



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el Máster en Turismo Accesible e Inclusivo de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales que desean liderar la transformación hacia un sector turístico sin barreras, donde la inclusión y la igualdad de oportunidades sean una realidad para todos los viajeros.

A lo largo del programa abordarás los fundamentos teóricos de la accesibilidad, el marco normativo europeo y español, la gestión de infraestructuras turísticas accesibles y las tecnologías de asistencia más innovadoras. También profundizarás en la planificación de productos turísticos inclusivos, sistemas de calidad y certificación, estrategias de marketing, así como en la atención especializada a clientes con diversas necesidades funcionales.

Nuestra metodología online te permitirá compaginar el estudio con tu actividad profesional, accediendo al contenido desde cualquier lugar. Al finalizar, contarás con las competencias necesarias para diseñar destinos, servicios y experiencias turísticas verdaderamente inclusivas, posicionándote como un perfil altamente demandado en un mercado en constante crecimiento.



Duración: 1.500 horas



Créditos: 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Analizar los fundamentos conceptuales del turismo accesible e inclusivo y los modelos teóricos de la discapacidad, identificando su evolución histórica y sus implicaciones en el diseño de servicios turísticos.
- ✓ Describir la dimensión socioeconómica del mercado del turismo accesible, evaluando el perfil del turista con necesidades de accesibilidad, el impacto económico del sector y las oportunidades de negocio emergentes.
- ✓ Fundamentar el marco ético y de responsabilidad social que sustenta el turismo inclusivo, relacionando los principios de justicia social, dignidad humana y sostenibilidad con la práctica profesional turística.
- ✓ Conocer la normativa internacional, europea y española en materia de accesibilidad y derechos de las personas con discapacidad, identificando las obligaciones legales aplicables al sector turístico en sus distintos niveles competenciales.
- ✓ Comprender las políticas públicas y estrategias de planificación del turismo accesible, analizando los modelos de gobernanza, los instrumentos de financiación y los indicadores de evaluación de su eficacia.
- ✓ Dominar los criterios de diseño universal aplicados a alojamientos y transporte turístico, distinguiendo los requisitos técnicos de accesibilidad específicos para cada tipología de establecimiento y modo de transporte.
- ✓ Identificar las condiciones de accesibilidad exigibles en recursos turísticos, establecimientos de restauración, servicios complementarios y espacio público, aplicando soluciones técnicas que garanticen itinerarios turísticos sin barreras.
- ✓ Analizar los principios de accesibilidad digital y las tecnologías de asistencia aplicables al turismo, clasificando las herramientas, productos de apoyo y soluciones tecnológicas emergentes que mejoran la experiencia del viajero con discapacidad.
- ✓ Diseñar sistemas de información y señalización turística accesibles, utilizando formatos alternativos, comunicación clara y recursos multisensoriales adaptados a las diferentes necesidades de los visitantes.



Programa Académico

- ✓ Elaborar productos turísticos accesibles y planes de gestión de la accesibilidad en empresas turísticas, implementando metodologías de cocreación, diagnóstico de barreras y planificación de mejoras integrales.
- ✓ Aplicar sistemas de calidad, certificación, marketing inclusivo y gestión económico-financiera a proyectos de accesibilidad turística, evaluando el retorno de la inversión y las estrategias de comercialización más efectivas.
- ✓ Desarrollar competencias profesionales para la atención inclusiva al cliente con discapacidad, diseñando protocolos de asistencia y programas formativos que garanticen un servicio de calidad en todas las fases de la experiencia turística.
- ✓ Diferenciar las particularidades del turismo cultural, de naturaleza y deportivo adaptado, implementando estrategias específicas de accesibilidad para cada tipología que aseguren la participación plena de personas con diversidad funcional.
- ✓ Comprender las especificidades del turismo de cruceros, el turismo urbano y de reuniones accesible, y las tendencias de innovación del sector, identificando los avances tecnológicos y los nuevos modelos de negocio que configuran el futuro del turismo inclusivo.



