



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD FUNCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



FORMACIÓN PERMANENTE



WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso de Accesibilidad Universal y Atención a la Diversidad Funcional en la Administración Pública** de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales que desean impulsar entornos administrativos verdaderamente inclusivos y garantizar el ejercicio pleno de los derechos de toda la ciudadanía.

A lo largo del temario abordarás los fundamentos de la accesibilidad universal, el marco normativo internacional, europeo y estatal, así como las claves para lograr espacios físicos, comunicaciones institucionales y plataformas digitales plenamente accesibles. También profundizarás en protocolos de atención presencial y telefónica adaptados a cada tipo de diversidad funcional, ajustes razonables en el entorno laboral público y contratación socialmente responsable.

Además, aprenderás a diseñar e implementar planes de accesibilidad y a promover una cultura organizativa inclusiva. Esta formación online te permitirá estudiar con total flexibilidad, fortaleciendo tu perfil profesional con competencias cada vez más demandadas en las administraciones públicas y diferenciándote en procesos de selección y promoción interna.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos conceptuales de la accesibilidad universal, diferenciando modelos teóricos y tipologías de diversidad funcional.
- ✓ Conocer el marco normativo internacional, europeo y estatal, identificando obligaciones legales en materia de accesibilidad.
- ✓ Aplicar criterios técnicos de accesibilidad física y arquitectónica, analizando dependencias e infraestructuras públicas.
- ✓ Dominar las pautas de comunicación e información accesible, incorporando lectura fácil y sistemas alternativos.
- ✓ Implementar estándares de accesibilidad digital, utilizando las pautas WCAG en sedes electrónicas y aplicaciones.
- ✓ Desarrollar habilidades de atención inclusiva presencial y telefónica, distinguiendo pautas según diversidad funcional.
- ✓ Diseñar planes de accesibilidad institucional, integrando diagnóstico, participación ciudadana y evaluación de resultados.
- ✓ Fundamentar una cultura organizativa inclusiva, elaborando programas de sensibilización y formación del personal público.



TEMA 1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LA ACCESIBILIDAD UNIVERSAL Y LA DIVERSIDAD FUNCIONAL

- 1.1. Evolución histórica del concepto de discapacidad y diversidad funcional
- 1.2. Terminología actualizada y uso adecuado del lenguaje inclusivo
- 1.3. Principios fundamentales de la accesibilidad universal
- 1.4. Tipologías de la diversidad funcional y sus implicaciones
- 1.5. La accesibilidad como derecho humano y como condición de ciudadanía

TEMA 2: MARCO NORMATIVO INTERNACIONAL, EUROPEO Y ESTATAL EN MATERIA DE ACCESIBILIDAD

- 2.1. La Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad
- 2.2. Estrategia Europea sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad
- 2.3. Marco constitucional y legislación estatal española
- 2.4. Normativa autonómica y local de aplicación
- 2.5. Régimen sancionador y mecanismos de garantía

TEMA 3: LA ACCESIBILIDAD EN EL ENTORNO FÍSICO Y ARQUITECTÓNICO DE LAS DEPENDENCIAS PÚBLICAS

- 3.1. Criterios técnicos de accesibilidad en edificios e instalaciones públicas
- 3.2. Señalización accesible y orientación espacial
- 3.3. Accesibilidad en espacios públicos urbanos
- 3.4. Evacuación accesible y planes de emergencia inclusivos
- 3.5. Diagnóstico y planes de accesibilidad en edificios administrativos



TEMA 4: ACCESIBILIDAD EN LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

- 4.1. La comunicación accesible como derecho ciudadano
- 4.2. Lectura fácil y simplificación de textos administrativos
- 4.3. Lengua de signos española y recursos para personas sordas
- 4.4. Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación
- 4.5. Accesibilidad en publicaciones, vídeos y materiales institucionales

TEMA 5: ACCESIBILIDAD DIGITAL Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA INCLUSIVA

- 5.1. Marco normativo de accesibilidad digital en el sector público
- 5.2. Pautas WCAG y estándares técnicos internacionales
- 5.3. Diseño accesible de sedes electrónicas y portales públicos
- 5.4. Accesibilidad en aplicaciones móviles de la administración
- 5.5. Tramitación electrónica accesible
- 5.6. Evaluación, monitorización y auditoría de la accesibilidad digital



TEMA 6: ATENCIÓN PRESENCIAL Y TELEFÓNICA A LA CIUDADANÍA CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

- 6.1. Principios generales de la atención inclusiva en oficinas públicas
- 6.2. Pautas específicas de atención según tipo de diversidad funcional
- 6.3. Protocolos de acogida y acompañamiento en dependencias públicas
- 6.4. Servicios de atención telefónica accesibles
- 6.5. Gestión de situaciones complejas y resolución de incidencias

TEMA 7: AJUSTES RAZONABLES Y PRODUCTOS DE APOYO EN EL ENTORNO LABORAL PÚBLICO

- 7.1. Concepto y alcance jurídico del ajuste razonable
- 7.2. Adaptación de puestos de trabajo en la administración pública
- 7.3. Productos de apoyo más utilizados en el ámbito laboral
- 7.4. Acceso al empleo público de personas con discapacidad
- 7.5. Promoción profesional y carrera administrativa inclusiva

TEMA 8: CONTRATACIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE Y ACCESIBILIDAD

- 8.1. La accesibilidad como criterio obligatorio en la contratación pública
- 8.2. Cláusulas sociales y reservas de contratos
- 8.3. Criterios de adjudicación vinculados a la accesibilidad
- 8.4. Seguimiento, control y verificación del cumplimiento contractual
- 8.5. Buenas prácticas en compras públicas inclusivas



TEMA 9: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE ACCESIBILIDAD EN LA ADMINISTRACIÓN

- 9.1. Diagnóstico inicial de accesibilidad institucional
- 9.2. Estructura y contenidos de un plan de accesibilidad
- 9.3. Participación de las personas con diversidad funcional en el diseño
- 9.4. Implantación, seguimiento y evaluación de resultados
- 9.5. Integración con otras políticas públicas transversales

TEMA 10: SENSIBILIZACIÓN, FORMACIÓN Y CULTURA ORGANIZATIVA INCLUSIVA

- 10.1. La transformación cultural de las administraciones públicas
- 10.2. Programas de sensibilización dirigidos al personal empleado público
- 10.3. Itinerarios formativos especializados por perfiles profesionales
- 10.4. El papel de los referentes y agentes de accesibilidad
- 10.5. Buenas prácticas y casos de éxito en administraciones públicas
- 10.6. Tendencias futuras: tecnología, innovación social y accesibilidad cognitiva



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

