



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN ENTORNOS COLABORATIVOS EN LA NUBE PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



FORMACIÓN PERMANENTE



WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Amplía tu formación con el **Curso de Entornos Colaborativos en la Nube para la Administración Pública** de Instituto Serca, diseñado para profesionales del sector público que desean impulsar la transformación digital en sus organismos y dominar las herramientas que están redefiniendo el trabajo administrativo.

A lo largo del programa, abordarás desde los fundamentos de la computación en la nube y su marco normativo—incluyendo el ENS, el RGPD y la contratación pública de servicios cloud—hasta el manejo avanzado de plataformas como Microsoft 365, Google Workspace o Nextcloud. Además, profundizarás en gestión documental colaborativa, comunicación en equipos distribuidos, automatización de flujos de trabajo y seguridad de la información en entornos digitales.

Con esta formación online, flexible y actualizada, adquirirás competencias clave en interoperabilidad con sistemas corporativos, gestión del cambio organizativo e integración de inteligencia artificial en el puesto de trabajo público. Un perfil profesional cada vez más demandado para liderar proyectos de modernización administrativa con garantías de cumplimiento y eficiencia.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos de la computación en la nube aplicándolos al sector público.
- ✓ Conocer el marco normativo y regulatorio identificando requisitos de cumplimiento en entornos cloud.
- ✓ Analizar plataformas colaborativas cloud comparando soluciones adecuadas para la Administración Pública.
- ✓ Dominar la gestión documental colaborativa en la nube aplicando políticas de clasificación y retención.
- ✓ Utilizar herramientas de comunicación y gestión de proyectos optimizando el trabajo en equipo.
- ✓ Aplicar medidas de seguridad y protección de datos garantizando la privacidad en entornos cloud.
- ✓ Identificar principios de interoperabilidad e integración relacionándolos con sistemas corporativos de la Administración.
- ✓ Diseñar estrategias de implantación y gestión del cambio incorporando tendencias e innovaciones futuras.



1: FUNDAMENTOS DE LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE APLICADA AL SECTOR PÚBLICO

- 1.1. Evolución histórica de la computación en la nube y su irrupción en la Administración Pública
- 1.2. Conceptos esenciales y características definitorias de los servicios cloud
- 1.3. Modelos de servicio en la nube y su aplicabilidad institucional
- 1.4. Modelos de despliegue: nube pública, privada, híbrida y comunitaria
- 1.5. Beneficios estratégicos y limitaciones del cloud computing en la Administración
- 1.6. Tendencias actuales: edge computing, multinube y nube soberana europea

2: MARCO NORMATIVO, REGULATORIO Y DE GOBERNANZA PARA LA NUBE EN EL SECTOR PÚBLICO

- 2.1. Legislación europea aplicable: RGPD, NIS2 y Reglamento de Gobernanza de Datos
- 2.2. Normativa nacional sobre administración electrónica y servicios digitales
- 2.3. Certificaciones y esquemas de cumplimiento exigibles a proveedores cloud
- 2.4. Contratación pública de servicios en la nube
- 2.5. Soberanía digital, ubicación de datos y transferencias internacionales



3: PLATAFORMAS COLABORATIVAS EN LA NUBE: ANÁLISIS COMPARATIVO DE SOLUCIONES

- 3.1. Panorama actual de plataformas colaborativas para entornos corporativos
- 3.2. Microsoft 365 como ecosistema integrado de productividad
- 3.3. Google Workspace y su despliegue en organizaciones públicas
- 3.4. Soluciones de código abierto y alternativas europeas
- 3.5. Criterios de evaluación y selección de plataformas para la Administración

4: GESTIÓN DOCUMENTAL Y ALMACENAMIENTO COLABORATIVO EN LA NUBE

- 4.1. Principios de la gestión documental electrónica en la Administración Pública
- 4.2. Repositorios documentales en la nube: OneDrive, SharePoint y Google Drive
- 4.3. Control de versiones, historial y recuperación de documentos
- 4.4. Coautoría y edición simultánea de documentos administrativos
- 4.5. Metadatos, etiquetado y clasificación documental
- 4.6. Políticas de retención, archivado y eliminación conforme a normativa
- 4.7. Integración con sistemas de gestión de expedientes electrónicos



5: HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO EN ENTORNOS CLOUD

- 5.1. Comunicación asíncrona: correo electrónico corporativo en la nube
- 5.2. Mensajería instantánea y canales de equipo
- 5.3. Videoconferencia y reuniones virtuales en el ámbito público
- 5.4. Pizarras digitales y herramientas de colaboración visual
- 5.5. Calendarios compartidos y gestión de disponibilidad
- 5.6. Buenas prácticas en la comunicación digital del empleado público

6: GESTIÓN COLABORATIVA DE PROYECTOS Y TAREAS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 6.1. Metodologías de gestión de proyectos aplicables al sector público
- 6.2. Herramientas cloud para la gestión de tareas y proyectos
- 6.3. Tableros Kanban y seguimiento visual del trabajo
- 6.4. Automatización de flujos de trabajo administrativos
- 6.5. Indicadores de rendimiento y cuadros de mando colaborativos



7: SEGURIDAD, PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS EN ENTORNOS COLABORATIVOS CLOUD

- 7.1. Modelo de responsabilidad compartida proveedor-organismo público
- 7.2. Gestión de identidades y accesos en la nube
- 7.3. Protección de la información sensible
- 7.4. Detección y respuesta ante incidentes en entornos cloud
- 7.5. Auditoría, registro de actividad y cumplimiento continuo
- 7.6. Formación y concienciación del empleado público en ciberseguridad

8: INTEROPERABILIDAD E INTEGRACIÓN CON SISTEMAS CORPORATIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN

- 8.1. Principios de interoperabilidad técnica, semántica y organizativa
- 8.2. APIs y servicios web para la integración de plataformas cloud
- 8.3. Conexión con plataformas habilitadoras del Estado
- 8.4. Interoperabilidad entre plataformas cloud heterogéneas
- 8.5. Estrategias de migración desde entornos on-premise



9: IMPLANTACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO EN ORGANIZACIONES PÚBLICAS

- 9.1. Diagnóstico de madurez digital del organismo
- 9.2. Diseño de la estrategia de adopción de entornos colaborativos
- 9.3. Gestión del cambio y resistencias culturales
- 9.4. Plan de formación y capacitación del personal
- 9.5. Despliegue por fases y proyectos piloto
- 9.6. Evaluación, medición y mejora continua tras la implantación

10: CASOS PRÁCTICOS, TENDENCIAS FUTURAS E INNOVACIÓN EN COLABORACIÓN CLOUD

- 10.1. Análisis de casos de éxito en la Administración Pública nacional
- 10.2. Experiencias de referencia en la Unión Europea
- 10.3. Inteligencia artificial integrada en plataformas colaborativas
- 10.4. Espacios europeos de datos y nube de próxima generación
- 10.5. Sostenibilidad y eficiencia energética de los servicios cloud públicos
- 10.6. Retos futuros de la colaboración digital en el sector público



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

