



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Resolución de Conflictos en el Aula de Instituto Serca, diseñado para dotar a los profesionales de la educación de las competencias necesarias para transformar los conflictos escolares en verdaderas oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal.

A lo largo de esta formación online, abordarás desde los fundamentos teóricos del conflicto educativo hasta la aplicación práctica de estrategias como la mediación escolar, la comunicación no violenta, las prácticas restaurativas y la negociación colaborativa. Además, profundizarás en el desarrollo de competencias socioemocionales docentes, la construcción de un clima de aula positivo, la intervención ante acoso escolar y ciberacoso, y el diseño de planes integrales de convivencia.

Al finalizar, habrás adquirido un perfil profesional altamente cualificado para prevenir, diagnosticar y gestionar conflictos en cualquier etapa educativa, coordinando actuaciones con familias, equipos docentes e instituciones externas, y promoviendo una auténtica cultura de paz en el entorno escolar.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender la naturaleza del conflicto escolar, analizando sus fundamentos teóricos y normativos.
- ✓ Clasificar los conflictos del aula, identificando sus tipologías, estructuras y factores desencadenantes.
- ✓ Desarrollar competencias socioemocionales docentes, aplicando estrategias de autorregulación y empatía.
- ✓ Dominar técnicas de comunicación eficaz, utilizando escucha activa y comunicación no violenta.
- ✓ Aplicar modelos de resolución de conflictos, diferenciando negociación, mediación, conciliación y arbitraje.
- ✓ Diseñar estrategias preventivas de convivencia, incorporando educación emocional y cultura de paz.
- ✓ Implementar protocolos de intervención ante acoso escolar y ciberacoso, identificando indicadores de detección.
- ✓ Elaborar planes de convivencia escolar, integrando a familias, equipos docentes e instituciones externas.



1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALES DEL CONFLICTO EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

- 1.1. Definición y naturaleza del conflicto: aproximación multidisciplinar al fenómeno conflictual
- 1.2. Evolución histórica del estudio del conflicto en las ciencias sociales y educativas
- 1.3. Principales teorías y enfoques explicativos del conflicto
- 1.4. El conflicto como oportunidad educativa y motor de crecimiento personal
- 1.5. Marco normativo y legislativo sobre convivencia escolar y resolución de conflictos
- 1.6. Principios éticos y deontológicos en la gestión de conflictos por parte del profesorado

2: TIPOLOGÍA, ESTRUCTURA Y DINÁMICAS DEL CONFLICTO EN EL AULA

- 2.1. Clasificación de los conflictos según su naturaleza y dimensión
- 2.2. Elementos estructurales del conflicto: partes, proceso, problema y contexto
- 2.3. Factores desencadenantes y mantenedores de los conflictos en el entorno educativo
- 2.4. Estilos de afrontamiento del conflicto según el modelo de Thomas y Kilmann
- 2.5. Herramientas de diagnóstico y análisis de conflictos en el aula



3: COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES DEL DOCENTE PARA LA GESTIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS

- 3.1. El papel del docente como agente clave en la resolución de conflictos
- 3.2. Inteligencia emocional del profesorado y su impacto en la convivencia del aula
- 3.3. Habilidades sociales avanzadas para la intervención en conflictos
- 3.4. Creencias, actitudes y sesgos del profesorado ante el conflicto
- 3.5. Programas y estrategias de formación continua en competencias socioemocionales para docentes

4: ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EFICAZ PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

- 4.1. Fundamentos de la comunicación en contextos de conflicto educativo
- 4.2. La escucha activa como herramienta fundamental en la gestión de conflictos
- 4.3. Comunicación no violenta según el modelo de Marshall Rosenberg
- 4.4. Técnicas de reformulación, parafraseo y mensajes en primera persona
- 4.5. Comunicación no verbal y paraverbal del docente en situaciones conflictivas
- 4.6. El diálogo como herramienta pedagógica para la transformación del conflicto



5: MODELOS Y TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS APLICADOS AL ÁMBITO ESCOLAR

