



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN COLABORACIÓN HUMANO-IA: DISEÑO DE FLUJOS DE TRABAJO INTELIGENTES



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Colaboración Humano-IA: Diseño de Flujos de Trabajo Inteligentes de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales que desean liderar la integración efectiva de la inteligencia artificial en sus procesos de trabajo, optimizando el rendimiento y la toma de decisiones en cualquier sector.

A lo largo del programa, abordarás desde los fundamentos de la colaboración humano-IA y los modelos de interacción, hasta la ingeniería de prompts avanzada, el modelado de procesos inteligentes y la orquestación de agentes de IA mediante herramientas de automatización. Además, profundizarás en el control de calidad, la monitorización continua de flujos automatizados y el marco ético y normativo europeo aplicable.

Esta formación online te permitirá adquirir competencias altamente demandadas, como el diseño de flujos de trabajo colaborativos, la evaluación crítica de resultados generados por IA y la gestión del cambio organizacional. Potenciarás tu perfil profesional con habilidades estratégicas para aplicar soluciones humano-IA en ámbitos como el marketing, la salud, la educación o la consultoría empresarial.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de la colaboración humano-IA, identificando modelos teóricos y niveles de integración.
- ✓ Diferenciar capacidades y limitaciones de los sistemas de IA, evaluando su aplicabilidad profesional.
- ✓ Diseñar flujos de trabajo inteligentes, aplicando principios y patrones de colaboración humano-IA.
- ✓ Identificar roles y competencias profesionales, analizando modelos de interacción en equipos humano-IA.
- ✓ Dominar técnicas de ingeniería de prompts, desarrollando comunicación efectiva con sistemas de IA.
- ✓ Analizar procesos organizacionales, implementando herramientas de automatización, orquestación e integración con IA.
- ✓ Implementar estrategias de monitorización y control de calidad, optimizando flujos inteligentes continuamente.
- ✓ Aplicar marcos éticos y normativos en flujos humano-IA, utilizando casos sectoriales como referencia.



1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LA COLABORACIÓN ENTRE HUMANOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 1.1. Definición y alcance de la colaboración humano-IA en el entorno profesional contemporáneo
- 1.2. Evolución histórica de la interacción entre humanos y sistemas inteligentes
- 1.3. Modelos teóricos de referencia en la colaboración humano-máquina
- 1.4. Taxonomía de los niveles de colaboración entre humanos e inteligencia artificial
- 1.5. Beneficios estratégicos y limitaciones de la integración humano-IA en las organizaciones

2: CAPACIDADES, LIMITACIONES Y TIPOLOGÍA DE LOS SISTEMAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADOS A FLUJOS DE TRABAJO

- 2.1. Panorama actual de las tecnologías de inteligencia artificial relevantes para entornos laborales
- 2.2. Capacidades funcionales de los sistemas de IA para la colaboración con humanos
- 2.3. Limitaciones técnicas y operativas de la inteligencia artificial en contextos colaborativos
- 2.4. Criterios para la selección de herramientas de IA según las necesidades específicas del flujo de trabajo
- 2.5. Evaluación comparativa de plataformas y servicios de inteligencia artificial para entornos profesionales

3: PRINCIPIOS FUNDAMENTALES PARA EL DISEÑO DE FLUJOS DE TRABAJO INTELIGENTES

- 3.1. Concepto y características definitorias de un flujo de trabajo inteligente
- 3.2. Principios rectores del diseño de flujos de trabajo colaborativos humano-IA
- 3.3. Metodologías de diseño centrado en el humano aplicadas a flujos inteligentes
- 3.4. Patrones de diseño recurrentes en flujos de trabajo humano-IA
- 3.5. Documentación y modelado visual de flujos de trabajo inteligentes



4: ROLES, COMPETENCIAS Y MODELOS DE INTERACCIÓN EN EQUIPOS HUMANO-IA

- 4.1. Redefinición de roles profesionales en entornos de colaboración con inteligencia artificial
- 4.2. Competencias clave para la colaboración efectiva con sistemas de inteligencia artificial
- 4.3. Modelos de interacción entre humanos e inteligencia artificial en entornos de trabajo
- 4.4. Gestión de la confianza y la delegación en la relación profesional humano-IA
- 4.5. Dinámicas de equipo y cultura organizacional en entornos de trabajo aumentados por inteligencia artificial

