



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO EN EL ÁMBITO SANITARIO PARA EL TCAE



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso de Organización del Trabajo en Equipo en el Ámbito Sanitario para el TCAE** de Instituto Serca, una formación diseñada para potenciar las competencias del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería dentro de los equipos multidisciplinares de salud. En un entorno asistencial cada vez más complejo, la capacidad de coordinarse eficazmente con otros profesionales resulta imprescindible para garantizar una atención de calidad.

A lo largo del programa abordarás contenidos clave como los fundamentos del trabajo colaborativo, la comunicación efectiva mediante herramientas como SBAR, la planificación y organización de tareas asistenciales, el liderazgo compartido y la gestión de conflictos en el equipo sanitario. También profundizarás en protocolos, documentación, seguridad del paciente y mejora continua.

Además, estudiarás la aplicación práctica de estas competencias en contextos específicos como hospitalización, urgencias, atención primaria, áreas quirúrgicas y centros sociosanitarios. Esta formación online te permitirá avanzar a tu ritmo, fortaleciendo tu perfil profesional y tu capacidad para integrarte con eficacia en cualquier equipo de salud.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Conocer los fundamentos del trabajo en equipo, identificando sus bases teóricas y normativas.
- ✓ Definir el perfil profesional del TCAE, delimitando sus funciones en el equipo multidisciplinar.
- ✓ Dominar técnicas de comunicación efectiva, aplicando herramientas estructuradas en el entorno sanitario.
- ✓ Aplicar principios de organización y planificación, optimizando la distribución de tareas asistenciales.
- ✓ Identificar estilos de liderazgo y resolución de conflictos, fomentando la cohesión del equipo.
- ✓ Utilizar protocolos y registros sanitarios, garantizando la estandarización del trabajo en equipo.
- ✓ Fundamentar la calidad asistencial y seguridad del paciente, incorporando prácticas seguras colaborativas.
- ✓ Analizar la organización del equipo en contextos específicos, aplicando metodologías de mejora continua.



1: FUNDAMENTOS DEL TRABAJO EN EQUIPO EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.1. Concepto y definición del trabajo en equipo en el contexto de la atención sanitaria
- 1.2. Evolución histórica de los modelos de trabajo colaborativo en las instituciones de salud
- 1.3. Bases teóricas y paradigmas del trabajo en equipo aplicados al sector sanitario
- 1.4. Tipología de equipos de trabajo en el ámbito sanitario
- 1.5. Principios fundamentales para el funcionamiento eficaz del equipo sanitario
- 1.6. Marco normativo y regulación del trabajo en equipo en las instituciones sanitarias

2: EL TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA DENTRO DEL EQUIPO MULTIDISCIPLINAR DE SALUD

- 2.1. Definición del perfil profesional y competencias del TCAE en el sistema sanitario
- 2.2. Marco normativo y regulación de las funciones profesionales del TCAE
- 2.3. Posición y funciones del TCAE en el organigrama del equipo asistencial
- 2.4. Delegación de tareas y mecanismos de supervisión en la práctica del TCAE
- 2.5. Autonomía profesional y toma de decisiones dentro del ámbito competencial del TCAE
- 2.6. Principios de ética profesional y deontología aplicada al trabajo en equipo del TCAE
- 2.7. Desarrollo profesional continuo y actualización de competencias del TCAE en el marco del equipo



3: COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LOS EQUIPOS DE TRABAJO SANITARIOS

- 3.1. Fundamentos de la comunicación interprofesional en el ámbito de la salud
- 3.2. Tipos y canales de comunicación utilizados en los equipos sanitarios
- 3.3. Técnicas y herramientas de comunicación estructurada en el entorno sanitario
- 3.4. Barreras y facilitadores de la comunicación en los equipos de salud
- 3.5. La escucha activa y la asertividad como competencias comunicativas esenciales del TCAE
- 3.6. Comunicación eficaz en situaciones críticas y de alta presión asistencial
- 3.7. Habilidades comunicativas específicas del TCAE en la interacción con el equipo y el paciente

4: ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO ASISTENCIAL EN EQUIPO

- 4.1. Principios generales de organización del trabajo en las instituciones sanitarias
- 4.2. Modelos de organización asistencial y distribución de funciones en el equipo
- 4.3. Planificación de turnos, horarios y distribución equitativa de las cargas de trabajo
- 4.4. Gestión del tiempo y priorización de actividades en el trabajo diario del TCAE
- 4.5. Coordinación de actividades y tareas entre los diferentes miembros del equipo sanitario
- 4.6. Herramientas prácticas de planificación y seguimiento del trabajo en equipo
- 4.7. Adaptación de la organización del trabajo ante situaciones imprevistas y emergencias asistenciales



