



**SERCA**  
INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

# CURSO ONLINE EN HUMANIZACIÓN EN EL CUIDADO DEL PACIENTE HOSPITALIZADO PARA EL TCAE



FORMACIÓN PERMANENTE

[WWW.INSTITUTOSERCA.COM](http://WWW.INSTITUTOSERCA.COM)



## Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

# Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Humanización en el Cuidado del Paciente Hospitalizado para el TCAE de Instituto Serca, una formación diseñada para dotar a los técnicos en cuidados auxiliares de enfermería de las competencias necesarias para ofrecer una atención centrada en la dignidad, el respeto y el bienestar integral del paciente.

A lo largo del programa abordarás fundamentos teóricos de la humanización sanitaria, comunicación terapéutica, atención a la dimensión emocional de la hospitalización y cuidado humanizado en las actividades de la vida diaria. También profundizarás en la atención a poblaciones especiales como pacientes pediátricos, geriátricos u oncológicos, así como en ética, bioética y derechos del paciente. El temario se completa con trabajo en equipo, autocuidado profesional y herramientas prácticas con análisis de casos reales.

Esta formación online te permitirá avanzar a tu ritmo, fortaleciendo tu perfil profesional con habilidades cada vez más demandadas en el ámbito sanitario. Al finalizar, estarás preparado para integrar la humanización como eje transversal de tu práctica asistencial diaria.



**Duración:** 150 horas



**Créditos:** 6 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente

## Programa Académico

- ✓ Conocer los fundamentos de la humanización sanitaria, identificando sus dimensiones, modelos y marco normativo.
- ✓ Describir el rol del TCAE, delimitando sus competencias en el cuidado humanizado hospitalario.
- ✓ Dominar técnicas de comunicación terapéutica, aplicando habilidades relacionales con el paciente y su familia.
- ✓ Identificar el impacto emocional de la hospitalización, reconociendo las necesidades psicológicas del paciente.
- ✓ Aplicar un enfoque humanizado en las necesidades básicas, adecuando el entorno al bienestar del paciente.
- ✓ Diferenciar las necesidades de poblaciones especiales, adaptando la atención humanizada a cada situación clínica.
- ✓ Fundamentar la práctica asistencial en principios bioéticos, garantizando los derechos del paciente hospitalizado.
- ✓ Desarrollar habilidades de trabajo en equipo y autocuidado, implementando herramientas de evaluación y mejora.



### 1: FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y MARCO CONCEPTUAL DE LA HUMANIZACIÓN EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.1. Evolución histórica del concepto de humanización en la atención sanitaria
- 1.2. Definición y dimensiones de la humanización en el cuidado del paciente hospitalizado
- 1.3. Modelos teóricos de referencia en la humanización de los cuidados
- 1.4. Marco normativo y planes de humanización en el Sistema Nacional de Salud
- 1.5. La humanización como indicador de calidad asistencial en las organizaciones sanitarias
- 1.6. Barreras y facilitadores para la implantación de prácticas humanizadas en el hospital

### 2: EL PAPEL DEL TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA EN LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO HOSPITALARIO

- 2.1. Competencias profesionales del TCAE en el contexto de la humanización asistencial
- 2.2. Funciones asistenciales del TCAE con impacto directo en la humanización del cuidado
- 2.3. Delimitación del rol del TCAE dentro del equipo multidisciplinar de cuidados
- 2.4. Responsabilidad profesional y compromiso ético del TCAE con el trato humanizado
- 2.5. Situaciones cotidianas de la práctica del TCAE donde se manifiesta la humanización
- 2.6. Formación continua del TCAE en competencias de humanización y desarrollo profesional



### 3: COMUNICACIÓN TERAPÉUTICA Y HABILIDADES RELACIONALES DEL TCAE CON EL PACIENTE HOSPITALIZADO

- 3.1. Fundamentos de la comunicación terapéutica en el entorno hospitalario
- 3.2. Comunicación verbal: técnicas y recursos para una interacción humanizada
- 3.3. Comunicación no verbal: el lenguaje del cuerpo en el cuidado humanizado
- 3.4. Barreras en la comunicación con el paciente hospitalizado y estrategias para superarlas
- 3.5. Comunicación con pacientes en situaciones especiales que requieren adaptación del TCAE
- 3.6. La empatía y la asertividad como pilares de la relación terapéutica del TCAE
- 3.7. Comunicación con la familia y el entorno afectivo del paciente hospitalizado

### 4: DIMENSIÓN EMOCIONAL Y PSICOLÓGICA DE LA HOSPITALIZACIÓN EN EL PACIENTE

- 4.1. Impacto psicológico de la hospitalización en el paciente adulto
- 4.2. Necesidades emocionales del paciente hospitalizado y su reconocimiento por el TCAE
- 4.3. Mecanismos de afrontamiento del paciente ante la enfermedad y la hospitalización
- 4.4. Impacto de la hospitalización en la familia y el cuidador principal del paciente
- 4.5. Intervenciones del TCAE para favorecer el bienestar emocional del paciente
- 4.6. Humanización en situaciones de especial vulnerabilidad emocional del paciente



### 5: HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BÁSICAS Y ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA

