



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS Y CULTURA DE SEGURIDAD PARA TCAE EN EL ENTORNO HOSPITALARIO



FORMACIÓN PERMANENTE



WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el Curso de Gestión de Riesgos Sanitarios y Cultura de Seguridad para TCAE en el Entorno Hospitalario de Instituto Serca, una formación diseñada para dotar a los Técnicos en Cuidados Auxiliares de Enfermería de los conocimientos esenciales para contribuir activamente a la seguridad del paciente en el ámbito hospitalario.

A lo largo del temario abordarás los fundamentos de la seguridad del paciente, el marco normativo vigente, la cultura de seguridad en las organizaciones sanitarias y las herramientas de identificación y análisis de riesgos. Además, profundizarás en sistemas de notificación de incidentes, prevención de eventos adversos frecuentes, prácticas seguras en los cuidados básicos y técnicas de comunicación efectiva dentro del equipo asistencial.

También desarrollarás competencias en gestión de crisis, prevención de riesgos laborales específicos del TCAE y mejora continua de la seguridad asistencial. Esta formación online te permitirá avanzar a tu ritmo, fortaleciendo tu perfil profesional y posicionándote como un agente clave en la promoción de entornos hospitalarios más seguros.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de seguridad del paciente, identificando su terminología y enfoque sistémico.
- ✓ Conocer el marco normativo y legal aplicable, diferenciando las responsabilidades profesionales del TCAE.
- ✓ Analizar la cultura de seguridad organizacional, aplicando instrumentos validados para su evaluación.
- ✓ Identificar riesgos sanitarios hospitalarios, dominando herramientas de análisis y sistemas de notificación.
- ✓ Aplicar medidas preventivas frente a eventos adversos, implementando prácticas seguras en los cuidados.
- ✓ Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y trabajo en equipo, incorporando técnicas estandarizadas.
- ✓ Conocer la gestión de crisis y riesgos laborales, relacionando seguridad profesional y seguridad asistencial.
- ✓ Diseñar estrategias de mejora continua, utilizando indicadores y planes de desarrollo profesional.



1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE Y LA GESTIÓN DE RIESGOS SANITARIOS

- 1.1. Evolución histórica del concepto de seguridad del paciente en los sistemas sanitarios
- 1.2. Definiciones y terminología esencial en seguridad del paciente y gestión de riesgos
- 1.3. La seguridad del paciente como dimensión fundamental de la calidad asistencial
- 1.4. El modelo del queso suizo de Reason y el enfoque sistémico del error
- 1.5. Epidemiología de los eventos adversos: magnitud del problema en el contexto sanitario actual
- 1.6. El papel del Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería en el marco de la seguridad del paciente hospitalario

2: MARCO NORMATIVO, LEGAL Y REGULATORIO DE LA SEGURIDAD ASISTENCIAL EN EL ENTORNO HOSPITALARIO

- 2.1. Normativa internacional sobre seguridad del paciente: directrices de la Organización Mundial de la Salud
- 2.2. Legislación sanitaria española aplicable a la seguridad del paciente
- 2.3. Responsabilidad legal y profesional del TCAE en materia de seguridad asistencial
- 2.4. Normativa de acreditación y certificación de centros sanitarios en materia de seguridad
- 2.5. Protección de datos personales y confidencialidad en el registro de incidentes de seguridad



3: CULTURA DE SEGURIDAD EN LAS ORGANIZACIONES SANITARIAS: DIMENSIONES, EVALUACIÓN Y DESARROLLO

- 3.1. Definición y componentes esenciales de la cultura de seguridad en el ámbito sanitario
- 3.2. Dimensiones de la cultura de seguridad en el entorno hospitalario
- 3.3. Instrumentos validados para la medición de la cultura de seguridad
- 3.4. Análisis de resultados y diagnóstico del nivel de cultura de seguridad institucional
- 3.5. Barreras y facilitadores para el desarrollo de una cultura de seguridad positiva
- 3.6. El TCAE como agente promotor de la cultura de seguridad en su unidad de trabajo

4: IDENTIFICACIÓN, CLASIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE RIESGOS SANITARIOS EN EL ÁMBITO HOSPITALARIO

- 4.1. Concepto de riesgo sanitario y factores condicionantes en el entorno hospitalario
- 4.2. Tipología y clasificación de los riesgos sanitarios en el hospital
- 4.3. Métodos de identificación proactiva de riesgos en la práctica hospitalaria
- 4.4. Herramientas analíticas para la evaluación de riesgos sanitarios
- 4.5. Priorización de riesgos y diseño de estrategias de tratamiento
- 4.6. Participación del TCAE en los procesos de identificación y análisis de riesgos



