



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

CURSO ONLINE EN EN MEDIACIÓN FAMILIAR: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD



FORMACIÓN PERMANENTE



WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el **Curso en Mediación Familiar: Resolución de Conflictos y Coordinación de Parentalidad** de Instituto Serca, una formación diseñada para profesionales que desean adquirir competencias sólidas en la gestión y resolución de conflictos dentro del ámbito familiar. La mediación familiar se consolida como una herramienta esencial para facilitar acuerdos constructivos y proteger el bienestar de todas las partes implicadas, especialmente el de los menores.

A lo largo del programa, abordarás los fundamentos teóricos y el marco jurídico de la mediación, las técnicas de comunicación y negociación, el proceso completo de mediación en rupturas de pareja y divorcio, así como la figura del coordinador de parentalidad en situaciones de alta conflictividad. También profundizarás en la protección del menor, la mediación en conflictos intergeneracionales, sucesiones y familias reconstituidas, además de la mediación digital.

Esta formación online te permitirá estudiar con total flexibilidad, fortaleciendo tu perfil profesional con herramientas prácticas, análisis de casos reales y competencias directamente aplicables en el ejercicio profesional de la mediación familiar.



Duración: 150 horas



Créditos: 6 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Comprender los fundamentos teóricos de la mediación familiar, identificando sus modelos y principios rectores.
- ✓ Conocer el marco jurídico y deontológico aplicable, diferenciando normativas estatales, autonómicas y europeas.
- ✓ Analizar el conflicto familiar, clasificando sus tipologías, dinámicas y factores estructurales.
- ✓ Desarrollar habilidades comunicativas y de gestión emocional, aplicando técnicas de negociación integrativa.
- ✓ Dominar las fases del proceso mediador, implementando la metodología apropiada en cada etapa.
- ✓ Diseñar planes de parentalidad y coordinación parental, gestionando contextos de alta conflictividad.
- ✓ Identificar situaciones límite y conflictos familiares complejos, aplicando criterios de protección y derivación.
- ✓ Utilizar herramientas digitales en la práctica mediadora, incorporando supervisión y formación continua.



1: FUNDAMENTOS CONCEPTUALES Y TEÓRICOS DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1.1. Origen histórico y evolución de la mediación como método alternativo de resolución de conflictos
- 1.2. Definición, características y principios rectores de la mediación familiar
- 1.3. Diferenciación entre mediación familiar y otros procesos de intervención
- 1.4. Escuelas y modelos teóricos de la mediación
- 1.5. Ámbitos de aplicación de la mediación familiar contemporánea

2: MARCO JURÍDICO Y DEONTOLÓGICO DEL EJERCICIO DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 2.1. Normativa internacional y europea sobre mediación familiar
- 2.2. Legislación estatal y autonómica aplicable a la mediación familiar
- 2.3. Estatuto profesional del mediador familiar
- 2.4. Código deontológico y principios éticos del mediador
- 2.5. El acuerdo de mediación y su eficacia jurídica



3: EL CONFLICTO FAMILIAR: NATURALEZA, DINÁMICAS Y ANÁLISIS

- 3.1. Teoría general del conflicto aplicada al ámbito familiar
- 3.2. Tipologías de conflictos en el sistema familiar
- 3.3. Factores estructurales y dinámicos del conflicto familiar
- 3.4. Escalada y desescalada del conflicto familiar
- 3.5. Análisis sistémico de la familia en conflicto
- 3.6. Impacto del conflicto familiar en los subsistemas y las relaciones

4: HABILIDADES Y COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL MEDIADOR FAMILIAR

- 4.1. Perfil competencial del mediador familiar especializado
- 4.2. Habilidades comunicativas avanzadas en mediación
- 4.3. Gestión emocional propia y de las partes
- 4.4. Técnicas de negociación integrativa y colaborativa
- 4.5. Comunicación no verbal y proxémica en la sala de mediación
- 4.6. Asertividad, imparcialidad y gestión de la neutralidad
- 4.7. Creatividad y pensamiento lateral aplicados a la mediación



