

Curso en Comunicación interpersonal y relación profesional en el ámbito sanitario



FORMACIÓN PERMANENTE





Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

El curso aborda aspectos fundamentales de la comunicación y el trabajo colaborativo en entornos de salud, estructurándose en cuatro bloques principales:

El primer bloque se dedica a la "Comunicación en contextos de salud", explorando las particularidades de la comunicación sanitaria, la evolución hacia un modelo de colaboración profesional-paciente, y las estrategias específicas para comunicarse con diferentes poblaciones, incluyendo la infantil y juvenil.

El segundo bloque analiza la "Formación de grupos", examinando el liderazgo, la colaboración efectiva, la dinámica del equipo sanitario, y aspectos cruciales como la gestión de conflictos y el control emocional del profesional sanitario.

El tercer bloque profundiza en "El trabajo en equipo en la organización sanitaria", abordando su importancia para el sistema de salud y cómo se materializa la interdisciplinariedad en la práctica diaria.

El cuarto bloque estudia "El papel del sentido del humor en la comunicación y en los profesionales sanitarios", analizando sus componentes, beneficios para la salud, función en la comunicación, barreras que lo limitan y estrategias prácticas para su desarrollo en el entorno profesional sanitario.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



Programa Académico

- ✓ Analizar los elementos fundamentales de la comunicación en el ámbito sanitario, identificando los factores que favorecen un modelo asistencial basado en la colaboración profesional-paciente para mejorar los resultados de salud.
- ✓ Identificar estrategias específicas para la comunicación efectiva con la población infanto-juvenil, adaptando los mensajes a las características cognitivas y emocionales de estos grupos etarios.
- ✓ Describir los elementos clave en la formación de grupos efectivos en entornos sanitarios, reconociendo la importancia del liderazgo y los requisitos para una buena colaboración interprofesional.
- ✓ Aplicar técnicas de resolución de conflictos en el equipo sanitario, identificando sus causas generales y valorando el papel del mediador como figura facilitadora del entendimiento.
- ✓ Dominar estrategias para el control emocional en el ámbito sanitario, desarrollando competencias que permitan afrontar situaciones de alta carga emocional sin que afecten negativamente al desempeño profesional.
- ✓ Justificar la importancia del trabajo en equipo y la interdisciplinariedad en las organizaciones sanitarias, analizando cómo estos conceptos se traducen en la práctica diaria para mejorar la calidad asistencial.
- ✓ Elaborar estrategias para incorporar el sentido del humor como herramienta de comunicación en el contexto sanitario, identificando sus beneficios, barreras y aplicaciones prácticas en las relaciones profesionales y asistenciales.



1. Comunicación en contextos de salud

- 1.1. Comunicación en el ámbito sanitario
- 1.2. Comunicación entre personal y paciente
- 1.3. La comunicación con la población infanto-juvenil
- 1.4. La comunicación médico-paciente

2. Formación de grupos

- 2.1. Introducción
- 2.2. Figura del líder
- 2.3. La colaboración
- 2.4. El equipo sanitario
- 2.5. Los conflictos
- 2.6. El control emocional del sanitario



Programa Académico

3. El trabajo en equipo en la organización sanitaria

- 3.1. ¿Cómo se concibe el trabajo en equipo y qué importancia tiene para el sistema sanitario?
- 3.2. ¿Cómo se traduce en la práctica del día a día el concepto de "interdisciplinariedad" en el equipo?

4. El papel del sentido del humor en la comunicación y en los profesionales sanitarios

- 4.1. Aproximación al Sentido del humor
- 4.2. Por qué mejorar el sentido del humor y reír más
- 4.3. El humor en la comunicación
- 4.4. Barreras del sentido del humor
- 4.5. El humor en los profesionales de la salud
- 4.6. Automejoramiento del sistema del humor



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**

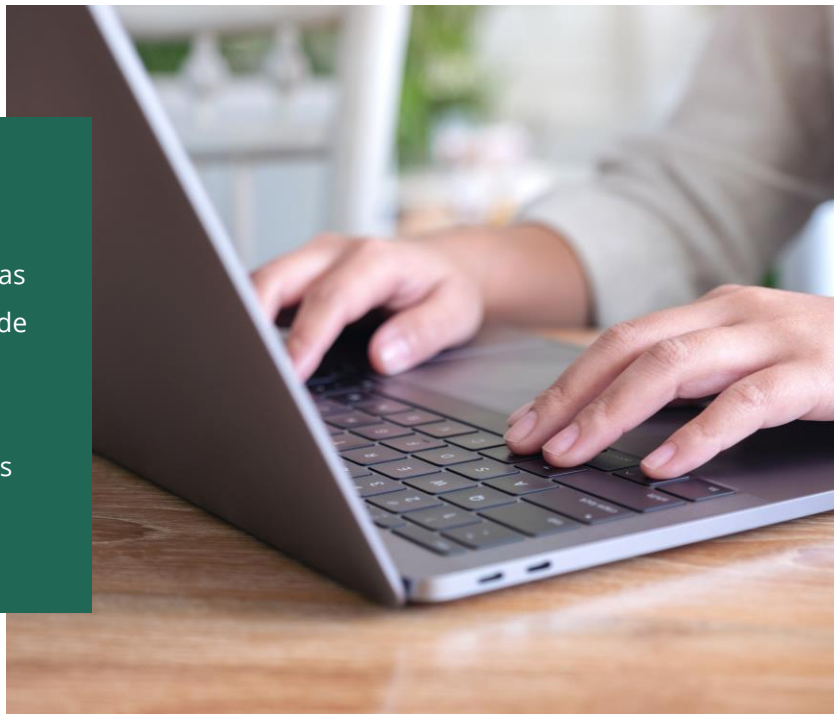


Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Posibilidad de obtener descuentos al crear Packs de Cursos al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?



www.institutoserca.com



info@institutoserca.com



+34 958 372 363 / 660 880 416

