SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Especialista Universitario en Gestión Emocional en el ámbito sanitario

FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.

Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente**.
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**

Campus Virtual

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Presentación del Programa

Amplía tu formación con el **Especialista Universitario en Gestión Emocional en el Ámbito Sanitario**, una capacitación enfocada en potenciar habilidades blandas en profesionales de la salud.

Entre los contenidos destacan psicología clínica, promoción del bienestar, manejo de crisis y liderazgo de equipos. También se exploran estrategias para comunicar malas noticias, relacionarse con pacientes y prevenir el burnout mediante autocuidado.

Tras completar la titulación, estarás capacitado para implementar un enfoque de atención integral centrado en la persona más allá de lo somático.

Duración: 875 horas

Créditos: 35 Créditos ECTS

Metodología: Online

Matriculación: Permanente

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

OBJETIVOS

- ✓ Reconocer la importancia de la adecuada relación profesional en el ámbito sanitario
- ✓ Identificar el trabajo en equipo como una necesidad en la organización sanitaria
- ✓ Establecer las claves de la adecuada relación profesional-paciente
- ✓ Comprender la aceptación y desarrollo cognitivo de los conceptos de salud y enfermedad
- ✓ Identificar y comprender la Psicología de la enfermedad en pacientes, así como diferentes técnicas psicooncologías
- ✓ Dominar estrategias para el afrontamiento de la enfermedad y la asunción de tratamientos por parte de pacientes
- ✓ Identificar y comprender el Síndrome de Burnout
- ✓ Conocer y diferenciar estrés, estrés laboral y asistencial
- ✓ Dominar estrategias de prevención del estrés y del Síndrome de Burnout
- ✓ Identificar los aspectos más relevantes de la gestión hospitalaria en relación a la calidad de la asistencia

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

COMPETENCIAS

- ✓ Capacidad de conocer la importancia del grupo en contextos sanitarios para la perfecta coordinación profesional
- ✓ Identificar el trabajo en equipo como prioridad en el desarrollo profesional en contextos sanitarios
- ✓ Conocimiento de las principales características de la relación profesional entre personal sanitario-paciente: emociones, modelo de asistencia colaborativo, entrevista clínica, escalas de observación del comportamiento frente a la enfermedad
- ✓ Reconocer la importancia del humor en la comunicación y en contextos sanitarios
- ✓ Capacidad de comprender y dominar los elementos determinantes de los estados de salud y enfermedad, así como los modelos desarrollados
- ✓ Conocer en profundidad el desarrollo cognitivo de personas en estado adecuado de salud y enfermedad, así como sus peculiaridades
- ✓ Capacidad de dominar la psicología de la enfermedad
- ✓ Dominio los elementos propios de emoción y enfermedad, personalidad y enfermedad y psicoinmunología
- ✓ Conocimiento de los estilos de afrontamiento del cáncer
- ✓ Capacidad de identificar y solventar las situaciones de bloqueo comunicativo con el enfermo oncológico
- ✓ Conocimiento de los tipos de afrontamiento de la enfermedad y las peculiaridades de la adecuada adherencia al tratamiento por parte del paciente
- ✓ Capacidad de evaluar adecuadamente la adherencia del tratamiento en pacientes
- ✓ Dominio los elementos propios de emoción y enfermedad, personalidad y enfermedad y psicoinmunología

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

COMPETENCIAS

- ✓ Capacidad de identificar las características del desgaste profesional sanitario
- ✓ Capacidad de analizar las consecuencias del desgaste profesional en el personal sanitario
- ✓ Conocimiento de los tipos de afrontamiento de la enfermedad y las peculiaridades de la adecuada adherencia al tratamiento por parte del paciente
- ✓ Dominio de los conceptos de estrés laboral, niveles de análisis y realidad temporal
- ✓ Identificación de los factores de estrés en el profesional sanitario
- ✓ Capacidad de evaluar el estrés, así como de aplicar estrategias de intervención y prevención del estrés y del Síndrome de Burnout
- ✓ Conocer estrategias de promoción en salud laboral, así como su importancia
- ✓ Capacidad de conocer la estructura general de las organizaciones hospitalarias
- ✓ Capacidad de identificar fundamentos y disciplinas básicas para el desempeño de una adecuada gestión hospitalaria
- ✓ Señalar la satisfacción del paciente como elemento de referencia a la hora de evaluar la adecuada gestión hospitalaria
- ✓ Reconocer y valorar la importancia de la investigación en psicología de la salud y salud para el adecuado progreso de la satisfacción del paciente y por tanto de la atención sanitaria

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 1: LA RELACIÓN PROFESIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

