



**SERCA**  
INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

# CURSO ONLINE EN IA APLICADA A RECURSOS HUMANOS: SELECCIÓN, FORMACIÓN Y PEOPLE ANALYTICS



FORMACIÓN PERMANENTE



[WWW.INSTITUTOSERCA.COM](http://WWW.INSTITUTOSERCA.COM)



## Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de **Estudio**

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

# Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso de IA Aplicada a Recursos Humanos: Selección, Formación y People Analytics de Instituto Serca**, una propuesta diseñada para profesionales que desean liderar la transformación digital en la gestión de personas. La inteligencia artificial está redefiniendo por completo la manera en que las organizaciones atraen, desarrollan y fidelizan el talento, y este programa te prepara para estar a la vanguardia de ese cambio.

A lo largo de la formación abordarás desde los fundamentos de la IA y su convergencia con los recursos humanos hasta la implementación estratégica de soluciones tecnológicas, pasando por el reclutamiento inteligente, la selección automatizada de candidatos, los sistemas de aprendizaje adaptativo, People Analytics descriptivo y predictivo, y el marco ético y regulatorio europeo.

Al finalizar, dispondrás de competencias altamente demandadas para aplicar herramientas de IA en cada fase del ciclo de vida del empleado, tomar decisiones basadas en datos y garantizar un uso responsable de la tecnología. Todo ello con la flexibilidad de la metodología online, que te permite avanzar a tu ritmo y compaginar el estudio con tu actividad profesional.



**Duración:** 150 horas



**Créditos:** 6 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente

# Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de la inteligencia artificial, identificando su convergencia con recursos humanos.
- ✓ Analizar la transformación digital de RRHH, distinguiendo el modelo tradicional del enfoque data-driven.
- ✓ Aplicar herramientas de IA en captación y selección, optimizando la evaluación de candidatos.
- ✓ Diseñar programas formativos basados en IA, incorporando aprendizaje adaptativo y gestión del conocimiento.
- ✓ Desarrollar estrategias de experiencia del empleado, utilizando modelos predictivos de retención y engagement.
- ✓ Dominar la metodología de People Analytics, implementando análisis descriptivo, predictivo y prescriptivo.
- ✓ Identificar el marco ético y regulatorio, fundamentando el uso responsable de IA en RRHH.
- ✓ Elaborar planes de implementación estratégica de IA, aplicando metodologías ágiles en RRHH.



## 1: FUNDAMENTOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y SU CONVERGENCIA CON LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- 1.1. Definición, alcance y evolución histórica de la inteligencia artificial
- 1.2. Tecnologías habilitadoras de la IA aplicada al entorno empresarial
- 1.3. Panorama actual de la inteligencia artificial en la función de recursos humanos
- 1.4. El profesional de recursos humanos ante la revolución de la IA
- 1.5. Barreras y facilitadores para la adopción de IA en la gestión del talento

## 2: TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA FUNCIÓN DE RECURSOS HUMANOS: DEL MODELO TRADICIONAL AL MODELO DATA-DRIVEN

- 2.1. Evolución de la gestión de recursos humanos: de la administración de personal a la dirección estratégica de personas
- 2.2. Concepto y dimensiones de la transformación digital en RRHH
- 2.3. Ecosistema tecnológico del departamento de recursos humanos moderno
- 2.4. Cultura data-driven en la gestión de personas
- 2.5. Gestión del cambio organizacional asociada a la digitalización de RRHH
- 2.6. Indicadores clave para medir el avance de la transformación digital en RRHH



## 3: INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA ATRACCIÓN Y CAPTACIÓN DE TALENTO

- 3.1. El nuevo paradigma del reclutamiento inteligente: inbound recruiting y automatización
- 3.2. Herramientas de IA para la creación y optimización de ofertas de empleo
- 3.3. Búsqueda proactiva de talento asistida por inteligencia artificial
- 3.4. Chatbots y asistentes virtuales en la fase inicial del proceso de selección
- 3.5. Employer branding potenciado por IA: personalización de la propuesta de valor al empleado
- 3.6. Métricas e indicadores de rendimiento del reclutamiento inteligente