Programa Académico

- ✓ Define el concepto de turismo accesible e inclusivo, identifica sus dimensiones y describe su evolución histórica desde el modelo médico-rehabilitador hasta el enfoque de accesibilidad universal en el contexto turístico contemporáneo.
- ✓ Diferencia los principales modelos teóricos de la discapacidad y fundamenta su aplicación en la planificación y el diseño de servicios turísticos inclusivos.
- ✓ Analiza la dimensión socioeconómica del mercado del turismo accesible, describiendo el perfil del turista con necesidades de accesibilidad, su impacto económico y las oportunidades de negocio emergentes.
- ✓ Fundamenta los principios éticos de justicia social, dignidad humana y no discriminación que sustentan la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad en el turismo inclusivo.
- ✓ Conoce la normativa internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad, identificando los instrumentos de Naciones Unidas, de la Organización Mundial del Turismo y los estándares de accesibilidad aplicables al sector.
- ✓ Domina el marco legislativo europeo y español en materia de accesibilidad universal, distinguiendo las competencias estatales, autonómicas y municipales, así como los mecanismos de garantía y régimen sancionador.
- ✓ Analiza las políticas públicas y las estrategias de planificación del turismo accesible a nivel estatal, evaluando los modelos de gobernanza participativa, las líneas de financiación y los indicadores de seguimiento.
- ✓ Aplica los principios del diseño universal al diseño y evaluación de alojamientos turísticos accesibles, considerando las distintas tipologías, los elementos técnicos, la domótica y las certificaciones de calidad.
- ✓ Identifica los requisitos de accesibilidad en los distintos modos de transporte turístico y describe los derechos de los pasajeros con movilidad reducida, los servicios de asistencia y la intermodalidad en la cadena de transporte accesible.



Programa Académico

- ✓ Describe los criterios de accesibilidad aplicables a recursos turísticos y atracciones, incluyendo museos, patrimonio histórico-artístico, espacios naturales, parques temáticos y playas adaptadas.
- ✓ Establece los requisitos de accesibilidad en establecimientos de restauración y servicios complementarios de ocio, deporte y comercio en entornos turísticos.
- ✓ Analiza el diseño del espacio público como soporte de la experiencia turística accesible, describiendo los criterios técnicos de itinerarios peatonales, aparcamientos, iluminación y coordinación urbanística.
- ✓ Aplica los principios de accesibilidad digital al diseño y evaluación de sitios web, aplicaciones móviles, sistemas de reserva y plataformas de comunicación turística online conforme a las pautas WCAG.
- ✓ Clasifica las tecnologías de asistencia y los productos de apoyo para el turismo, identificando sistemas de orientación, dispositivos de comunicación aumentativa y tecnologías emergentes como la realidad virtual y la inteligencia artificial.
- ✓ Diseña información turística accesible en múltiples formatos y sistemas de señalización inclusiva, integrando lectura fácil, braille, audiodescripción, lengua de signos y orientación multisensorial.
- ✓ Planifica productos turísticos accesibles mediante metodologías de cocreación con usuarios con discapacidad, diseñando circuitos, paquetes adaptados y experiencias de turismo activo y de bienestar.
- ✓ Elabora diagnósticos y planes de accesibilidad en empresas turísticas, integrando auditorías, planes de acción, indicadores de gestión y políticas corporativas de inclusión.
- ✓ Diferencia los sistemas de gestión de calidad, certificaciones y sellos de accesibilidad turística, describiendo los procesos de auditoría con usuarios reales y las estrategias de benchmarking y mejora continua.



Programa Académico

- ✓ Diseña estrategias de marketing inclusivo y comercialización de productos turísticos accesibles, utilizando narrativas respetuosas con la diversidad, canales especializados y herramientas de marketing digital.
- ✓ Justifica la viabilidad económico-financiera de proyectos de accesibilidad turística mediante análisis coste-beneficio, identificación de fuentes de financiación e incentivos fiscales.
- ✓ Domina las competencias comunicativas y actitudinales necesarias para la atención inclusiva a personas con diferentes tipos de discapacidad, aplicando un lenguaje respetuoso y técnicas de acompañamiento adecuadas.
- ✓ Diseña protocolos de asistencia y acompañamiento turístico en establecimientos de alojamiento, transporte y visitas guiadas, incluyendo la gestión de emergencias y evacuación de personas con discapacidad.
- ✓ Planifica programas de formación y capacitación del personal turístico en atención inclusiva, aplicando metodologías experienciales y evaluando el impacto de las acciones formativas en la satisfacción del cliente.
- ✓ Describe los criterios de accesibilidad aplicables al turismo cultural, incluyendo intervenciones en patrimonio protegido, museografía accesible, experiencias multisensoriales y eventos culturales inclusivos.
- ✓ Planifica espacios naturales y actividades de ecoturismo accesible, diseñando senderos interpretativos adaptados, infraestructuras de acogida y programas de educación ambiental inclusiva.
- ✓ Identifica los fundamentos del deporte adaptado aplicados al turismo activo, describiendo las modalidades náuticas, de montaña, ciclistas y ecuestres adaptadas, así como la organización de eventos deportivos inclusivos.
- ✓ Analiza los requisitos de accesibilidad en cruceros marítimos, turismo fluvial, puertos deportivos y embarcaciones de charter, describiendo el diseño de camarotes adaptados, servicios a bordo y excursiones en tierra accesibles.