5: SISTEMAS DE NOTIFICACIÓN, REGISTRO Y APRENDIZAJE A PARTIR DE INCIDENTES DE SEGURIDAD

- 5.1. Importancia de la notificación de incidentes como herramienta de aprendizaje organizacional
- 5.2. Tipos de sistemas de notificación de incidentes en el ámbito sanitario
- 5.3. Características de un sistema de notificación efectivo y seguro para el profesional
- 5.4. Proceso de notificación: criterios, fases y documentación del incidente
- 5.5. Análisis de los incidentes notificados y generación de acciones de mejora
- 5.6. Barreras para la notificación de incidentes y estrategias para su superación

6: PREVENCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS FRECUENTES EN LA ASISTENCIA HOSPITALARIA

- 6.1. Prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria
- 6.2. Prevención de caídas de pacientes en el medio hospitalario
- 6.3. Prevención de úlceras por presión y lesiones relacionadas con la dependencia
- 6.4. Prevención de errores en la identificación inequívoca de pacientes
- 6.5. Prevención de errores relacionados con la medicación desde el ámbito competencial del TCAE



7: SEGURIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS Y CUIDADOS BÁSICOS REALIZADOS POR EL TCAE

- 7.1. Prácticas seguras en la higiene, el aseo y el confort del paciente hospitalizado
- 7.2. Seguridad en la alimentación y la nutrición del paciente hospitalizado
- 7.3. Seguridad en la movilización, las transferencias y el transporte de pacientes
- 7.4. Seguridad en la recogida, identificación y manejo de muestras biológicas
- 7.5. Gestión segura de residuos sanitarios en el entorno hospitalario
- 7.6. Aplicación de listas de verificación y protocolos estandarizados en las tareas habituales del TCAE

8: COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO COMO FACTORES CLAVE DE LA SEGURIDAD ASISTENCIAL

- 8.1. La comunicación como factor determinante en la seguridad del paciente
- 8.2. Técnicas y herramientas de comunicación estandarizada en seguridad del paciente
- 8.3. Comunicación segura durante las transiciones asistenciales y los cambios de turno
- 8.4. Trabajo en equipo interdisciplinar y su impacto en la seguridad del paciente
- 8.5. El TCAE como miembro activo del equipo asistencial: aportación a la seguridad del paciente
- 8.6. Comunicación con el paciente y su familia en relación con la seguridad asistencial



9: GESTIÓN DE SITUACIONES DE CRISIS Y RESPUESTA ANTE INCIDENTES CRÍTICOS DE SEGURIDAD

- 9.1. Concepto de crisis e incidente crítico de seguridad en el contexto hospitalario
- 9.2. Planes de contingencia y protocolos de actuación ante situaciones de emergencia
- 9.3. Actuación ante emergencias de seguridad relacionadas con el paciente
- 9.4. Factores humanos y su influencia en el rendimiento durante situaciones de crisis
- 9.5. Las segundas víctimas: impacto emocional del evento adverso en el profesional sanitario
- 9.6. La simulación clínica como herramienta formativa para la preparación ante crisis de seguridad

10: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DEL TCAE Y SU RELACIÓN CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 10.1. Interrelación entre la seguridad del profesional sanitario y la seguridad del paciente
- 10.2. Riesgos laborales específicos del TCAE en el entorno hospitalario
- 10.3. Medidas de prevención y protección frente a los riesgos laborales del TCAE
- 10.4. Ergonomía aplicada a las tareas habituales del TCAE para la prevención de lesiones
- 10.5. Autocuidado y bienestar del profesional como condición para la práctica asistencial segura



11: EVALUACIÓN, MEJORA CONTINUA Y PLANES DE ACCIÓN EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 11.1. El ciclo de mejora continua aplicado a la seguridad del paciente
- 11.2. Indicadores de seguridad del paciente: selección, medición y seguimiento
- 11.3. Auditorías de seguridad y evaluación del cumplimiento de prácticas seguras
- 11.4. Elaboración e implementación de planes de acción correctivos y preventivos
- 11.5. Benchmarking y difusión de buenas prácticas en seguridad del paciente
- 11.6. Evaluación del impacto de las intervenciones de mejora en la seguridad asistencial

12: FORMACIÓN, IMPLICACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL DEL TCAE EN LA CULTURA DE SEGURIDAD

- 12.1. La formación continua como pilar fundamental de la seguridad del paciente
- 12.2. Participación activa del TCAE en los programas institucionales de seguridad del paciente
- 12.3. Liderazgo del TCAE en la promoción de prácticas seguras en su entorno de trabajo
- 12.4. Innovación y tendencias actuales en seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios
- 12.5. Desarrollo profesional del TCAE orientado a la excelencia en seguridad asistencial



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