## 4: INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LOS PROCESOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE CANDIDATOS

- 4.1. Cribado inteligente de currículos y solicitudes: parsing, scoring y ranking automatizado
- 4.2. Entrevistas digitales asistidas por inteligencia artificial
- 4.3. Pruebas psicométricas y gamificación inteligente en la evaluación del talento
- 4.4. Modelos predictivos de adecuación persona-puesto y person-organization fit
- 4.5. Integración de la IA en los procesos de assessment center y evaluación grupal
- 4.6. El rol insustituible del profesional de selección: decisión humana informada por datos



## 5: INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA FORMACIÓN, EL DESARROLLO PROFESIONAL Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- 5.1. Diagnóstico inteligente de necesidades formativas a nivel individual y organizacional
- 5.2. Sistemas de aprendizaje adaptativo basados en inteligencia artificial
- 5.3. Herramientas de IA generativa como soporte al diseño instruccional
- 5.4. Tutorización virtual y asistentes de aprendizaje conversacionales
- 5.5. Medición del impacto formativo mediante analítica de aprendizaje (learning analytics)
- 5.6. Gestión del conocimiento organizacional asistida por inteligencia artificial

## 6: INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA EXPERIENCIA DEL EMPLEADO, EL ENGAGEMENT Y LA RETENCIÓN DEL TALENTO

- 6.1. Concepto integral de experiencia del empleado y su relación con los resultados organizacionales
- 6.2. Monitorización y análisis del clima laboral mediante inteligencia artificial
- 6.3. Modelos predictivos de rotación y fuga de talento
- 6.4. Personalización de la propuesta de valor al empleado a lo largo de su ciclo de vida
- 6.5. Asistentes virtuales de RRHH para la atención y autoservicio del empleado
- 6.6. Bienestar laboral y prevención de riesgos psicosociales asistidos por IA



## 7: FUNDAMENTOS DE PEOPLE ANALYTICS: METODOLOGÍA, MÉTRICAS E INFRAESTRUCTURA DE DATOS

- 7.1. Definición, evolución y niveles de madurez en People Analytics
- 7.2. Metodología de un proyecto de People Analytics
- 7.3. Métricas fundamentales en la gestión analítica de recursos humanos
- 7.4. Infraestructura de datos para People Analytics
- 7.5. Herramientas tecnológicas para la práctica de People Analytics

## 8: MODELOS AVANZADOS DE PEOPLE ANALYTICS: ANÁLISIS PREDICTIVO Y PRESCRIPTIVO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 8.1. Del análisis descriptivo al análisis predictivo: fundamentos estadísticos y algorítmicos
- 8.2. Casos de uso avanzados de análisis predictivo en la gestión de personas
- 8.3. Análisis de redes organizacionales (ONA) mediante inteligencia artificial
- 8.4. Análisis prescriptivo: de la predicción a la recomendación de acciones
- 8.5. Visualización avanzada y storytelling con datos de People Analytics
- 8.6. Evaluación del retorno de la inversión (ROI) de las iniciativas de People Analytics



## 9: ÉTICA, SEGOS ALGORÍTMICOS Y MARCO REGULATORIO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN RECURSOS HUMANOS

- 9.1. Dimensiones éticas de la aplicación de IA en la gestión de personas
- 9.2. Sesgos algorítmicos en los procesos de recursos humanos
- 9.3. Privacidad, protección de datos y derechos digitales del empleado
- 9.4. Marco regulatorio europeo e internacional sobre IA en el ámbito laboral
- 9.5. Diseño de marcos de gobernanza de IA en el departamento de recursos humanos

## 10: IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE SOLUCIONES DE IA EN EL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- 10.1. Diagnóstico de preparación organizacional para la adopción de IA en RRHH
- 10.2. Metodología de diseño e implementación de proyectos de IA en recursos humanos
- 10.3. Gestión del cambio y adopción por parte de los equipos de RRHH y la organización
- 10.4. Evaluación continua, optimización y escalabilidad de las soluciones implementadas
- 10.5. Tendencias emergentes y futuro de la IA en la gestión de personas



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**



## Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**





## Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo


Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



## ¿Necesita más **información**?

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

