



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS EN EL ÁMBITO SANITARIO PARA EL TCAE



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Estrategias Comunicativas en el Ámbito Sanitario para el TCAE de Instituto Serca, diseñado para potenciar una de las competencias más determinantes en la calidad asistencial: la comunicación eficaz con pacientes, familias y equipos de salud.

A lo largo del programa, abordarás desde los fundamentos teóricos de la comunicación sanitaria hasta técnicas de comunicación verbal, no verbal y escucha activa, pasando por estrategias adaptadas a poblaciones vulnerables como pacientes geriátricos, pediátricos, de salud mental o en cuidados paliativos. También trabajarás la gestión de conflictos, la comunicación interprofesional mediante herramientas como el modelo SBAR, y los registros asistenciales escritos y digitales, incluyendo la protección de datos.

Nuestra formación online te permitirá avanzar a tu ritmo, integrando además contenidos sobre autocuidado emocional y prevención del burnout. Al finalizar, habrás adquirido herramientas prácticas para mejorar la relación asistencial, reforzar la seguridad del paciente y diferenciarte profesionalmente en el ámbito sanitario.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos teóricos de la comunicación sanitaria identificando modelos, barreras y principios éticos.
- ✓ Definir el rol comunicativo del TCAE describiendo sus competencias y responsabilidades en el equipo asistencial.
- ✓ Dominar técnicas de comunicación verbal y no verbal aplicándolas en la práctica asistencial diaria.
- ✓ Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía incorporándolas en la atención cotidiana al paciente.
- ✓ Adaptar estrategias comunicativas a poblaciones vulnerables y familias distinguiendo las necesidades específicas de cada colectivo.
- ✓ Aplicar herramientas de comunicación interprofesional y gestión de conflictos utilizando técnicas estructuradas y asertivas.
- ✓ Elaborar registros asistenciales y documentación sanitaria dominando la comunicación escrita y las herramientas digitales.
- ✓ Conocer estrategias de autocuidado emocional relacionándolas con el desarrollo continuo de competencias comunicativas del TCAE.



1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y CONCEPTUALES DE LA COMUNICACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.1. Concepto y naturaleza de la comunicación humana en contextos de salud
- 1.2. Modelos y teorías de la comunicación aplicados al entorno sanitario
- 1.3. Elementos del proceso comunicativo en la relación profesional-paciente
- 1.4. Funciones de la comunicación en la atención sanitaria
- 1.5. Barreras y facilitadores de la comunicación en el entorno hospitalario
- 1.6. Marco normativo y ético de la comunicación en el sistema sanitario

2: EL PAPEL DEL TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA COMO AGENTE COMUNICATIVO EN EL EQUIPO DE SALUD

- 2.1. Perfil profesional del TCAE y sus competencias comunicativas
- 2.2. Funciones asistenciales del TCAE que requieren habilidades de comunicación
- 2.3. Posición del TCAE en la estructura organizativa sanitaria y su impacto comunicativo
- 2.4. Relación del TCAE con el equipo de enfermería y otros profesionales
- 2.5. Importancia de la comunicación del TCAE en la percepción de calidad asistencial
- 2.6. Competencias transversales del TCAE vinculadas a la comunicación efectiva



3: COMUNICACIÓN VERBAL EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL DEL TCAE

- 3.1. Principios de la comunicación verbal eficaz en el entorno sanitario
- 3.2. Técnicas de comunicación oral en la interacción con el paciente
- 3.3. Adaptación del discurso verbal a las características del paciente
- 3.4. El lenguaje técnico sanitario y su traducción a un lenguaje comprensible para el paciente
- 3.5. Comunicación telefónica y presencial en la atención al usuario
- 3.6. Errores frecuentes en la comunicación verbal del TCAE y estrategias de mejora

4: COMUNICACIÓN NO VERBAL Y PARA LENGUAJE EN LA RELACIÓN ASISTENCIAL

- 4.1. Fundamentos de la comunicación no verbal en el ámbito de la salud
- 4.2. Componentes de la comunicación no verbal relevantes para el TCAE
- 4.3. El paralinguaje como complemento esencial de la comunicación verbal
- 4.4. Congruencia entre comunicación verbal y no verbal en la práctica profesional
- 4.5. Interpretación de señales no verbales del paciente durante los cuidados
- 4.6. La apariencia profesional y el entorno físico como elementos comunicativos



