



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE CON IA: HERRAMIENTAS NO-CODE Y LOW-CODE



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de **Estudio**

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Curso de Automatización Inteligente con IA: Herramientas No-Code y Low-Code de Instituto Serca te permitirá dominar las tecnologías que están transformando la manera en que las organizaciones optimizan sus procesos. En un contexto donde la transformación digital demanda perfiles capaces de crear soluciones sin necesidad de programación avanzada, esta formación te posiciona como un profesional altamente competitivo.

A lo largo del programa, abordarás desde los fundamentos de la inteligencia artificial aplicada y la automatización robótica de procesos hasta el diseño avanzado de flujos de trabajo con plataformas como Zapier, Make, n8n y Microsoft Power Automate. Además, aprenderás a integrar modelos de IA generativa, desarrollar chatbots conversacionales, construir aplicaciones empresariales con Bubble o Power Apps, y aplicar automatizaciones a marketing, ventas y atención al cliente.

También trabajarás aspectos clave como la seguridad, el cumplimiento del RGPD, la gobernanza corporativa y la gestión del cambio organizacional. Completarás tu aprendizaje con un proyecto integrador que te permitirá diseñar una solución de automatización inteligente de extremo a extremo, consolidando un perfil profesional preparado para liderar la innovación en cualquier empresa.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de la automatización inteligente, identificando sus tecnologías habilitadoras clave.
- ✓ Diferenciar plataformas No-Code y Low-Code, aplicando criterios de selección adecuados a cada proyecto.
- ✓ Diseñar y modelar procesos de negocio, estableciendo flujos automatizados eficientes y robustos.
- ✓ Desarrollar automatizaciones avanzadas, utilizando plataformas como Zapier, Make, n8n y Power Automate.
- ✓ Integrar servicios de inteligencia artificial en flujos automatizados, aplicando técnicas de prompt engineering.
- ✓ Construir aplicaciones, chatbots y sistemas de gestión documental, incorporando capacidades de IA.
- ✓ Aplicar automatización inteligente en marketing y ventas, garantizando seguridad y cumplimiento normativo.
- ✓ Elaborar un proyecto integrador de automatización completa, demostrando dominio de las competencias adquiridas.



1: FUNDAMENTOS DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE Y DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA

- 1.1. Concepto y evolución histórica de la automatización en entornos empresariales y productivos
- 1.2. Inteligencia artificial: principios básicos y tecnologías habilitadoras para la automatización
- 1.3. Diferencias entre automatización tradicional, automatización robótica de procesos (RPA) y automatización inteligente
- 1.4. Componentes clave de un ecosistema de automatización inteligente
- 1.5. Beneficios, limitaciones y principales casos de uso de la automatización inteligente en las organizaciones
- 1.6. El rol del ciudadano desarrollador en la transformación digital de las empresas

2: ECOSISTEMA DE PLATAFORMAS NO-CODE Y LOW-CODE: CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS Y CRITERIOS DE SELECCIÓN

- 2.1. Definición y diferencias conceptuales entre los paradigmas No-Code y Low-Code
- 2.2. Evolución del mercado y principales actores del ecosistema de plataformas
- 2.3. Criterios técnicos y funcionales para la selección de herramientas adecuadas a cada proyecto
- 2.4. Panorama de las principales plataformas de automatización No-Code
- 2.5. Panorama de las principales plataformas Low-Code para desarrollo de aplicaciones
- 2.6. Limitaciones técnicas inherentes a estas plataformas y estrategias para superarlas



3: DISEÑO Y MODELADO DE PROCESOS ORIENTADOS A LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

- 3.1. Fundamentos del análisis y la reingeniería de procesos de negocio
- 3.2. Identificación y priorización de procesos candidatos a ser automatizados
- 3.3. Notaciones y técnicas de modelado de procesos aplicables a la automatización
- 3.4. Diseño de flujos de trabajo automatizados eficientes y robustos
- 3.5. Documentación técnica y funcional de los procesos automatizados
- 3.6. Aplicación de metodologías ágiles al diseño y desarrollo iterativo de automatizaciones

4: AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO CON PLATAFORMAS NO-CODE: PRÁCTICA AVANZADA CON LAS HERRAMIENTAS LÍDERES

- 4.1. Arquitectura y funcionamiento interno de las plataformas de automatización de flujos
- 4.2. Construcción de automatizaciones avanzadas con Zapier
- 4.3. Construcción de automatizaciones avanzadas con Make (Integromat)
- 4.4. Construcción de automatizaciones con n8n en entornos autoalojados
- 4.5. Automatización con Microsoft Power Automate dentro del ecosistema corporativo
- 4.6. Comparativa práctica entre plataformas y criterios para elegir la herramienta adecuada a cada escenario
- 4.7. Buenas prácticas en la organización, nomenclatura y mantenimiento de flujos automatizados



