



**SERCA**  
INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

# CURSO ONLINE EN GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS



FORMACIÓN PERMANENTE

[WWW.INSTITUTOSERCA.COM](http://WWW.INSTITUTOSERCA.COM)



## Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

# Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Gestión de Conflictos y Promoción de la Convivencia en Centros Educativos de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales de la educación que desean transformar la cultura de sus centros hacia modelos basados en el diálogo, la prevención y la resolución constructiva de conflictos.

A lo largo del temario abordarás desde los fundamentos teóricos del conflicto escolar y su marco normativo vigente, hasta el diseño e implementación de Planes de Convivencia, pasando por técnicas de mediación entre iguales, prácticas restaurativas, comunicación no violenta y desarrollo de habilidades socioemocionales. Además, profundizarás en la prevención del acoso escolar y el ciberacoso, la atención a la diversidad y la evaluación de programas de convivencia.

Con esta formación online, accesible desde cualquier lugar y adaptada a tu ritmo, adquirirás herramientas prácticas para diagnosticar conflictos, aplicar protocolos de actuación y fomentar entornos inclusivos. Un perfil profesional muy demandado en centros educativos comprometidos con la convivencia positiva y el bienestar de toda la comunidad escolar.



**Duración:** 150 horas



**Créditos:** 6 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente

# Programa Académico

- ✓ Analizar los fundamentos teóricos del conflicto y la convivencia, diferenciando sus dimensiones conceptuales.
- ✓ Conocer el marco normativo e institucional, identificando la legislación aplicable a la convivencia escolar.
- ✓ Diagnosticar los conflictos escolares, utilizando herramientas e instrumentos de evaluación del clima escolar.
- ✓ Desarrollar habilidades socioemocionales y comunicativas, aplicando técnicas de gestión eficaz de conflictos.
- ✓ Dominar estrategias de resolución de conflictos y mediación, implementando procedimientos adaptados al contexto educativo.
- ✓ Fundamentar las prácticas restaurativas, distinguiendo su aplicación frente a modelos disciplinarios punitivos.
- ✓ Diseñar planes de convivencia y prevención del acoso, incorporando actuaciones inclusivas e interculturales.
- ✓ Elaborar sistemas de evaluación y mejora continua, seleccionando indicadores pertinentes de convivencia escolar.



### 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALES DEL CONFLICTO Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR

- 1.1. Concepto, naturaleza y funciones del conflicto en las relaciones humanas
- 1.2. Principales teorías y modelos explicativos del conflicto en contextos educativos
- 1.3. El concepto de convivencia escolar: dimensiones, componentes y alcance
- 1.4. Relación entre clima escolar, convivencia y rendimiento académico
- 1.5. Evolución histórica del tratamiento del conflicto en los sistemas educativos
- 1.6. Principios éticos y valores fundamentales en la gestión de la convivencia

### 2: MARCO NORMATIVO E INSTITUCIONAL DE LA CONVIVENCIA EN CENTROS EDUCATIVOS

- 2.1. Legislación educativa estatal en materia de convivencia escolar
- 2.2. Normativa autonómica y regulaciones específicas sobre convivencia escolar
- 2.3. El marco institucional europeo e internacional sobre convivencia educativa
- 2.4. Documentos institucionales del centro relacionados con la convivencia
- 2.5. Órganos y estructuras de gestión de la convivencia en los centros educativos



### 3: DIAGNÓSTICO Y TIPOLOGÍA DE LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR

- 3.1. Clasificación de los conflictos según su naturaleza y agentes implicados
- 3.2. Factores de riesgo y factores protectores en la aparición de conflictos escolares
- 3.3. Herramientas e instrumentos para el diagnóstico de la convivencia escolar
- 3.4. Dinámica y escalada del conflicto: fases e indicadores de alerta temprana
- 3.5. El mapa de conflictos del centro como herramienta diagnóstica y preventiva

### 4: HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES Y COMUNICATIVAS PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

- 4.1. La inteligencia emocional como base para la gestión eficaz de conflictos
- 4.2. Habilidades de comunicación eficaz en contextos conflictivos
- 4.3. Desarrollo de la competencia socioemocional en el alumnado
- 4.4. Técnicas de gestión del estrés y autocuidado del profesional educativo
- 4.5. El papel de la comunicación familia-centro en la prevención y gestión de conflictos