Programa Académico

- ✓ Describe las estrategias para hacer accesibles las ciudades turísticas y los eventos de turismo de reuniones, incluyendo movilidad urbana, sedes de congresos, ferias y servicios turísticos urbanos inclusivos.
- ✓ Analiza las tendencias de innovación tecnológica y los nuevos modelos de negocio en turismo accesible, relacionando los destinos turísticos inteligentes, la sostenibilidad y los escenarios de futuro del sector inclusivo.



MÓDULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL TURISMO ACCESIBLE E INCLUSIVO

MATERIA 1. Conceptualización y evolución del turismo accesible e inclusivo

MATERIA 2. Modelos teóricos de la discapacidad y su aplicación al turismo

MATERIA 3. Análisis socioeconómico del mercado del turismo accesible

MATERIA 4. Marco ético y responsabilidad social en el turismo inclusivo

MÓDULO 2. MARCO NORMATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN ACCESIBILIDAD TURÍSTICA

MATERIA 5. Normativa internacional sobre derechos de las personas con discapacidad

MATERIA 6. Legislación europea y española en materia de accesibilidad

MATERIA 7. Políticas públicas y planificación estratégica del turismo accesible

MÓDULO 3. ACCESIBILIDAD EN INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS TURÍSTICOS

MATERIA 8. Accesibilidad en alojamientos turísticos

MATERIA 9. Accesibilidad en el transporte turístico

MATERIA 10. Accesibilidad en recursos turísticos y atracciones

MATERIA 11. Accesibilidad en restauración y servicios complementarios

MATERIA 12. Accesibilidad en el espacio público y la movilidad peatonal turística



MÓDULO 4. TECNOLOGÍA Y COMUNICACIÓN ACCESIBLE EN TURISMO

- MATERIA 13.** Accesibilidad digital en el sector turístico
- MATERIA 14.** Tecnologías de asistencia y productos de apoyo para el turismo
- MATERIA 15.** Información turística accesible y sistemas de señalización

MÓDULO 5. GESTIÓN Y CALIDAD EN TURISMO ACCESIBLE

- MATERIA 16.** Planificación y diseño de productos turísticos accesibles
- MATERIA 17.** Gestión de la accesibilidad en empresas turísticas
- MATERIA 18.** Sistemas de calidad y certificación en turismo accesible
- MATERIA 19.** Marketing y comercialización del turismo accesible
- MATERIA 20.** Gestión económico-financiera de proyectos de accesibilidad turística

MÓDULO 6. ATENCIÓN AL CLIENTE CON NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD

- MATERIA 21.** Competencias profesionales para la atención inclusiva
- MATERIA 22.** Protocolos de asistencia y acompañamiento turístico
- MATERIA 23.** Formación y capacitación del personal turístico



MÓDULO 7. TIPOLOGÍAS ESPECÍFICAS Y TENDENCIAS EN TURISMO ACCESIBLE

- MATERIA 24.** Turismo cultural accesible
- MATERIA 25.** Turismo de naturaleza y ecoturismo accesible
- MATERIA 26.** Turismo activo y deportivo adaptado
- MATERIA 27.** Turismo de cruceros y turismo náutico accesible
- MATERIA 28.** Turismo urbano y turismo de reuniones accesible
- MATERIA 29.** Innovación y tendencias futuras en turismo accesible



Programa Académico

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Consultor/a de accesibilidad en empresas turísticas
- ✓ Técnico/a de accesibilidad en destinos turísticos inteligentes
- ✓ Gestión de calidad e inclusión en cadenas hoteleras
- ✓ Agencias de viajes especializadas en turismo accesible
- ✓ Diseñador/a de productos turísticos adaptados para ONG
- ✓ Responsable de accesibilidad en museos y patrimonio cultural
- ✓ Organismos públicos de planificación turística inclusiva
- ✓ Auditor/a de accesibilidad en infraestructuras turísticas
- ✓ Espacios naturales protegidos y parques nacionales
- ✓ Coordinador/a de servicios de asistencia en aeropuertos y cruceros
- ✓ Técnico/a en comunicación y marketing de turismo inclusivo
- ✓ Palacios de congresos y organizadores de eventos accesibles



Titulación y Certificaciones



Certificado de Postgrado de Máster en formato digital. El alumno tiene la posibilidad de obtener un **certificado de calificaciones** disponible previa solicitud y pago a la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Requisitos:

Titulación Universitaria



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.



Matricúlate

Más información





Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

