



**SERCA**  
INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

# CURSO ONLINE EN EN DIRECCIÓN DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES: LIDERAZGO, CALIDAD Y GESTIÓN DE EQUIPOS



FORMACIÓN PERMANENTE



[WWW.INSTITUTOSERCA.COM](http://WWW.INSTITUTOSERCA.COM)



## Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

# Presentación del Programa

Especialízate con nuestro **Curso en Dirección de Centros de Servicios Sociales: Liderazgo, Calidad y Gestión de Equipos**, una formación diseñada para profesionales que desean asumir funciones directivas en el ámbito de los servicios sociales con una visión estratégica, ética y orientada a la excelencia.

A lo largo del programa abordarás contenidos clave como la dirección estratégica aplicada a centros sociales, modelos de liderazgo transformacional y situacional, gestión de equipos interdisciplinarios, sistemas de calidad (EFQM, ISO 9001), gestión económico-financiera, planificación y evaluación de proyectos sociales, así como el marco ético y de protección de datos. Además, profundizarás en transformación digital, innovación social, prevención de riesgos laborales y atención centrada en la persona.

Esta formación online te permitirá avanzar a tu ritmo, conciliando tu desarrollo profesional con tu actividad laboral. Al finalizar, contarás con las competencias necesarias para liderar centros de servicios sociales, impulsar la mejora continua y gestionar equipos de alto rendimiento en un sector en constante evolución.



**Duración:** 150 horas



**Créditos:** 6 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente

## Programa Académico

- ✓ Comprender el sistema de Servicios Sociales, analizando su marco normativo y estructura organizativa.
- ✓ Aplicar la dirección estratégica a centros sociales, diseñando planes con objetivos operativos medibles.
- ✓ Desarrollar competencias de liderazgo y comunicación directiva, utilizando modelos adaptados al sector social.
- ✓ Dirigir equipos interdisciplinarios, implementando estrategias de selección, motivación, supervisión y resolución de conflictos.
- ✓ Implantar sistemas de gestión de calidad, aplicando modelos, indicadores y procesos de mejora continua.
- ✓ Dominar la gestión económico-financiera del centro, elaborando presupuestos y diversificando fuentes de financiación.
- ✓ Diseñar y evaluar proyectos sociales, aplicando enfoques de marco lógico y medición de impacto.
- ✓ Fundamentar la dirección en principios éticos, incorporando atención centrada en la persona y transformación digital.



## 1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES Y MARCO NORMATIVO DE LOS SERVICIOS SOCIALES

- 1.1. Evolución histórica y conceptualización del sistema público de Servicios Sociales
- 1.2. Estructura y organización del Sistema Público de Servicios Sociales en España
- 1.3. Marco normativo regulador de los Servicios Sociales
- 1.4. Principios rectores y derechos subjetivos en la atención social
- 1.5. Tipología y caracterización de los centros de Servicios Sociales

## 2: LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA APLICADA A CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES

- 2.1. Conceptos fundamentales de dirección y management aplicados al ámbito social
- 2.2. Análisis estratégico del entorno y diagnóstico organizacional
- 2.3. Formulación de la misión, visión y valores del centro
- 2.4. Diseño e implementación del plan estratégico
- 2.5. Toma de decisiones directivas en contextos de incertidumbre
- 2.6. Gestión del cambio organizacional en entidades sociales



## 3: LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS PARA LA GESTIÓN DE CENTROS SOCIALES

- 3.1. Teorías y modelos contemporáneos de liderazgo aplicados al sector social
- 3.2. Competencias directivas esenciales para el liderazgo social
- 3.3. Comunicación directiva eficaz
- 3.4. Gestión del tiempo, delegación y organización personal del directivo
- 3.5. Negociación directiva en el ámbito de los Servicios Sociales
- 3.6. Ética del liderazgo y responsabilidad social del directivo
- 3.7. Representación institucional y posicionamiento del centro en su entorno