### 5: ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

- 5.1. Estilos de afrontamiento del conflicto y su aplicación al contexto educativo
- 5.2. La negociación como herramienta de resolución de conflictos en la escuela
- 5.3. El arbitraje y la conciliación como mecanismos complementarios en el ámbito educativo
- 5.4. La asamblea de aula como espacio democrático de gestión de la convivencia
- 5.5. Intervención en situaciones de crisis y conflictos de alta intensidad
- 5.6. El enfoque de disciplina positiva aplicado a la gestión del comportamiento en el aula

### 6: LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA ESPECIALIZADA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 6.1. Fundamentos, principios y características definitorias de la mediación escolar
- 6.2. Fases del proceso de mediación escolar y su desarrollo metodológico
- 6.3. El perfil y la formación de la persona mediadora en el contexto escolar
- 6.4. Diseño e implementación de un servicio de mediación en el centro educativo
- 6.5. Evaluación de la eficacia y el impacto del programa de mediación escolar
- 6.6. La mediación entre iguales: experiencias consolidadas y buenas prácticas documentadas



### 7: PRÁCTICAS RESTAURATIVAS Y JUSTICIA RESTAURATIVA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

- 7.1. Fundamentos filosóficos y pedagógicos de la justicia restaurativa en educación
- 7.2. Herramientas y técnicas restaurativas aplicadas al ámbito escolar
- 7.3. Implementación de un enfoque restaurativo integral en el centro educativo
- 7.4. Evidencia científica y resultados de la aplicación de enfoques restaurativos en centros educativos

### 8: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DEL PLAN DE CONVIVENCIA ESCOLAR

- 8.1. Concepto, finalidades y componentes esenciales del Plan de Convivencia
- 8.2. Diagnóstico previo: análisis de la situación de convivencia del centro educativo
- 8.3. Definición de objetivos, líneas estratégicas y actuaciones del Plan de Convivencia
- 8.4. Organización, coordinación y asignación de responsabilidades para la ejecución del plan
- 8.5. Estrategias de participación de la comunidad educativa en el Plan de Convivencia
- 8.6. Integración del Plan de Convivencia en el Proyecto Educativo de Centro y en la cultura escolar
- 8.7. Difusión, sensibilización y formación de la comunidad educativa para la puesta en marcha del plan



### 9: PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN ANTE EL ACOSO ESCOLAR Y EL CIBERACOSO

- 9.1. Conceptualización y características del acoso escolar o bullying
- 9.2. Factores de riesgo y factores de protección frente al acoso escolar
- 9.3. El ciberacoso: especificidades, manifestaciones y riesgos asociados al entorno digital
- 9.4. Estrategias de prevención del acoso escolar en el centro educativo
- 9.5. Protocolos de intervención ante situaciones confirmadas de acoso escolar
- 9.6. Programas validados de prevención del acoso escolar: KiVa, SAVE, ConRed y otras iniciativas de referencia
- 9.7. Marco legal y responsabilidades del centro educativo ante situaciones de acoso escolar

### 10: ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL EN EL CENTRO EDUCATIVO

- 10.1. Diversidad y convivencia: retos y oportunidades en el contexto escolar actual
- 10.2. Gestión de conflictos derivados de la diversidad cultural e identitaria
- 10.3. Atención a situaciones de violencia de género y diversidad afectivo-sexual en el centro educativo
- 10.4. Diseño de actuaciones inclusivas que favorezcan la convivencia y la cohesión grupal
- 10.5. Colaboración con entidades y recursos especializados del entorno para la atención a la diversidad



### 11: EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LOS PROGRAMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

- 11.1. Modelos y enfoques de evaluación aplicados a programas de convivencia
- 11.2. Indicadores cuantitativos y cualitativos para la medición de la convivencia escolar
- 11.3. Análisis e interpretación de datos para la toma de decisiones fundamentada
- 11.4. Elaboración de informes y comunicación de resultados a la comunidad educativa
- 11.5. Planes de mejora: retroalimentación y ajuste de las actuaciones de convivencia
- 11.6. La investigación-acción como metodología de mejora permanente de la convivencia escolar



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**



## **Formalización de la matrícula:**

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**



# Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.



# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



**SERCA**

INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS



## ¿Necesita más **información**?

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

