



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN EN GESTIÓN DE CASOS EN TRABAJO SOCIAL: METODOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN PROFESIONAL



FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso en Gestión de Casos en Trabajo Social: Metodología y Documentación Profesional** de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales del trabajo social que desean perfeccionar su práctica en la atención a situaciones complejas dentro del ámbito de la intervención social.

A lo largo del programa, profundizarás en los fundamentos teóricos y los distintos modelos de gestión de casos, aprenderás a realizar valoraciones diagnósticas rigurosas mediante instrumentos estandarizados y diseñarás planes individualizados de atención eficaces. Además, abordarás la coordinación interprofesional, el trabajo en red y la elaboración de documentación técnica esencial, como historias sociales e informes especializados, incluyendo los aspectos legales y éticos vinculados a la protección de datos.

También trabajarás con herramientas digitales de registro y sistemas de información aplicados a servicios sociales, así como técnicas de evaluación, seguimiento y cierre de casos en contextos como atención primaria, dependencia, salud mental, protección a la infancia o exclusión social. Una formación completa que fortalecerá tu perfil profesional y mejorará la calidad de tu intervención.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos teóricos y éticos de la gestión de casos, identificando sus elementos diferenciadores.
- ✓ Distinguir los modelos metodológicos de gestión de casos, analizando sus criterios de aplicación profesional.
- ✓ Dominar las fases del proceso metodológico, aplicando técnicas de valoración diagnóstica y planificación.
- ✓ Diseñar planes individualizados de atención, incorporando la participación activa de la persona usuaria.
- ✓ Desarrollar competencias de coordinación interprofesional, implementando estrategias de trabajo en red comunitario.
- ✓ Elaborar documentación profesional e informes sociales, diferenciando tipologías según finalidad y destinatario.
- ✓ Aplicar la normativa de protección de datos, utilizando herramientas digitales de registro informatizado.
- ✓ Conocer los procedimientos de evaluación y cierre, analizando su aplicación en contextos profesionales diversos.



1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES Y MARCO TEÓRICO DE LA GESTIÓN DE CASOS EN TRABAJO SOCIAL

- 1.1. Origen y evolución histórica del modelo de gestión de casos en el ámbito de la intervención social
- 1.2. Definición, características y elementos diferenciadores de la gestión de casos como metodología profesional
- 1.3. Marcos teóricos de referencia aplicados a la gestión de casos
- 1.4. Principios éticos y deontológicos específicos de la gestión de casos
- 1.5. Perfil competencial del profesional gestor de casos
- 1.6. Diferencias entre gestión de casos, coordinación de casos y trabajo social clínico

2: MODELOS Y ENFOQUES METODOLÓGICOS EN LA GESTIÓN DE CASOS

- 2.1. Clasificación general de los modelos de gestión de casos según intensidad y objetivos
- 2.2. El modelo de corretaje o broker model y sus aplicaciones prácticas
- 2.3. El modelo de gestión intensiva de casos (Intensive Case Management)
- 2.4. El modelo de tratamiento asertivo comunitario (ACT)
- 2.5. El modelo de rehabilitación y el modelo de fortalezas
- 2.6. El modelo clínico y el modelo de defensa de derechos (advocacy)
- 2.7. Criterios profesionales para la selección del modelo más adecuado según el caso



3: FASES DEL PROCESO METODOLÓGICO DE GESTIÓN DE CASOS

- 3.1. Identificación y captación de casos susceptibles de gestión
- 3.2. Acogida inicial y establecimiento de la relación profesional
- 3.3. Valoración integral y diagnóstico social
- 3.4. Planificación de la intervención y diseño del plan individualizado
- 3.5. Ejecución, seguimiento y coordinación de las acciones planificadas
- 3.6. Evaluación de resultados y revisión del plan de intervención
- 3.7. Cierre del caso y procedimientos de derivación o alta

4: VALORACIÓN DIAGNÓSTICA E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN SOCIAL

- 4.1. Fundamentos del diagnóstico social en la gestión de casos
- 4.2. Recogida de información: fuentes primarias y secundarias
- 4.3. Escalas e instrumentos estandarizados de valoración
- 4.4. El genograma y el ecomapa como herramientas gráficas de análisis
- 4.5. Elaboración del juicio profesional y formulación del diagnóstico social
- 4.6. Pronóstico social y establecimiento de hipótesis de intervención