5: INTEGRACIÓN DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN FLUJOS DE AUTOMATIZACIÓN NO-CODE Y LOW-CODE

- 5.1. Fundamentos y patrones de integración de modelos de IA en entornos de automatización visual
- 5.2. Uso de la API de OpenAI y modelos GPT en flujos automatizados
- 5.3. Integración de servicios de inteligencia artificial de proveedores cloud
- 5.4. AI Builder dentro de Microsoft Power Platform
- 5.5. Técnicas de prompt engineering aplicadas específicamente a la automatización de procesos
- 5.6. Evaluación sistemática de resultados y mecanismos de control de calidad de las salidas de IA

6: AUTOMATIZACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS Y GESTIÓN DOCUMENTAL INTELIGENTE

- 6.1. Automatización de los procesos de captura, transformación y carga de datos (ETL)
- 6.2. Gestión documental inteligente mediante herramientas No-Code y servicios de IA
- 6.3. Uso de Airtable, Google Sheets y Notion como backends de datos en arquitecturas automatizadas
- 6.4. Generación automatizada de informes, dashboards y reportes periódicos
- 6.5. Automatización del flujo documental en entornos de trabajo colaborativos



7: DESARROLLO DE APLICACIONES EMPRESARIALES CON PLATAFORMAS NO-CODE Y LOW-CODE

- 7.1. Principios de diseño de aplicaciones orientadas a procesos de negocio y experiencia de usuario
- 7.2. Construcción de aplicaciones empresariales con Microsoft Power Apps
- 7.3. Desarrollo de aplicaciones web completas con Bubble
- 7.4. Creación de aplicaciones ligeras y portales con Glide y AppSheet a partir de fuentes de datos existentes
- 7.5. Integración de funcionalidades de inteligencia artificial en aplicaciones No-Code
- 7.6. Pruebas funcionales, iteración basada en feedback y estrategias de despliegue de aplicaciones

8: CHATBOTS, ASISTENTES VIRTUALES Y AUTOMATIZACIÓN CONVERSACIONAL IMPULSADA POR IA

- 8.1. Fundamentos de la automatización conversacional y sus aplicaciones en el ámbito empresarial
- 8.2. Diseño de flujos conversacionales efectivos y centrados en el usuario
- 8.3. Construcción de chatbots con plataformas No-Code especializadas
- 8.4. Integración de modelos de lenguaje de gran escala (LLM) en chatbots y asistentes
- 8.5. Despliegue multicanal de asistentes virtuales: web, WhatsApp, Slack, Microsoft Teams y correo electrónico
- 8.6. Métricas de rendimiento conversacional y estrategias de optimización continua de asistentes



9: AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE APLICADA A MARKETING, VENTAS Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- 9.1. Automatización del embudo de ventas y de la generación de leads cualificados
- 9.2. Automatización de campañas de email marketing, nurturing y comunicación personalizada
- 9.3. Integración y automatización de plataformas CRM con herramientas No-Code
- 9.4. Automatización de la atención, el soporte y la experiencia posventa del cliente
- 9.5. Generación automatizada de contenido para redes sociales, blogs y materiales de marketing
- 9.6. Medición del impacto de las automatizaciones y análisis de resultados mediante dashboards integrados

10: SEGURIDAD, GOBERNANZA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN ENTORNOS DE AUTOMATIZACIÓN NO-CODE Y LOW-CODE

- 10.1. Riesgos de seguridad específicos asociados a la automatización No-Code y Low-Code
- 10.2. Estrategias de gobernanza para entornos de automatización ciudadana a escala corporativa
- 10.3. Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) en procesos automatizados
- 10.4. Consideraciones éticas en el uso de inteligencia artificial en procesos automatizados
- 10.5. Diseño de planes de continuidad, monitorización proactiva y recuperación ante fallos en flujos automatizados



11: ESTRATEGIA DE IMPLEMENTACIÓN, ESCALADO Y GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL EN PROYECTOS DE AUTOMATIZACIÓN

- 11.1. Diseño de una estrategia corporativa integral de automatización inteligente
- 11.2. Creación y gestión de un Centro de Excelencia en automatización inteligente
- 11.3. Gestión del cambio organizacional y fomento de la adopción por parte de los equipos
- 11.4. Escalado progresivo de automatizaciones desde proyectos piloto hacia implantaciones globales
- 11.5. Definición de indicadores clave de rendimiento (KPI) y medición rigurosa del retorno de inversión
- 11.6. Modelos de mejora continua y optimización sistemática del portfolio de automatizaciones

12: PROYECTO INTEGRADOR: DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA SOLUCIÓN COMPLETA DE AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE DE EXTREMO A EXTREMO

- 12.1. Definición del caso de uso real, análisis de requisitos funcionales y delimitación del alcance del proyecto
- 12.2. Selección y justificación de la arquitectura tecnológica de la solución
- 12.3. Desarrollo iterativo de la solución completa de automatización
- 12.4. Ejecución de pruebas funcionales, de rendimiento, de seguridad y de aceptación por el usuario
- 12.5. Elaboración de la documentación técnica completa, manual de usuario y plan de mantenimiento
- 12.6. Presentación, defensa argumentada y evaluación final del proyecto integrador



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información





Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