5: EL PROCESO DE MEDIACIÓN FAMILIAR: FASES Y METODOLOGÍA APLICADA

- 5.1. La sesión informativa inicial y la decisión de mediar
- 5.2. Fase de acogida y constitución del proceso
- 5.3. Fase de exploración del conflicto y de los intereses
- 5.4. Fase de generación de opciones y propuestas
- 5.5. Fase de negociación y toma de acuerdos
- 5.6. Cierre del proceso y redacción del acuerdo final
- 5.7. Caucus y sesiones individuales en mediación familiar

6: MEDIACIÓN EN PROCESOS DE RUPTURA DE PAREJA Y DIVORCIO

- 6.1. Particularidades de la mediación en separación y divorcio
- 6.2. Aspectos emocionales y relacionales de la ruptura de pareja
- 6.3. Aspectos económicos y patrimoniales de la disolución
- 6.4. Diseño del plan de parentalidad postruptura
- 6.5. El convenio regulador en mediación
- 6.6. Mediación en parejas de hecho y uniones no matrimoniales
- 6.7. Rupturas con desequilibrio de poder o antecedentes conflictivos



7: LA COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD: MARCO CONCEPTUAL Y APLICACIÓN PRÁCTICA

- 7.1. Origen y desarrollo de la figura del coordinador de parentalidad
- 7.2. Definición, objetivos y diferencias con la mediación familiar
- 7.3. Perfil profesional y formación del coordinador de parentalidad
- 7.4. Casos susceptibles de coordinación parental
- 7.5. Metodología de intervención del coordinador
- 7.6. Marco jurídico y experiencias de implantación
- 7.7. Evaluación de resultados y finalización de la coordinación parental

8: PROTECCIÓN DEL MENOR Y ENFOQUE DE INFANCIA EN LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 8.1. El interés superior del menor como principio rector
- 8.2. Derechos de la infancia en procesos de conflicto familiar
- 8.3. Impacto del conflicto parental en el desarrollo infantil
- 8.4. La escucha del menor en mediación y coordinación parental
- 8.5. Interferencias parentales, alienación y conflictos de lealtad
- 8.6. Coparentalidad positiva y comunicación postruptura



9: MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES ESPECÍFICOS Y COMPLEJOS

- 9.1. Mediación intergeneracional y conflictos con personas mayores
- 9.2. Mediación en herencias y sucesiones familiares
- 9.3. Mediación en empresa familiar y patrimonio compartido
- 9.4. Mediación en familias reconstituidas y nuevas estructuras familiares
- 9.5. Mediación intercultural en contextos familiares
- 9.6. Mediación en adopción, acogimiento y búsqueda de orígenes

10: SITUACIONES LÍMITE Y CONTRAINDICACIONES DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 10.1. Criterios de derivación y exclusión del proceso mediador
- 10.2. Violencia de género y violencia intrafamiliar
- 10.3. Trastornos mentales graves y adicciones en las partes
- 10.4. Desequilibrios significativos de poder entre las partes
- 10.5. Manejo de situaciones de bloqueo y crisis en sesión

11: HERRAMIENTAS DIGITALES Y MEDIACIÓN A DISTANCIA

- 11.1. Transformación digital de la mediación familiar
- 11.2. Mediación online: plataformas, requisitos y configuración
- 11.3. Adaptación de técnicas mediadoras al entorno virtual
- 11.4. Ventajas, limitaciones y buenas prácticas de la mediación digital



12: PRÁCTICA PROFESIONAL, SUPERVISIÓN Y DESARROLLO DE LA CARRERA MEDIADORA

- 12.1. Diseño y gestión de un servicio de mediación familiar
- 12.2. Documentación profesional y gestión de expedientes
- 12.3. Supervisión, intervisión y formación continua del mediador
- 12.4. Análisis de casos prácticos y simulaciones de mediación
- 12.5. Tendencias actuales y futuro de la mediación familiar



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información





Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

