



Curso en **Gestión Hospitalaria y Calidad Asistencial en Enfermería**

FORMACIÓN PERMANENTE



Acercas de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

El curso aborda tres áreas fundamentales para los profesionales de enfermería que buscan desarrollar competencias en la **gestión hospitalaria y la mejora de la calidad asistencial**:

El primer apartado, "Estructura de la organización hospitalaria", introduce los conceptos básicos de la estructura organizativa, profundizando en el reconocido modelo de Mintzberg. Analizamos los elementos descriptivos que conforman la estructura hospitalaria y los mecanismos de coordinación necesarios para su funcionamiento eficiente.

El segundo apartado, "Fundamentos de la planificación y gestión hospitalaria", comienza con las características generales y la organización tradicional de los hospitales. Examinamos las disciplinas clásicas de la buena gestión (planificación, gestión y adecuación) y estudiamos las bases organizativas del hospital moderno, adaptado a los retos actuales del sistema sanitario.

El tercer apartado, "La calidad de la asistencia", se inicia clarificando diferencias terminológicas esenciales y conceptos básicos en economía de la salud como efectividad, eficacia, eficiencia y equidad. Profundizamos en la evaluación económica de la asistencia sanitaria mediante diferentes análisis (coste-efectividad, coste-utilidad, coste-beneficio) y el enfoque económico. Estudiamos la atención médica óptima a través de diversas relaciones (calidad/cantidad, calidad/coste) y criterios (suficiencia, eficiencia, competencia), así como las definiciones de calidad asistencial. Finalmente, abordamos la satisfacción del paciente como indicador clave de la calidad percibida.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



- ✓ Analizar la estructura organizativa hospitalaria, sus fundamentos conceptuales y componentes principales para comprender el marco funcional en el que se desarrolla la actividad asistencial.
- ✓ Identificar las partes fundamentales de la organización según el modelo de Mintzberg, estableciendo la relación entre los elementos descriptivos y los mecanismos de coordinación que operan en el entorno hospitalario.
- ✓ Distinguir las características generales de los hospitales y su organización tradicional, para contextualizar la evolución hacia modelos de gestión contemporáneos.
- ✓ Dominar las disciplinas clásicas de la buena gestión (planificación, gestión y adecuación), aplicando sus principios a las particularidades del entorno sanitario.
- ✓ Conocer las bases organizativas del hospital moderno, identificando los elementos diferenciales respecto a los modelos tradicionales y su impacto en la eficiencia operativa.
- ✓ Diferenciar los conceptos básicos en economía de la salud (efectividad, eficacia, eficiencia y equidad) y aplicar los distintos métodos de evaluación económica (coste-efectividad, coste-utilidad y coste-beneficio) para optimizar la gestión de recursos sanitarios.
- ✓ Relacionar los parámetros de la atención médica óptima con la satisfacción del paciente, analizando las dimensiones de calidad/cantidad, calidad/coste, suficiencia, eficiencia y competencia para implementar estrategias de mejora continua.



1. Estructura de la organización hospitalaria

- 1.1. Introducción
- 1.2. Las partes fundamentales de la organización: el modelo de Mintzberg

2. Fundamentos de la planificación y gestión hospitalaria

- 2.1. Introducción
- 2.2. Disciplinas clásicas de la buena gestión
- 2.3. Organización del hospital moderno



3. La calidad de la asistencia

- 3.1. Introducción
- 3.2. Diferencias terminológicas
- 3.3. Conceptos básicos en economía de la salud
- 3.4. Evaluación económica de la asistencia sanitaria
- 3.5. La atención médica óptima
- 3.6. La satisfacción del paciente



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Posibilidad de obtener descuentos al crear Packs de Cursos al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

