



**SERCA**  
INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

# CURSO ONLINE EN AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON RPA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



FORMACIÓN PERMANENTE

---

[WWW.INSTITUTOSERCA.COM](http://WWW.INSTITUTOSERCA.COM)



## Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de **Estudio**

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

# Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Automatización de Procesos con RPA e Inteligencia Artificial de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales que desean liderar la transformación digital en entornos empresariales mediante las tecnologías de automatización más demandadas del mercado.

A lo largo del programa, abordarás desde los fundamentos de la automatización y la arquitectura de plataformas RPA como UiPath, Automation Anywhere o Microsoft Power Automate, hasta el diseño, desarrollo y despliegue de robots de software. Además, profundizarás en la integración de inteligencia artificial —procesamiento del lenguaje natural, visión artificial y modelos de lenguaje— dentro de flujos automatizados, alcanzando el concepto de hiperautomatización.

Completarás tu perfil con conocimientos en gestión de proyectos de automatización, gobernanza, seguridad, cumplimiento normativo (RGPD y AI Act) y aplicaciones prácticas en áreas como finanzas, recursos humanos o atención al cliente. Una formación online que te permitirá acceder a roles emergentes como RPA Developer o AI Automation Architect con total flexibilidad.



**Duración:** 150 horas



**Créditos:** 6 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente

# Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de la automatización de procesos, identificando su evolución e impacto empresarial.
- ✓ Conocer la arquitectura de la tecnología RPA, distinguiendo tipologías de bots y componentes funcionales.
- ✓ Analizar las principales plataformas RPA del mercado, comparando funcionalidades y criterios de selección.
- ✓ Diseñar y desarrollar robots de software, aplicando patrones de diseño y buenas prácticas.
- ✓ Dominar fundamentos de inteligencia artificial, relacionando aprendizaje automático, NLP y visión artificial con automatización.
- ✓ Implementar automatización inteligente en áreas funcionales, integrando modelos de IA en flujos RPA.
- ✓ Aplicar marcos metodológicos y de gobernanza, elaborando proyectos seguros y normativamente conformes.
- ✓ Identificar tendencias emergentes en automatización, describiendo agentes autónomos y competencias profesionales futuras.



## 1: FUNDAMENTOS DE LA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN EL ENTORNO EMPRESARIAL

- 1.1. Evolución histórica de la automatización: de la mecanización industrial a la automatización digital
- 1.2. Conceptos clave en la gestión y optimización de procesos de negocio
- 1.3. Tipología de la automatización: RPA, BPM, inteligencia artificial e hiperautomatización
- 1.4. El papel de la transformación digital como motor de la automatización empresarial
- 1.5. Análisis de costes, beneficios y retorno de la inversión en proyectos de automatización
- 1.6. Impacto de la automatización en el mercado laboral y en los roles profesionales

## 2: CONCEPTOS ESENCIALES Y ARQUITECTURA DE LA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS (RPA)

- 2.1. Definición, principios de funcionamiento y alcance de la tecnología RPA
- 2.2. Arquitectura técnica de una plataforma RPA: componentes y capas funcionales
- 2.3. Tipos de procesos aptos para la automatización con RPA
- 2.4. Ciclo de vida de un proyecto RPA: fases desde la identificación hasta la operación
- 2.5. Infraestructura tecnológica necesaria: entornos on-premise, cloud e híbridos
- 2.6. Limitaciones técnicas y funcionales de la RPA convencional



## 3: PRINCIPALES PLATAFORMAS Y HERRAMIENTAS RPA DEL MERCADO

- 3.1. Panorama actual del mercado RPA: líderes, competidores y tendencias emergentes
- 3.2. UiPath: arquitectura, componentes principales y ecosistema de desarrollo
- 3.3. Automation Anywhere: plataforma cloud-native y capacidades de automatización inteligente
- 3.4. Microsoft Power Automate: automatización integrada en el ecosistema Microsoft 365
- 3.5. Blue Prism y otras plataformas relevantes: SAP Build Process Automation y alternativas open source
- 3.6. Criterios de selección de la plataforma RPA adecuada según el contexto organizacional

