



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS PARA EMPLEADOS PÚBLICOS



FORMACIÓN PERMANENTE



WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso de Liderazgo y Habilidades Directivas para Empleados Públicos** de Instituto Serca, una formación diseñada para quienes desean potenciar sus capacidades de dirección y liderazgo dentro de la administración pública, respondiendo a los retos que exige la gestión institucional actual.

A lo largo del programa, abordarás contenidos clave como los fundamentos del liderazgo público, inteligencia emocional, comunicación efectiva, gestión de equipos, negociación, toma de decisiones estratégicas, gestión del cambio e innovación, así como ética pública y buen gobierno. Además, trabajarás herramientas prácticas de coaching, mentoring y productividad personal aplicadas al entorno administrativo.

Esta formación online te permitirá estudiar con total flexibilidad, adaptando el aprendizaje a tu ritmo y responsabilidades profesionales. Al finalizar, habrás desarrollado un perfil directivo completo, con competencias para liderar equipos, impulsar la innovación institucional y ejercer una gestión orientada a la transparencia y al servicio ciudadano, fortaleciendo tu proyección profesional en el sector público.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos del liderazgo público, diferenciando sus particularidades frente al sector privado.
- ✓ Analizar los principales modelos de liderazgo, identificando su aplicabilidad en organizaciones públicas.
- ✓ Desarrollar la inteligencia emocional y el autoconocimiento, aplicando técnicas de autorregulación y resiliencia.
- ✓ Dominar las habilidades de comunicación efectiva, utilizando estrategias verbales, no verbales y digitales.
- ✓ Diseñar estrategias de gestión de equipos, incorporando técnicas de motivación y desarrollo del talento.
- ✓ Aplicar técnicas de negociación y resolución de conflictos, distinguiendo los distintos estilos de afrontamiento.
- ✓ Fundamentar la toma de decisiones estratégicas, utilizando herramientas analíticas y pensamiento crítico.
- ✓ Elaborar un plan personal de desarrollo directivo, integrando competencias éticas, innovadoras y de liderazgo.



1: FUNDAMENTOS DEL LIDERAZGO EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CONTEMPORÁNEA

- 1.1. Evolución histórica del concepto de liderazgo en el sector público
- 1.2. Diferencias sustanciales entre liderazgo público y liderazgo privado
- 1.3. Principios éticos y valores constitucionales del directivo público
- 1.4. Marco competencial del directivo público profesional
- 1.5. Retos actuales del liderazgo público en entornos VUCA

2: TEORÍAS Y MODELOS DE LIDERAZGO APLICABLES AL ÁMBITO PÚBLICO

- 2.1. Teorías clásicas del liderazgo y su vigencia en la administración
- 2.2. Liderazgo transformacional y su aplicación en organizaciones públicas
- 2.3. Liderazgo de servicio en contextos de servicio público
- 2.4. Liderazgo adaptativo ante la complejidad institucional
- 2.5. Liderazgo distribuido y colaborativo en estructuras jerárquicas
- 2.6. Modelos contemporáneos: liderazgo ágil, resonante y consciente



3: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AUTOCONOCIMIENTO DEL DIRECTIVO PÚBLICO

- 3.1. Fundamentos teóricos de la inteligencia emocional aplicada al liderazgo
- 3.2. Autoconciencia emocional y autoevaluación directiva
- 3.3. Autorregulación y gestión emocional en situaciones de presión
- 3.4. Empatía y conciencia social en la relación con equipos y ciudadanos
- 3.5. Habilidades sociales del directivo emocionalmente competente
- 3.6. Desarrollo de la resiliencia personal y profesional

4: COMUNICACIÓN EFECTIVA Y HABILIDADES RELACIONALES

- 4.1. Principios de la comunicación directiva en el ámbito público
- 4.2. Comunicación verbal y no verbal en contextos institucionales
- 4.3. Escucha activa como herramienta de liderazgo
- 4.4. Comunicación asertiva en situaciones complejas
- 4.5. Comunicación pública y relación con los medios
- 4.6. Comunicación digital y gestión de la presencia institucional online



5: GESTIÓN, MOTIVACIÓN Y DESARROLLO DE EQUIPOS EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 5.1. Características específicas de los equipos en el sector público
- 5.2. Fases del desarrollo de equipos de alto rendimiento
- 5.3. Estrategias de motivación del empleado público
- 5.4. Delegación efectiva y empoderamiento del equipo
- 5.5. Evaluación del desempeño y feedback constructivo
- 5.6. Gestión de la diversidad generacional e intergeneracional
- 5.7. Desarrollo del talento y planes de carrera en el sector público

6: NEGOCIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS PÚBLICOS

- 6.1. Naturaleza y tipología de los conflictos en organizaciones públicas
- 6.2. Diagnóstico y análisis de situaciones conflictivas
- 6.3. Estilos personales de afrontamiento del conflicto
- 6.4. Técnicas y estrategias de negociación
- 6.5. Mediación y resolución alternativa de disputas internas
- 6.6. Gestión de conflictos con representación sindical y agentes sociales



7: TOMA DE DECISIONES Y PENSAMIENTO ESTRATÉGICO DIRECTIVO

- 7.1. Fundamentos del proceso de toma de decisiones en el sector público
- 7.2. Análisis racional frente a decisiones intuitivas
- 7.3. Herramientas de análisis para la decisión informada
- 7.4. Pensamiento estratégico y visión a largo plazo
- 7.5. Toma de decisiones bajo incertidumbre y presión temporal
- 7.6. Decisiones colegiadas y consenso institucional

8: GESTIÓN DEL CAMBIO Y LA INNOVACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 8.1. Naturaleza del cambio organizacional en el sector público
- 8.2. Resistencias al cambio en culturas administrativas tradicionales
- 8.3. Modelos de gestión del cambio aplicables a la administración
- 8.4. Liderazgo de la innovación pública
- 8.5. Transformación digital y nuevos modelos de gestión



9: GESTIÓN DEL TIEMPO, PRODUCTIVIDAD Y ORGANIZACIÓN PERSONAL

- 9.1. Diagnóstico del uso del tiempo en puestos directivos públicos
- 9.2. Principios y leyes fundamentales de la gestión del tiempo
- 9.3. Planificación estratégica de la agenda directiva
- 9.4. Gestión eficiente de reuniones institucionales
- 9.5. Herramientas digitales para la productividad personal
- 9.6. Conciliación y bienestar del directivo público

10: COACHING, MENTORING Y DESARROLLO DEL LIDERAZGO CONTINUO

- 10.1. El coaching como herramienta de desarrollo directivo
- 10.2. Mentoring institucional y transmisión del conocimiento
- 10.3. El directivo como coach de su equipo
- 10.4. Plan personal de desarrollo del liderazgo
- 10.5. Aprendizaje permanente y comunidades de práctica directiva



11: ÉTICA PÚBLICA, INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO

- 11.1. Marco ético del ejercicio directivo en la administración
- 11.2. Códigos de conducta y compromisos institucionales
- 11.3. Prevención de conflictos de interés y conductas irregulares
- 11.4. Transparencia, rendición de cuentas y gobierno abierto
- 11.5. Liderazgo ejemplar y construcción de confianza institucional

12: APLICACIÓN PRÁCTICA E INTEGRACIÓN DE COMPETENCIAS DIRECTIVAS

- 12.1. Diagnóstico integral del estilo directivo personal
- 12.2. Diseño de un plan individual de desarrollo del liderazgo
- 12.3. Estudio de casos reales del sector público español
- 12.4. Simulaciones y role-playing de situaciones directivas
- 12.5. Construcción de la marca personal del directivo público



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