5: DISEÑO DEL PLAN INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN E INTERVENCIÓN

- 5.1. Conceptualización y estructura del plan individualizado de atención (PIA)
- 5.2. Formulación de objetivos generales y específicos en la intervención
- 5.3. Selección de estrategias, actividades y recursos
- 5.4. Establecimiento de indicadores de seguimiento y evaluación
- 5.5. Participación activa del usuario en la elaboración del plan
- 5.6. Cronograma y temporalización de la intervención
- 5.7. Adaptación y revisión continua del plan ante cambios significativos

6: COORDINACIÓN INTERPROFESIONAL Y TRABAJO EN RED

- 6.1. La gestión de casos en sistemas de protección social complejos
- 6.2. Mapa de recursos comunitarios y sociosanitarios disponibles
- 6.3. Estrategias de coordinación entre profesionales y servicios
- 6.4. Liderazgo profesional del caso y gestión de equipos multidisciplinares
- 6.5. Resolución de conflictos en contextos de coordinación interinstitucional
- 6.6. Trabajo en red comunitario y construcción de alianzas estratégicas



7: DOCUMENTACIÓN PROFESIONAL BÁSICA EN LA GESTIÓN DE CASOS

- 7.1. Función y valor de la documentación en la práctica del trabajo social
- 7.2. Tipología de documentos profesionales en la gestión de casos
- 7.3. La historia social como documento fundamental
- 7.4. La ficha social y el registro sistemático de datos
- 7.5. Criterios de calidad en la redacción profesional

8: ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES ESPECIALIZADOS

- 8.1. El informe social como instrumento técnico y jurídico
- 8.2. Tipos de informes sociales según finalidad y destinatario
- 8.3. Estructura formal del informe social profesional
- 8.4. Argumentación técnica y fundamentación profesional de las conclusiones
- 8.5. Aspectos formales: estilo, extensión y presentación
- 8.6. Errores frecuentes en la elaboración de informes y cómo evitarlos



9: MARCO LEGAL, PROTECCIÓN DE DATOS Y ASPECTOS ÉTICOS DE LA DOCUMENTACIÓN

- 9.1. Normativa reguladora de la documentación social en el ámbito profesional
- 9.2. La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aplicada al trabajo social
- 9.3. Secreto profesional y excepciones legalmente previstas
- 9.4. Acceso al expediente social por parte de usuarios y terceros
- 9.5. Conservación, archivo y destrucción de la documentación profesional
- 9.6. Responsabilidad civil y penal derivada de la práctica documental
- 9.7. Dilemas éticos en el manejo de información sensible

10: SISTEMAS DE INFORMACIÓN, HERRAMIENTAS DIGITALES Y REGISTRO INFORMATIZADO

- 10.1. La transformación digital en los servicios sociales
- 10.2. Sistemas de información de usuarios de servicios sociales (SIUSS y similares)
- 10.3. Aplicaciones específicas para la gestión de casos
- 10.4. Historia social electrónica e interoperabilidad con otros sistemas
- 10.5. Seguridad informática y protección de la información digital
- 10.6. Explotación de datos para la mejora de la práctica profesional



11: EVALUACIÓN, SEGUIMIENTO Y CIERRE DE CASOS

- 11.1. Modelos y enfoques de la evaluación en gestión de casos
- 11.2. Indicadores de proceso, resultado e impacto
- 11.3. Técnicas de seguimiento continuado del caso
- 11.4. Evaluación participativa con la persona usuaria
- 11.5. Criterios técnicos para el cierre del caso
- 11.6. Documentación del cierre y memoria final del caso

12: APLICACIÓN PRÁCTICA E INTEGRACIÓN METODOLÓGICA EN CONTEXTOS PROFESIONALES

- 12.1. Gestión de casos en servicios sociales de atención primaria
- 12.2. Gestión de casos en el ámbito sociosanitario y de dependencia
- 12.3. Gestión de casos en protección a la infancia y adolescencia
- 12.4. Gestión de casos en situaciones de violencia de género
- 12.5. Gestión de casos en personas sin hogar y exclusión social severa
- 12.6. Análisis de casos prácticos y estudio de buenas prácticas profesionales



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