5: INGENIERÍA DE PROMPTS Y COMUNICACIÓN EFECTIVA CON SISTEMAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 5.1. Fundamentos de la ingeniería de prompts como competencia profesional estratégica
- 5.2. Técnicas avanzadas de diseño de prompts para flujos de trabajo profesionales
- 5.3. Diseño de bibliotecas de prompts reutilizables para procesos organizacionales
- 5.4. Estrategias de encadenamiento de prompts para tareas complejas y multifase
- 5.5. Evaluación de la calidad de las respuestas y técnicas de depuración de prompts
- 5.6. Comunicación multimodal con sistemas de inteligencia artificial: texto, imagen, audio y vídeo



6: ANÁLISIS, MAPEO Y MODELADO DE PROCESOS PARA LA INTEGRACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 6.1. Metodologías de análisis de procesos existentes para identificar oportunidades de integración de IA
- 6.2. Herramientas y notaciones para el modelado de flujos de trabajo inteligentes
- 6.3. Diseño de puntos de decisión y mecanismos de control humano en flujos automatizados
- 6.4. Prototipado rápido y validación de flujos de trabajo humano-IA
- 6.5. Documentación técnica y funcional completa de los flujos de trabajo diseñados
- 6.6. Gestión del cambio organizacional en la transición hacia flujos de trabajo inteligentes

7: HERRAMIENTAS DE AUTOMATIZACIÓN, ORQUESTACIÓN E INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE IA EN FLUJOS DE TRABAJO

- 7.1. Ecosistema de herramientas para la automatización de flujos de trabajo con inteligencia artificial
- 7.2. Diseño de arquitecturas técnicas para flujos de trabajo humano-IA
- 7.3. Orquestación de múltiples agentes de IA en flujos de trabajo complejos
- 7.4. Integración de flujos inteligentes con sistemas empresariales existentes
- 7.5. Configuración de entornos de pruebas y estrategias de despliegue de flujos automatizados
- 7.6. Gestión de la seguridad informática y la privacidad de datos en flujos automatizados con IA



8: CONTROL DE CALIDAD, MONITORIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN CONTINUA DE FLUJOS DE TRABAJO INTELIGENTES

- 8.1. Marco integral de evaluación del rendimiento de flujos de trabajo humano-IA
- 8.2. Sistemas de monitorización en tiempo real de flujos de trabajo automatizados
- 8.3. Estrategias de control de calidad y validación de resultados en entornos humano-IA
- 8.4. Optimización iterativa de flujos de trabajo basada en el análisis de datos de rendimiento
- 8.5. Gestión de la degradación del rendimiento de modelos de IA y estrategias de actualización
- 8.6. Retroalimentación de usuarios y procesos de mejora continua participativa

9: ÉTICA, GOBERNANZA Y MARCO NORMATIVO DE LA COLABORACIÓN HUMANO-IA EN ENTORNOS PROFESIONALES

- 9.1. Principios éticos fundamentales para el diseño de flujos de trabajo con inteligencia artificial
- 9.2. Marcos de gobernanza para la inteligencia artificial en las organizaciones
- 9.3. Marco normativo y regulatorio aplicable a la integración de IA en procesos de trabajo
- 9.4. Propiedad intelectual y responsabilidad legal en contenidos y decisiones generados por inteligencia artificial
- 9.5. Impacto social y laboral de la automatización inteligente de procesos de trabajo
- 9.6. Diseño y aplicación de evaluaciones de impacto ético para flujos de trabajo humano-IA



10: APLICACIONES SECTORIALES Y CASOS PRÁCTICOS DE DISEÑO DE FLUJOS DE TRABAJO HUMANO-IA

- 10.1. Diseño de flujos de trabajo inteligentes en el sector de la creación de contenidos y el marketing digital
- 10.2. Flujos de trabajo humano-IA en el ámbito de la gestión empresarial y la consultoría estratégica
- 10.3. Aplicación de flujos inteligentes en el sector de la salud y la investigación científica
- 10.4. Flujos de trabajo humano-IA en el ámbito educativo y la formación profesional
- 10.5. Aplicaciones de flujos inteligentes en el sector jurídico, administrativo y de atención al cliente
- 10.6. Lecciones aprendidas y factores críticos de éxito en implementaciones reales de flujos humano-IA



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información





Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo


Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

