



**SERCA**  
INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

**CURSO ONLINE EN**  
**INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA): USO**  
**INTEGRAL PARA LA PRODUCTIVIDAD**  
**PERSONAL Y PROFESIONAL**

FORMACIÓN PERMANENTE

[WWW.INSTITUTOSERCA.COM](http://WWW.INSTITUTOSERCA.COM)



## Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

# Presentación del Programa

Adquiere todas las habilidades necesarias para transformar tu día a día personal y profesional con nuestro Curso de Inteligencia Artificial (IA): Uso Integral para la Productividad Personal y Profesional. En Instituto Serca hemos diseñado este programa para que cualquier profesional, independientemente de su perfil técnico, aprenda a integrar la IA como herramienta estratégica en su actividad diaria.

A lo largo del temario abordarás desde los fundamentos de la inteligencia artificial y los modelos de lenguaje hasta técnicas avanzadas de ingeniería de prompts, análisis de datos, creación de contenidos escritos y audiovisuales, y automatización inteligente de flujos de trabajo. También explorarás la aplicación de la IA en áreas empresariales clave como ventas, recursos humanos, finanzas o atención al cliente.

Además, profundizarás en el marco ético y legal vigente, las estrategias de implementación organizacional y las tendencias emergentes del sector. Con esta formación online y flexible, potenciarás tu perfil profesional adquiriendo competencias digitales altamente demandadas en el mercado laboral actual.



**Duración:** 150 horas



**Créditos:** 6 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente

# Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de la IA identificando su evolución, tipologías y aplicaciones actuales.
- ✓ Diferenciar los principales modelos de IA generativa analizando sus capacidades, limitaciones y criterios de selección.
- ✓ Dominar técnicas de ingeniería de prompts aplicando estrategias eficaces de comunicación con sistemas de IA.
- ✓ Aplicar la IA a la creación de contenidos escritos, visuales y audiovisuales mejorando su calidad.
- ✓ Utilizar herramientas de IA en el análisis de datos fundamentando la toma de decisiones informadas.
- ✓ Diseñar flujos de trabajo automatizados integrando herramientas de IA en la productividad diaria.
- ✓ Implementar soluciones de IA en entornos organizacionales planificando estrategias de adopción por áreas funcionales.
- ✓ Conocer el marco ético y regulatorio desarrollando un uso responsable y actualizado de la IA.



## 1: FUNDAMENTOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: CONCEPTOS ESENCIALES, EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y PANORAMA ACTUAL

- 1.1. Definición y delimitación conceptual de la Inteligencia Artificial
- 1.2. Evolución histórica de la Inteligencia Artificial: hitos y etapas clave
- 1.3. Panorama actual de la Inteligencia Artificial: principales actores, plataformas y modelos disponibles
- 1.4. Tipología de sistemas de IA según su funcionalidad y ámbito de aplicación
- 1.5. Impacto de la IA en la transformación de la productividad personal y profesional
- 1.6. Mapa de competencias digitales necesarias para el uso eficaz de la Inteligencia Artificial

## 2: MODELOS DE LENGUAJE Y SISTEMAS DE IA GENERATIVA: ARQUITECTURA, FUNCIONAMIENTO Y PRINCIPALES PLATAFORMAS

- 2.1. Fundamentos técnicos de los modelos de lenguaje de gran escala (LLM)
- 2.2. Principales plataformas y modelos de IA generativa textual
- 2.3. Capacidades y limitaciones actuales de los sistemas de IA generativa
- 2.4. Criterios para la selección del modelo de IA más adecuado según la tarea y el contexto
- 2.5. Interfaces de acceso a los modelos de IA: API, aplicaciones web, extensiones e integraciones nativas



## 3: INGENIERÍA DE PROMPTS: TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS PARA LA COMUNICACIÓN EFICAZ CON SISTEMAS DE IA

- 3.1. Concepto y relevancia de la ingeniería de prompts en el uso productivo de la Inteligencia Artificial
- 3.2. Anatomía de un prompt eficaz: componentes estructurales y funcionales
- 3.3. Técnicas fundamentales de prompting para tareas cotidianas
- 3.4. Técnicas avanzadas de prompting para escenarios profesionales complejos
- 3.5. Errores frecuentes en la formulación de prompts y estrategias de corrección
- 3.6. Creación y gestión de una biblioteca personal de prompts organizados por ámbito de aplicación
- 3.7. Evaluación de la calidad de las respuestas generadas y técnicas de verificación de la información

## 4: APLICACIÓN DE LA IA A LA PRODUCTIVIDAD EN LA COMUNICACIÓN ESCRITA Y LA CREACIÓN DE CONTENIDOS

- 4.1. La IA como asistente integral en los procesos de escritura profesional
- 4.2. Redacción de documentos profesionales con asistencia de Inteligencia Artificial
- 4.3. Creación de contenidos para marketing digital y comunicación corporativa
- 4.4. IA aplicada a la síntesis, el resumen y el análisis de documentos extensos
- 4.5. Traducción, adaptación cultural y localización de contenidos con herramientas de IA
- 4.6. Herramientas especializadas de IA para la creación y optimización de contenidos escritos