- 5.1. Panorama general de los métodos alternativos de resolución de conflictos en educación
- 5.2. El modelo de negociación colaborativa aplicado al aula
- 5.3. La conciliación como estrategia de intervención rápida en el entorno escolar
- 5.4. El arbitraje pedagógico como recurso del docente
- 5.5. Técnicas creativas de resolución de problemas aplicadas al conflicto
- 5.6. Selección del modelo más adecuado según el tipo y la gravedad del conflicto

6: LA MEDIACIÓN ESCOLAR COMO ESTRATEGIA CENTRAL DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 6.1. Concepto, principios y fundamentos de la mediación en el ámbito educativo
- 6.2. Modelos de mediación aplicables al contexto escolar
- 6.3. Fases del proceso de mediación escolar
- 6.4. Diseño e implementación de programas de mediación entre iguales
- 6.5. El rol del profesorado como impulsor y supervisor de la mediación entre iguales
- 6.6. Casos y situaciones en los que la mediación no resulta apropiada



7: CONSTRUCCIÓN DE UN CLIMA DE AULA POSITIVO Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS

- 7.1. Concepto y dimensiones del clima de aula: factores que lo configuran
- 7.2. Estrategias proactivas del docente para la prevención de conflictos
- 7.3. Elaboración participativa de normas de convivencia y acuerdos de aula
- 7.4. Desarrollo de la cohesión grupal y el sentido de pertenencia en el aula
- 7.5. Educación emocional del alumnado como estrategia preventiva

8: EDUCACIÓN EN VALORES, CULTURA DE PAZ Y APRENDIZAJE DE LA CONVIVENCIA

- 8.1. Fundamentos pedagógicos de la educación para la paz y la convivencia
- 8.2. Desarrollo del pensamiento moral y la competencia ética del alumnado
- 8.3. Programas de aprendizaje de habilidades sociales y resolución pacífica de conflictos para el alumnado
- 8.4. Prácticas restaurativas como filosofía de convivencia en el centro educativo
- 8.5. Proyectos de aprendizaje-servicio vinculados a la cultura de paz

9: INTERVENCIÓN ANTE CONFLICTOS GRAVES: ACOSO ESCOLAR, CIBERACOSO Y VIOLENCIA EN EL AULA

- 9.1. Conceptualización y caracterización del acoso escolar (bullying)
- 9.2. El ciberacoso como fenómeno emergente en el contexto educativo
- 9.3. Protocolos de intervención ante situaciones de acoso escolar
- 9.4. Violencia en el aula: conductas agresivas, disruptivas y desafiantes
- 9.5. Atención y apoyo psicoeducativo a las víctimas de violencia escolar



10: LA COMUNIDAD EDUCATIVA COMO AGENTE DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: FAMILIAS, EQUIPOS DOCENTES E INSTITUCIONES

- 10.1. Enfoque sistémico de la convivencia: el centro educativo como organización que aprende
- 10.2. Implicación de las familias en la prevención y resolución de conflictos
- 10.3. Trabajo en equipo del profesorado para la mejora de la convivencia
- 10.4. Colaboración con agentes e instituciones externas al centro educativo
- 10.5. Redes de centros educativos para el intercambio de buenas prácticas en convivencia

11: DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE PLANES Y PROGRAMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

- 11.1. Diagnóstico inicial de la convivencia en el centro educativo
- 11.2. Diseño del plan de convivencia escolar: estructura, componentes y objetivos
- 11.3. Implementación del plan de convivencia: fases, responsabilidades y recursos necesarios
- 11.4. Evaluación del plan de convivencia y de los programas de resolución de conflictos
- 11.5. Documentación y difusión de buenas prácticas en resolución de conflictos en el aula



12: CASOS PRÁCTICOS Y APLICACIÓN INTEGRADA DE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

- 12.1. Metodología de análisis de casos prácticos en resolución de conflictos escolares
- 12.2. Caso práctico de conflicto interpersonal entre alumnado en Educación Primaria
- 12.3. Caso práctico de conflicto entre alumnado y profesorado en Educación Secundaria
- 12.4. Caso práctico de acoso escolar con componente de ciberacoso
- 12.5. Caso práctico de conflicto grupal en un aula con alta diversidad cultural
- 12.6. Reflexión final: construcción del perfil profesional del docente como gestor de conflictos



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

