



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso de Gestión de Recursos Humanos en la Administración Pública** de Instituto Serca, una formación diseñada para quienes desean dominar las claves de la gestión de personas en el ámbito público. En un contexto de profunda transformación digital y crecientes exigencias de transparencia, contar con profesionales capaces de modernizar la función pública resulta imprescindible.

A lo largo del programa abordarás el marco normativo del empleo público, la planificación estratégica de plantillas, los procesos selectivos y de provisión, así como la gestión por competencias, la evaluación del desempeño y los sistemas retributivos. También profundizarás en prevención de riesgos laborales, planes de igualdad, ética institucional y liderazgo en organizaciones públicas.

Además, te formarás en transformación digital aplicada a recursos humanos, teletrabajo, *people analytics* e inteligencia artificial. Al finalizar, dispondrás de un perfil profesional sólido y actualizado, preparado para impulsar la innovación y la eficiencia en cualquier Administración Pública.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos del empleo público, identificando modelos, principios y tipologías de personal.
- ✓ Dominar el marco jurídico del empleado público, distinguiendo derechos, deberes y situaciones administrativas.
- ✓ Aplicar instrumentos de planificación estratégica, elaborando relaciones de puestos y previsiones de necesidades.
- ✓ Conocer los procesos selectivos y de provisión, diferenciando sistemas de acceso y promoción interna.
- ✓ Diseñar sistemas de gestión por competencias, relacionando evaluación del desempeño con carrera profesional.
- ✓ Analizar el sistema retributivo y la formación continua, describiendo su gestión e impacto organizacional.
- ✓ Identificar riesgos laborales y políticas de igualdad, fundamentando el bienestar y la integridad institucional.
- ✓ Incorporar la transformación digital y el liderazgo público, aplicando innovación y gestión del cambio.



1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES Y MARCO INSTITUCIONAL DE LOS RECURSOS HUMANOS EN EL SECTOR PÚBLICO

- 1.1. Evolución histórica de la función pública y la gestión del personal en las administraciones
- 1.2. Especificidades de la gestión de recursos humanos en el ámbito público frente al privado
- 1.3. Modelos comparados de función pública en el contexto internacional
- 1.4. Tipologías de personal al servicio de las administraciones públicas
- 1.5. Principios rectores del empleo público: igualdad, mérito, capacidad y publicidad
- 1.6. Retos contemporáneos de la gestión pública de personas

2: MARCO NORMATIVO Y RÉGIMEN JURÍDICO DEL EMPLEADO PÚBLICO

- 2.1. El Estatuto Básico del Empleado Público como norma vertebradora
- 2.2. Estructura competencial entre Administración General, autonómica y local
- 2.3. Derechos individuales y colectivos del empleado público
- 2.4. Deberes, código de conducta e incompatibilidades
- 2.5. Régimen disciplinario y procedimiento sancionador
- 2.6. Situaciones administrativas y modalidades de prestación del servicio
- 2.7. Extinción de la relación de servicio y jubilación



3: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS HUMANOS EN EL SECTOR PÚBLICO

- 3.1. La planificación como herramienta de gestión pública moderna
- 3.2. Instrumentos técnicos de ordenación del personal
- 3.3. Análisis y descripción de puestos de trabajo en la Administración
- 3.4. Valoración de puestos de trabajo y sistemas de clasificación
- 3.5. Dimensionamiento de plantillas y previsión de necesidades
- 3.6. Planes estratégicos de recursos humanos como instrumentos de transformación

4: PROCESOS DE SELECCIÓN, ACCESO Y PROVISIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

- 4.1. Principios constitucionales aplicables a los procesos selectivos
- 4.2. Sistemas de selección en el empleo público
- 4.3. Fases del procedimiento selectivo
- 4.4. Sistemas de provisión de puestos
- 4.5. Promoción interna horizontal y vertical
- 4.6. Acceso al empleo público de personas con discapacidad y medidas de igualdad



5: GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y DESARROLLO PROFESIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 5.1. Fundamentos del modelo de gestión por competencias en el sector público
- 5.2. Identificación y diccionario de competencias en la Administración
- 5.3. Evaluación de competencias profesionales
- 5.4. La carrera profesional horizontal en el empleo público
- 5.5. Movilidad interadministrativa y voluntaria

6: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y SISTEMAS DE PRODUCTIVIDAD

- 6.1. Marco conceptual y normativo de la evaluación del desempeño
- 6.2. Diseño e implantación de sistemas de evaluación
- 6.3. Metodologías de evaluación del rendimiento
- 6.4. Consecuencias de la evaluación en la gestión del personal
- 6.5. Resistencias culturales y factores críticos de éxito en la implantación
- 6.6. Buenas prácticas y experiencias comparadas



7: SISTEMA RETRIBUTIVO Y GESTIÓN DE LA NÓMINA PÚBLICA

- 7.1. Estructura del sistema retributivo del empleado público
- 7.2. Determinación de las masas salariales en los presupuestos públicos
- 7.3. Gestión administrativa de la nómina
- 7.4. Política retributiva y negociación colectiva
- 7.5. Transparencia retributiva y publicidad activa

8: FORMACIÓN Y APRENDIZAJE CONTINUO EN EL SECTOR PÚBLICO

- 8.1. La formación como derecho y obligación del empleado público
- 8.2. Detección y análisis de necesidades formativas
- 8.3. Diseño y planificación de planes de formación
- 8.4. Modalidades formativas en la Administración Pública
- 8.5. Evaluación del impacto y transferencia de la formación
- 8.6. Escuelas e institutos de administración pública como agentes formativos



TEMA 9: PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y BIENESTAR DEL EMPLEADO PÚBLICO

- 9.1. Marco normativo de la prevención en las administraciones públicas
- 9.2. Organización preventiva en el sector público
- 9.3. Evaluación de riesgos y planificación preventiva
- 9.4. Riesgos psicosociales en el empleo público
- 9.5. Promoción de la salud y programas de bienestar laboral
- 9.6. Conciliación de la vida personal, familiar y profesional

10: IGUALDAD, DIVERSIDAD E INTEGRIDAD INSTITUCIONAL EN LA GESTIÓN DE PERSONAS

- 10.1. Planes de igualdad en las administraciones públicas
- 10.2. Gestión de la diversidad en entornos públicos
- 10.3. Ética pública e integridad institucional
- 10.4. Conflictos de intereses y prevención de la corrupción
- 10.5. Responsabilidad social en la Administración Pública



11: TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y NUEVAS FORMAS DE TRABAJO EN LA FUNCIÓN PÚBLICA

- 11.1. La digitalización de la gestión de recursos humanos
- 11.2. Sistemas de información de personal y portales del empleado
- 11.3. People analytics aplicado al sector público
- 11.4. Teletrabajo y modalidades flexibles de prestación del servicio
- 11.5. Nuevas competencias digitales del empleado público
- 11.6. Inteligencia artificial y automatización en la gestión de personas

12: LIDERAZGO, DIRECCIÓN PÚBLICA PROFESIONAL Y GESTIÓN DEL CAMBIO

- 12.1. La dirección pública profesional como factor crítico de modernización
- 12.2. Estilos de liderazgo en organizaciones públicas
- 12.3. Gestión del cambio organizacional en la Administración
- 12.4. Gestión del conocimiento y del talento institucional
- 12.5. Innovación pública y cultura organizativa orientada al ciudadano
- 12.6. Tendencias de futuro en la gestión de personas en el sector público



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