- 5.1. Enfoque humanizado en la higiene y el aseo del paciente encamado o con dependencia
- 5.2. Humanización en la alimentación y la hidratación del paciente hospitalizado
- 5.3. Cuidado humanizado en la movilización, los cambios posturales y la deambulaci3n asistida
- 5.4. Humanización en el acompañamiento a la eliminaci3n y la gesti3n de la incontinencia
- 5.5. Cuidado humanizado del descanso y el sueño del paciente hospitalizado
- 5.6. Personalizaci3n del cuidado: adaptaci3n a las necesidades individuales y al ritmo del paciente

### 6: HUMANIZACIÓN DEL ENTORNO HOSPITALARIO Y GESTIÓN DEL CONFORT DEL PACIENTE

- 6.1. Influencia del entorno físico hospitalario en la experiencia y la recuperaci3n del paciente
- 6.2. Elementos del entorno hospitalario que contribuyen a la humanizaci3n del espacio
- 6.3. El papel del TCAE en el mantenimiento de un entorno limpio, seguro y acogedor
- 6.4. Gesti3n del confort: medidas de bienestar físico y emocional al alcance del TCAE
- 6.5. Humanizaci3n de los espacios comunes y zonas de espera para pacientes y familiares
- 6.6. La tecnología al servicio de la humanizaci3n del entorno hospitalario



### 7: HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN A POBLACIONES Y SITUACIONES CLÍNICAS ESPECIALES

- 7.1. Humanización en la atención al paciente pediátrico hospitalizado
- 7.2. Humanización en la atención al paciente geriátrico durante la hospitalización
- 7.3. Humanización en la atención al paciente con enfermedad crónica o pluripatología
- 7.4. Humanización en la atención al paciente oncológico hospitalizado
- 7.5. Humanización en la atención al paciente con enfermedad mental en el medio hospitalario
- 7.6. Humanización en la atención a pacientes de diversidad cultural y funcional
- 7.7. Humanización en la atención al paciente en situación de final de vida

### 8: ÉTICA, BIOÉTICA Y DERECHOS DEL PACIENTE EN EL MARCO DE LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO

- 8.1. Principios bioéticos fundamentales aplicados al cuidado hospitalario
- 8.2. Derechos del paciente hospitalizado y su protección en la práctica asistencial
- 8.3. Situaciones éticas frecuentes en la práctica profesional del TCAE
- 8.4. El respeto a las voluntades anticipadas y las instrucciones previas del paciente
- 8.5. Confidencialidad y protección de datos personales en el contexto hospitalario
- 8.6. Responsabilidad ética del TCAE en la detección y comunicación de incidencias al equipo



## 9: TRABAJO EN EQUIPO Y COORDINACIÓN INTERPROFESIONAL PARA LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO

- 9.1. El equipo multidisciplinar como garante de la atención humanizada e integral
- 9.2. Comunicación interprofesional efectiva para la continuidad del cuidado humanizado
- 9.3. Coordinación entre el TCAE y el personal de enfermería en la planificación de cuidados humanizados
- 9.4. Gestión constructiva de conflictos interprofesionales y su impacto en la calidad del cuidado
- 9.5. Liderazgo compartido y cultura de equipo orientada a la humanización asistencial
- 9.6. El papel del TCAE como agente promotor de la humanización en su entorno profesional

## 10: AUTOCUIDADO, BIENESTAR EMOCIONAL Y PREVENCIÓN DEL DESGASTE PROFESIONAL DEL TCAE

- 10.1. El impacto emocional del cuidado continuado en el profesional TCAE
- 10.2. La relación entre el bienestar del profesional y la calidad del cuidado humanizado que ofrece
- 10.3. Estrategias de autocuidado físico, emocional y social para el TCAE
- 10.4. Apoyo institucional y recursos disponibles para el bienestar del profesional sanitario
- 10.5. Resiliencia profesional y construcción de sentido en el trabajo de cuidado humanizado
- 10.6. La importancia de cuidar al cuidador como pilar fundamental de la humanización institucional



### 11: EVALUACIÓN, CALIDAD E INDICADORES DE HUMANIZACIÓN EN EL CUIDADO HOSPITALARIO

- 11.1. Concepto de calidad asistencial y su vinculación con la humanización de los cuidados
- 11.2. Indicadores y herramientas de evaluación de la humanización en el hospital
- 11.3. Planes de humanización hospitalaria: diseño, implantación y seguimiento
- 11.4. Buenas prácticas y experiencias exitosas de humanización en hospitales de referencia
- 11.5. La mejora continua como filosofía institucional orientada a la humanización del cuidado
- 11.6. El papel de la investigación y la innovación en el avance de la humanización sanitaria

### 12: APLICACIÓN PRÁCTICA: HERRAMIENTAS, PROTOCOLOS Y ANÁLISIS DE CASOS PARA LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO DEL TCAE

- 12.1. Protocolos de actuación humanizada del TCAE en las principales situaciones asistenciales
- 12.2. Herramientas prácticas para la humanización del cuidado diario del TCAE
- 12.3. Análisis y resolución de casos prácticos de humanización en el cuidado hospitalario
- 12.4. Diseño de un plan personal de mejora de la práctica humanizada del TCAE
- 12.5. Recursos formativos y bibliográficos para la actualización profesional continua en humanización



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**



## **Formalización de la matrícula:**

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**



# Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



**SERCA**

INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS



## ¿Necesita más **información**?

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