## 5: IA APLICADA AL ANÁLISIS DE DATOS Y LA TOMA DE DECISIONES INFORMADAS

- 5.1. Fundamentos del análisis de datos asistido por Inteligencia Artificial
- 5.2. Uso de modelos conversacionales de IA para el análisis e interpretación de datos
- 5.3. IA aplicada al análisis de datos en hojas de cálculo y herramientas de inteligencia de negocio
- 5.4. Generación automática de código para análisis de datos con Python y R mediante IA
- 5.5. Marcos de referencia para la toma de decisiones asistida por Inteligencia Artificial
- 5.6. Casos prácticos de análisis de datos con IA en contextos profesionales reales

## 6: HERRAMIENTAS DE IA PARA LA GESTIÓN DEL TIEMPO, LA ORGANIZACIÓN PERSONAL Y LA OPTIMIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO

- 6.1. Diagnóstico de la productividad personal y detección de áreas de mejora mediante IA
- 6.2. Asistentes de IA para la planificación, la priorización de tareas y la gestión de agendas
- 6.3. IA aplicada a la gestión de proyectos y la coordinación colaborativa en equipos
- 6.4. Gestión inteligente del correo electrónico y las comunicaciones profesionales
- 6.5. Herramientas de transcripción automática, resumen y gestión inteligente de reuniones
- 6.6. Gestión del conocimiento personal: captura, organización y recuperación eficiente de información
- 6.7. Diseño de un sistema personal de productividad integrado con herramientas de IA



## 7: IA AL SERVICIO DE LA CREATIVIDAD: DISEÑO VISUAL, PRODUCCIÓN MULTIMEDIA Y GENERACIÓN DE CONTENIDOS AUDIOVISUALES

- 7.1. Panorama actual de la IA generativa en el ámbito visual y multimedia
- 7.2. Generación de imágenes con IA: plataformas, técnicas y aplicaciones prácticas
- 7.3. Diseño gráfico y presentaciones profesionales asistidas por Inteligencia Artificial
- 7.4. Generación y edición de vídeo con herramientas de Inteligencia Artificial
- 7.5. IA aplicada a la producción de audio: voz sintética, música y podcasting
- 7.6. Consideraciones sobre derechos de autor y propiedad intelectual en contenidos generados por IA

## 8: INTEGRACIÓN DE LA IA EN EL ENTORNO PROFESIONAL Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL POR ÁREAS FUNCIONALES

- 8.1. Transformación de funciones y roles profesionales por el impacto de la Inteligencia Artificial
- 8.2. IA aplicada a la gestión comercial, las ventas y la relación con clientes
- 8.3. IA en la gestión de recursos humanos y el desarrollo del talento
- 8.4. IA aplicada a las finanzas, la contabilidad y el control de gestión
- 8.5. IA en la gestión de operaciones, logística y cadena de suministro
- 8.6. Aplicación de la IA en la atención al cliente y la mejora de la experiencia de usuario
- 8.7. IA en el sector educativo y la formación corporativa



## 9: AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE: DISEÑO DE FLUJOS DE TRABAJO INTEGRADOS CON HERRAMIENTAS DE IA

- 9.1. Conceptos fundamentales de automatización aplicada a la productividad
- 9.2. Plataformas de automatización sin código con capacidades de Inteligencia Artificial
- 9.3. Diseño y construcción de flujos de trabajo automatizados paso a paso
- 9.4. Agentes de IA y asistentes autónomos: concepto, capacidades y aplicaciones prácticas
- 9.5. Creación de GPTs personalizados y asistentes de IA especializados para tareas específicas
- 9.6. Estrategias de escalado: de la automatización individual a la transformación organizacional

## 10: MARCO ÉTICO, LEGAL Y REGULATORIO DEL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 10.1. Principios éticos fundamentales para el uso responsable de la Inteligencia Artificial
- 10.2. Marco normativo y regulatorio de la Inteligencia Artificial
- 10.3. Protección de datos personales en el uso de herramientas de IA
- 10.4. Propiedad intelectual y derechos de autor sobre contenidos generados por Inteligencia Artificial
- 10.5. Políticas corporativas de uso aceptable de la IA en el entorno profesional
- 10.6. Impacto social y laboral de la Inteligencia Artificial: retos presentes y oportunidades futuras



## 11: ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN Y ADOPCIÓN DE LA IA EN ORGANIZACIONES Y EQUIPOS DE TRABAJO

- 11.1. Diagnóstico del nivel de madurez digital y preparación organizacional para la adopción de la IA
- 11.2. Metodología para la identificación de oportunidades de aplicación de IA en la organización
- 11.3. Diseño de un plan de implementación de IA adaptado al contexto organizacional
- 11.4. Gestión del cambio y superación de resistencias en la adopción de la Inteligencia Artificial
- 11.5. Medición del retorno de inversión y evaluación del impacto de la IA en la productividad
- 11.6. Lecciones aprendidas y factores críticos de éxito en proyectos reales de adopción de IA

## 12: TENDENCIAS EMERGENTES EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y DESARROLLO CONTINUO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES

- 12.1. Tendencias tecnológicas emergentes en el campo de la Inteligencia Artificial
- 12.2. Prospectiva del impacto de la IA en los modelos de trabajo y las profesiones del futuro
- 12.3. Estrategias para el aprendizaje continuo y la actualización profesional en Inteligencia Artificial
- 12.4. Diseño de un plan de acción personal para la integración de los aprendizajes del curso
- 12.5. Reflexión final: hacia un uso consciente, crítico y productivo de la Inteligencia Artificial



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**



## Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**





# Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



**SERCA**

INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS



## ¿Necesita más **información**?

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