MATERIA 1: Formación de grupos

MATERIA 2: El trabajo en equipo en la organización sanitaria

MATERIA 3: Relación profesional sanitario-paciente

MATERIA 4: El papel del sentido del humor en la comunicación y en profesionales sanitarios

MÓDULO 2: SALUD Y ENFERMEDAD

MATERIA 5: Introducción a la salud y la enfermedad

MATERIA 6: Desarrollo cognitivo de la salud y la enfermedad

MATERIA 7: La enfermedad

MATERIA 8: Psicooncología

MATERIA 9: Afrontamiento de la enfermedad y adherencia al tratamiento

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 3: ESTRÉS Y SALUD LABORAL

MATERIA 10: El síndrome de burnout

MATERIA 11: Burnout y el desgaste profesional

MATERIA 12: Estrés y estrés laboral

MATERIA 13: El estrés asistencial

MATERIA 14: Estrategias psicológicas de prevención del estrés y del síndrome de burnout

MATERIA 15: La salud laboral

MÓDULO 4: GESTIÓN HOSPITALARIA, CALIDAD DE LA ASISTENCIA E INVESTIGACIÓN EN SALUD

MATERIA 16: Estructura de la organización hospitalaria

MATERIA 17: Fundamentos de la planificación y gestión hospitalaria

MATERIA 18: La calidad de la asistencia

MATERIA 19: Investigación en psicología de la salud y salud

SALIDAS PROFESIONALES

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Autogestión emocional en el ámbito sanitario
- ✓ Gestión emocional en equipos sanitarios
- ✓ Organizaciones públicas y privadas
- ✓ Formación
- ✓ Investigación en comunicación y salud
- ✓ Agencias vinculadas al sector de la salud
- ✓ Ámbito de prevención y promoción de la salud
- ✓ Elaboración de proyectos
- ✓ Atención en unidades de asistencia sanitaria
- ✓ Asesoramiento psicológico sanitario

Titulación y Certificaciones

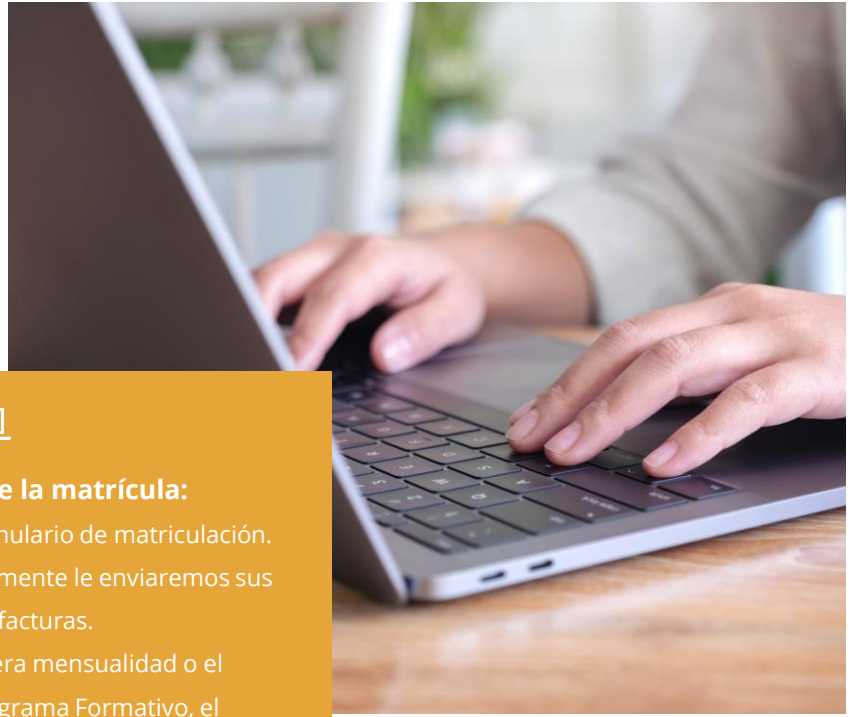
El alumnado recibirá un **Título de Especialista Universitario**, Título Propio expedido directamente por la **Universidad Europea Miguel de Cervantes**. Teniendo la posibilidad de solicitar todos los certificados necesarios a través de la web de la Universidad.

Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.

UEMC Universidad Europea Miguel de Cervantes

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Proceso de Matriculación



Requisitos:

Titulación Universitaria

Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

¿Por qué elegir Instituto Serca?

Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.

Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación,** para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.

Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir Instituto Serca?

A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.

Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.

Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más información?

www.institutoserca.com

info@institutoserca.com

+34 958 372 363 / 660 880 416