

Curso en **Enfermería en humanización de los cuidados**



FORMACIÓN PERMANENTE





Acercas de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

La **humanización de los cuidados en enfermería** se aborda en este programa formativo a través de dos pilares fundamentales: la comunicación efectiva en entornos sanitarios y el counselling como herramienta terapéutica.

El primer bloque profundiza en las técnicas de comunicación empática, el modelo asistencial colaborativo y el manejo de situaciones críticas como la comunicación de malas noticias. Se presta especial atención a los procesos comunicativos en emergencias, incluyendo estrategias específicas para la interacción con niños y personas mayores, así como la aplicación del modelo ABC de la Terapia Racional Emotiva Conductual.

La segunda parte del curso se centra en el counselling aplicado a la enfermería, abarcando sus principios, objetivos y mecánica de aplicación. Este módulo proporciona las herramientas necesarias para facilitar el apoyo emocional y desarrollar habilidades relacionales efectivas en la práctica clínica diaria.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



- ✓ Conocer los fundamentos de la comunicación efectiva en salud y su impacto en los resultados asistenciales, incluyendo los efectos saludables de una comunicación adecuada entre personal sanitario y paciente.
- ✓ Dominar las técnicas de comunicación empática y el modelo asistencial de colaboración en el entorno sanitario, adaptándolas a las diferentes situaciones y necesidades de los pacientes.
- ✓ Aplicar los protocolos específicos de comunicación de malas noticias y desarrollar habilidades de apoyo en situaciones de crisis y emergencia, considerando las particularidades de diferentes grupos poblacionales como niños y personas mayores.
- ✓ Identificar los principios fundamentales del counselling y su aplicación en el ámbito de la enfermería, comprendiendo su importancia en la humanización de los cuidados.
- ✓ Analizar las habilidades relacionales necesarias para el desarrollo efectivo del counselling en la práctica enfermera, profundizando en las técnicas de escucha activa y acompañamiento.
- ✓ Desarrollar las técnicas y estrategias específicas para facilitar el apoyo emocional a través del counselling, incluyendo la estructuración y guía de una sesión completa.



Programa Académico

1. Comunicación efectiva en contextos sanitarios

- 1.1 Introducción
- 1.2 Comunicación entre personal y paciente
- 1.3 Modelo asistencial de colaboración y comunicación
- 1.4 Técnicas de comunicación empática en salud
- 1.5 Comunicación de malas noticias
- 1.6 Proceso de comunicación en emergencias
- 1.7 Comunicación con niños en situaciones de auxilio y emergencia
- 1.8 Comunicación con personas mayores en contextos de emergencia

2. Counselling para enfermería

- 2.1 Definición y principios del counselling
- 2.2 Objetivos del counselling
- 2.3 La mecánica de aplicación y desarrollo del counselling
- 2.4 Facilitar el apoyo emocional



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Posibilidad de obtener descuentos al crear Packs de Cursos al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información?**

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