## 4: GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO EN EL ÁMBITO SOCIAL

- 4.1. Composición y dinámica de los equipos interdisciplinarios en Servicios Sociales
- 4.2. Selección, incorporación y acogida de profesionales
- 4.3. Motivación, compromiso y retención del talento
- 4.4. Evaluación del desempeño y desarrollo profesional
- 4.5. Formación continua y desarrollo del capital humano
- 4.6. Supervisión profesional y acompañamiento de equipos
- 4.7. Prevención y gestión del síndrome de burnout en profesionales sociales
- 4.8. Resolución de conflictos y mediación en equipos de trabajo



## 5: SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN SERVICIOS SOCIALES

- 5.1. Conceptos y principios de la calidad aplicada a los servicios sociales
- 5.2. Modelos de gestión de la calidad de referencia
- 5.3. Sistemas específicos de calidad en el sector social
- 5.4. Implantación de un sistema de gestión de la calidad
- 5.5. Indicadores de calidad y cuadro de mando del centro
- 5.6. Evaluación de la satisfacción de personas usuarias y profesionales
- 5.7. Mejora continua y cultura de calidad organizacional

## 6: GESTIÓN ECONÓMICA, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA DEL CENTRO

- 6.1. Fundamentos de la gestión económica en entidades de Servicios Sociales
- 6.2. Elaboración y ejecución presupuestaria
- 6.3. Fuentes de financiación de los centros de Servicios Sociales
- 6.4. Contabilidad aplicada y análisis de estados financieros
- 6.5. Justificación económica y rendición de cuentas
- 6.6. Gestión administrativa, contratación y compras



## 7: PLANIFICACIÓN, GESTIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

- 7.1. Ciclo de vida del proyecto social y enfoques metodológicos
- 7.2. Identificación y formulación de proyectos
- 7.3. Planificación operativa y cronogramación de actividades
- 7.4. Ejecución, seguimiento y control del proyecto
- 7.5. Evaluación de proyectos sociales

## 8: MARCO ÉTICO, DEONTOLÓGICO Y DE PROTECCIÓN DE DERECHOS

- 8.1. Principios éticos de la intervención social y la dirección de centros
- 8.2. Códigos deontológicos profesionales aplicables al equipo interdisciplinar
- 8.3. Comités de ética asistencial y deliberación ética
- 8.4. Protección de datos personales y confidencialidad
- 8.5. Prevención del maltrato institucional y protección de personas vulnerables
- 8.6. Buen gobierno, transparencia y compliance en entidades sociales



## 9: TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN DE CENTROS SOCIALES

- 9.1. La transformación digital como reto estratégico del sector social
- 9.2. Sistemas de información y gestión en Servicios Sociales
- 9.3. Herramientas digitales para la gestión interna del centro
- 9.4. Innovación social y metodologías ágiles
- 9.5. Inteligencia artificial y analítica de datos en la intervención social
- 9.6. Comunicación digital y presencia en redes sociales del centro

## 10: SEGURIDAD, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y GESTIÓN INTEGRAL DEL CENTRO

- 10.1. Prevención de riesgos laborales en centros de Servicios Sociales
- 10.2. Planes de emergencia, autoprotección y gestión de crisis
- 10.3. Gestión de instalaciones, mantenimiento y servicios generales
- 10.4. Sostenibilidad ambiental y responsabilidad social corporativa

## 11: ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA Y ORIENTACIÓN AL USUARIO

- 11.1. Paradigma de la atención centrada en la persona en Servicios Sociales
- 11.2. Diseño de itinerarios personalizados de atención
- 11.3. Participación de las personas usuarias y sus familias en el centro
- 11.4. Gestión de quejas, sugerencias y satisfacción
- 11.5. Coordinación sociosanitaria y trabajo en red comunitaria



## 12: HABILIDADES DIRECTIVAS AVANZADAS Y DESARROLLO PROFESIONAL DEL DIRECTOR

- 12.1. Coaching directivo y mentoring aplicados a la dirección social
- 12.2. Gestión del estrés y bienestar personal del directivo
- 12.3. Plan personal de desarrollo directivo y aprendizaje permanente
- 12.4. Tendencias y retos futuros en la dirección de centros de Servicios Sociales



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**



## Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**





# Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



## ¿Necesita más **información**?

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