## 4: DISEÑO, DESARROLLO Y DESPLIEGUE DE ROBOTS DE SOFTWARE

- 4.1. Principios de diseño de soluciones RPA robustas y mantenibles
- 4.2. Técnicas de captura e interacción con interfaces de usuario
- 4.3. Manipulación y transformación de datos en flujos automatizados
- 4.4. Gestión de excepciones, errores y mecanismos de recuperación
- 4.5. Integración con API REST, servicios web y sistemas empresariales (ERP, CRM)
- 4.6. Pruebas, depuración y aseguramiento de la calidad de los bots
- 4.7. Estrategias de despliegue, versionado y gestión del cambio en producción
- 4.8. Monitorización, mantenimiento evolutivo y optimización continua de bots en operación



## 5: FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA AUTOMATIZACIÓN

- 5.1. Conceptos esenciales de inteligencia artificial y aprendizaje automático (machine learning)
- 5.2. Procesamiento del lenguaje natural (NLP) aplicado a flujos de automatización
- 5.3. Visión artificial (computer vision) para la automatización de tareas visuales
- 5.4. Modelos de lenguaje de gran tamaño (LLM) y su integración en soluciones de automatización
- 5.5. Plataformas y servicios de IA accesibles para profesionales de automatización
- 5.6. Consideraciones éticas y de sesgo en la aplicación de inteligencia artificial a procesos automatizados

## 6: AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE: CONVERGENCIA DE RPA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- 6.1. Definición y alcance de la automatización inteligente (Intelligent Automation)
- 6.2. El concepto de hiperautomatización: visión estratégica y componentes tecnológicos
- 6.3. Integración práctica de modelos de inteligencia artificial en flujos de trabajo RPA
- 6.4. Document Understanding: extracción inteligente de datos de documentos complejos
- 6.5. Automatización conversacional: integración de chatbots y agentes de IA en flujos RPA
- 6.6. Inteligencia de procesos como base para la mejora continua automatizada
- 6.7. Agentes autónomos de IA y el paradigma de la automatización agentic



## 7: AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS EN ÁREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA

- 7.1. Automatización de procesos financieros y contables
- 7.2. Automatización en la gestión de recursos humanos
- 7.3. Automatización en operaciones de atención al cliente y soporte
- 7.4. Automatización en la cadena de suministro y logística
- 7.5. Automatización en los sectores sanitario, legal y administración pública
- 7.6. Criterios para la selección y priorización de procesos en cada área funcional

## 8: GESTIÓN Y METODOLOGÍA DE PROYECTOS DE AUTOMATIZACIÓN

- 8.1. Marcos metodológicos para la gestión de proyectos de automatización
- 8.2. Análisis de viabilidad y construcción del caso de negocio (business case)
- 8.3. Fases del proyecto: descubrimiento, diseño de solución, desarrollo, pruebas y despliegue
- 8.4. Gestión del cambio organizacional y estrategias de adopción por parte de los usuarios
- 8.5. Modelos de gobierno y operación: centros de excelencia, modelos federados e híbridos
- 8.6. Escalamiento de la automatización: del proyecto piloto a la estrategia empresarial integral



## 9: GOBERNANZA, SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO EN ENTORNOS AUTOMATIZADOS

- 9.1. Marco de gobernanza para la automatización: políticas, roles y responsabilidades
- 9.2. Seguridad de la información en entornos RPA e inteligencia artificial
- 9.3. Cumplimiento normativo y protección de datos personales (RGPD/LOPDGDD)
- 9.4. Regulación de la inteligencia artificial: Reglamento Europeo de IA (AI Act) y sus implicaciones
- 9.5. Gestión de riesgos operacionales asociados a la automatización
- 9.6. Buenas prácticas de auditoría interna y externa de soluciones automatizadas

## 10: TENDENCIAS EMERGENTES, INNOVACIÓN Y FUTURO DE LA AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE

- 10.1. Evolución del mercado de automatización: proyecciones, consolidación y nuevas capacidades
- 10.2. Agentes autónomos de IA y su impacto en la automatización de procesos complejos
- 10.3. Low-code/no-code y democratización de la automatización mediante citizen developers
- 10.4. Automatización en el Internet de las Cosas (IoT) y entornos de edge computing
- 10.5. Gemelos digitales de procesos y simulación avanzada para la optimización continua
- 10.6. Competencias profesionales del futuro: perfiles, certificaciones y desarrollo de carrera en automatización



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**



## Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**





## Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



**SERCA**

INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS



## ¿Necesita más **información**?

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