5: LIDERAZGO, COORDINACIÓN Y TOMA DE DECISIONES EN EQUIPOS SANITARIOS

- 5.1. Concepto y dimensiones del liderazgo aplicado al contexto de los equipos de salud
- 5.2. Estilos de liderazgo y su influencia en el funcionamiento del equipo sanitario
- 5.3. El rol del TCAE como agente participativo en la dinámica de liderazgo del equipo
- 5.4. Funciones de coordinación y su relevancia para la continuidad de la atención al paciente
- 5.5. Procesos de toma de decisiones en equipo y participación activa del TCAE
- 5.6. Motivación y compromiso profesional como factores de cohesión en los equipos sanitarios
- 5.7. Gestión del cambio organizativo y adaptación del equipo a nuevas dinámicas de trabajo

6: GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL EQUIPO SANITARIO

- 6.1. Naturaleza y tipología de los conflictos en los equipos de trabajo sanitarios
- 6.2. Causas y factores desencadenantes de conflictos en los equipos de salud
- 6.3. Estrategias y técnicas de resolución de conflictos aplicadas al ámbito sanitario
- 6.4. Prevención de conflictos mediante la mejora de las dinámicas y la cohesión del equipo
- 6.5. Gestión del estrés laboral y prevención del síndrome de desgaste profesional en equipos sanitarios
- 6.6. El papel del TCAE ante situaciones de conflicto en el equipo asistencial
- 6.7. Detección y actuación ante situaciones de acoso laboral y violencia en el entorno sanitario



7: PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS Y DOCUMENTACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO EN EQUIPO

- 7.1. Concepto, función y clasificación de los protocolos y procedimientos en la organización sanitaria
- 7.2. Tipología de protocolos relevantes para el trabajo en equipo del TCAE
- 7.3. Elaboración, implantación y actualización de protocolos de trabajo en equipo
- 7.4. Registros sanitarios y documentación asistencial en el trabajo colaborativo del equipo
- 7.5. Herramientas tecnológicas aplicadas a la organización y gestión del trabajo en equipo
- 7.6. Normalización y estandarización de procesos como garantía de eficiencia en el equipo

8: CALIDAD ASISTENCIAL Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL TRABAJO COLABORATIVO DEL EQUIPO SANITARIO

- 8.1. Concepto de calidad asistencial y su vinculación directa con el trabajo en equipo
- 8.2. Sistemas y modelos de gestión de la calidad en las instituciones sanitarias
- 8.3. La seguridad del paciente como eje vertebrador del trabajo colaborativo sanitario
- 8.4. Contribución específica del TCAE a la calidad asistencial y la seguridad del paciente
- 8.5. Atención centrada en el paciente y humanización de la asistencia como objetivo compartido del equipo
- 8.6. La gestión de riesgos sanitarios como responsabilidad compartida de todos los miembros del equipo



9: TRABAJO EN EQUIPO DEL TCAE EN CONTEXTOS Y UNIDADES SANITARIAS ESPECÍFICAS

- 9.1. Organización del trabajo en equipo en las unidades de hospitalización convencional
- 9.2. Trabajo en equipo en los servicios de urgencias y emergencias sanitarias
- 9.3. Trabajo en equipo en el ámbito de la atención primaria y la salud comunitaria
- 9.4. Organización del equipo en las áreas quirúrgicas y de cuidados especiales
- 9.5. Trabajo en equipo en centros sociosanitarios y de atención a personas en situación de dependencia
- 9.6. Organización del trabajo en equipo en unidades de salud mental y atención a la cronicidad

10: EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO, MEJORA CONTINUA Y DESARROLLO PROFESIONAL DEL EQUIPO SANITARIO

- 10.1. Evaluación del funcionamiento y la eficacia del equipo de trabajo sanitario
- 10.2. Metodologías de mejora continua aplicadas a la organización del trabajo en equipo
- 10.3. Formación continuada y aprendizaje colaborativo en el seno del equipo de salud
- 10.4. Cultura organizacional y su influencia determinante en la eficacia del trabajo en equipo
- 10.5. Innovación y nuevas tendencias en la organización de los equipos sanitarios
- 10.6. Diseño del plan de desarrollo profesional del TCAE en el marco del equipo sanitario



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