5: HABILIDADES DE ESCUCHA ACTIVA Y EMPATÍA EN LA ATENCIÓN AL PACIENTE

- 5.1. Concepto y dimensiones de la escucha activa en el contexto sanitario
- 5.2. Técnicas de escucha activa aplicadas a la práctica diaria del TCAE
- 5.3. Obstáculos para la escucha activa en el entorno hospitalario
- 5.4. La empatía como competencia esencial en la relación asistencial
- 5.5. Validación emocional del paciente y su impacto en la adherencia terapéutica
- 5.6. Integración de la escucha activa y la empatía en las rutinas diarias del TCAE

6: COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE EN SITUACIONES CLÍNICAS ESPECIALES Y POBLACIONES VULNERABLES

- 6.1. Principios generales de la comunicación adaptada a poblaciones vulnerables
- 6.2. Comunicación con pacientes geriátricos y personas con deterioro cognitivo
- 6.3. Comunicación con pacientes pediátricos y adolescentes hospitalizados
- 6.4. Comunicación con pacientes en situación de discapacidad
- 6.5. Comunicación con pacientes de salud mental y en situación de crisis emocional
- 6.6. Comunicación con pacientes en cuidados paliativos y al final de la vida
- 6.7. Comunicación intercultural y atención a la diversidad lingüística



7: COMUNICACIÓN CON FAMILIAS, PERSONAS CUIDADORAS Y ACOMPAÑANTES DEL PACIENTE

- 7.1. Importancia de la familia y el entorno social en el proceso asistencial
- 7.2. Estrategias de comunicación del TCAE con familiares y cuidadores principales
- 7.3. Gestión de expectativas y demandas de los familiares en el entorno sanitario
- 7.4. Comunicación con familias en situaciones de alta carga emocional
- 7.5. Educación sanitaria básica dirigida a familiares y cuidadores
- 7.6. Coordinación comunicativa entre el TCAE, la familia y el equipo asistencial

8: COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO EN EL ENTORNO SANITARIO

- 8.1. Fundamentos de la comunicación interprofesional en organizaciones sanitarias
- 8.2. Modelos y herramientas de comunicación estructurada entre profesionales
- 8.3. El TCAE en el equipo multidisciplinar: flujos de comunicación y coordinación
- 8.4. Comunicación en los cambios de turno y traspasos de información asistencial
- 8.5. Comunicación asertiva en las relaciones interprofesionales
- 8.6. Impacto de la comunicación interprofesional en la seguridad y calidad asistencial



9: GESTIÓN COMUNICATIVA DE CONFLICTOS Y SITUACIONES DIFÍCILES EN EL ENTORNO SANITARIO

- 9.1. Origen y tipología de los conflictos comunicativos en el ámbito sanitario
- 9.2. Estrategias de prevención de conflictos a través de la comunicación
- 9.3. Técnicas de resolución de conflictos aplicadas al rol del TCAE
- 9.4. Manejo comunicativo de quejas y reclamaciones de pacientes y familiares
- 9.5. Comunicación ante situaciones de agresividad verbal y amenazas al profesional
- 9.6. Comunicación en situaciones de emergencia y crisis sanitaria

10: COMUNICACIÓN ESCRITA, REGISTROS ASISTENCIALES Y DOCUMENTACIÓN DEL TCAE

- 10.1. Importancia de la comunicación escrita en la continuidad y seguridad de los cuidados
- 10.2. Tipos de registros y documentos que cumplimenta o consulta el TCAE
- 10.3. Principios de redacción clara, objetiva y precisa en los registros sanitarios
- 10.4. Aspectos legales de la documentación sanitaria elaborada por el TCAE
- 10.5. Comunicación escrita con otros profesionales: informes, notas y partes de turno



11: COMUNICACIÓN DIGITAL, NUEVAS TECNOLOGÍAS Y PROTECCIÓN DE DATOS EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 11.1. Transformación digital de la comunicación en las instituciones sanitarias
- 11.2. Herramientas digitales de comunicación utilizadas por el TCAE
- 11.3. Uso responsable de las redes sociales y dispositivos móviles en el entorno sanitario
- 11.4. Marco legal de protección de datos personales en la comunicación sanitaria digital
- 11.5. Telesalud y comunicación a distancia: implicaciones para el TCAE

12: AUTOCUIDADO EMOCIONAL DEL TCAE Y DESARROLLO CONTINUO DE COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

- 12.1. Impacto emocional de la comunicación asistencial en el profesional sanitario
- 12.2. Síndrome de burnout y fatiga por compasión vinculados a la comunicación
- 12.3. Estrategias de autocuidado emocional y gestión del estrés comunicativo
- 12.4. Formación continua en habilidades comunicativas para el TCAE
- 12.5. Evaluación y autoevaluación de las competencias comunicativas del TCAE



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

