



SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

MÁSTER DE FORMACIÓN PERMANENTE EN PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN ACOSO ESCOLAR Y CIBERBULLYING



FORMACIÓN PERMANENTE



WWW.INSTITUTOSERCA.COM



Acerca de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

Presentación del Programa

Especialízate con el Máster en Prevención e Intervención en Acoso Escolar y Ciberbullying de Instituto Serca, una formación integral diseñada para profesionales que desean liderar la lucha contra la violencia en entornos educativos y digitales. En un contexto donde el acoso y el ciberacoso representan problemáticas crecientes, este programa te proporcionará las competencias necesarias para proteger eficazmente al alumnado y transformar la convivencia escolar.

A lo largo del temario abordarás desde los fundamentos teóricos del conflicto y la agresividad hasta la caracterización del bullying y el ciberbullying, analizando perfiles de víctimas, agresores y espectadores. Profundizarás en inclusión educativa, diversidad cultural, educación emocional, cultura de paz y alfabetización digital, adquiriendo herramientas para diseñar programas preventivos basados en evidencia científica.

Además, dominarás protocolos de actuación, estrategias de intervención psicoeducativa, mediación escolar, justicia restaurativa y el marco legal vigente. Esta formación online te permitirá avanzar a tu ritmo, capacitándote para implementar y evaluar programas integrales de prevención, consolidando un perfil profesional altamente demandado en el ámbito educativo.



Duración: 1.500 horas



Créditos: 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente

Programa Académico

- ✓ Analizar los fundamentos teóricos del conflicto escolar y de la conducta agresiva, identificando las principales teorías explicativas, los factores de riesgo y protección, y las bases biológicas y psicosociales de la violencia en contextos educativos.
- ✓ Comprender las características del entorno digital y las nuevas formas de violencia online, diferenciando sus manifestaciones, mecanismos psicológicos implicados y perfiles de agresores y víctimas en el ámbito virtual.
- ✓ Fundamentar los principios de la educación inclusiva y la atención a la diversidad, relacionando las barreras existentes con las estrategias pedagógicas necesarias para garantizar la participación equitativa de todo el alumnado y reducir su vulnerabilidad al acoso.
- ✓ Diseñar planes de convivencia escolar integrales, incorporando estructuras organizativas, medidas correctoras, prácticas restaurativas y marcos normativos que promuevan una convivencia positiva en el centro educativo.
- ✓ Identificar las manifestaciones de la discriminación cultural y los estereotipos de género en el contexto escolar, aplicando estrategias de sensibilización, educación intercultural y prevención de la violencia por motivos culturales, de género o de orientación sexual.
- ✓ Clasificar los tipos de conflictos cotidianos en el aula y las características definitorias del acoso entre iguales, distinguiendo la dinámica grupal, los roles implicados, los escenarios de riesgo y los indicadores de alerta para su detección.
- ✓ Definir el bullying y el cyberbullying como fenómenos diferenciados y complementarios, describiendo sus tipologías, prevalencia, perfiles psicológicos de los agentes implicados y las modalidades específicas de agresión en el entorno presencial y digital.
- ✓ Conocer los trastornos del aprendizaje y las alteraciones psicológicas frecuentes en el alumnado vulnerable, relacionando las dificultades específicas con el riesgo de victimización o agresión y con las consecuencias emocionales, académicas y sociales del acoso escolar.
- ✓ Dominar los fundamentos de la competencia digital y la ciudadanía digital responsable, aplicando estrategias de uso seguro de internet, mediación parental y pensamiento crítico para la prevención de riesgos online en menores.



Programa Académico

- ✓ Desarrollar programas de educación en valores, inteligencia emocional y cultura de paz en el ámbito escolar, implementando metodologías y técnicas que fortalezcan las competencias socioemocionales del alumnado como factores protectores frente al acoso.
- ✓ Elaborar estrategias de prevención y detección del acoso escolar desde el aula, utilizando técnicas de desarrollo de habilidades sociales, aprendizaje cooperativo, gestión del grupo-clase e instrumentos validados de identificación temprana.
- ✓ Aplicar la mediación escolar como herramienta de resolución pacífica de conflictos, distinguiendo sus fases, competencias del mediador, alcance y limitaciones respecto a situaciones de acoso con desequilibrio de poder.
- ✓ Conocer los programas de prevención del acoso basados en evidencia científica, analizando sus componentes, criterios de eficacia y resultados tanto en el ámbito internacional como en el contexto español.
- ✓ Implementar protocolos de actuación y estrategias educativas ante casos de acoso escolar y ciberbullying, desarrollando intervenciones psicoeducativas diferenciadas para víctimas, agresores y espectadores, y gestionando la coordinación institucional y la derivación a servicios especializados.
- ✓ Diseñar, implementar y evaluar programas integrales de prevención del acoso escolar, planificando actuaciones adaptadas a cada etapa educativa, incorporando la gestión segura de tecnologías y articulando la participación de toda la comunidad educativa mediante indicadores de proceso y resultado que garanticen la mejora continua.



Programa Académico

- ✓ Analiza las características, dimensiones, tipologías y teorías explicativas del conflicto escolar, así como los factores precipitantes y mantenedores que intervienen en su origen y desarrollo en el contexto educativo.
- ✓ Fundamenta las principales teorías psicosociales sobre la agresión y la violencia, identificando las bases biológicas, los mecanismos cognitivos y los factores de riesgo y protección asociados a la conducta agresiva.
- ✓ Describe las características del entorno digital actual y las principales manifestaciones de violencia online entre menores, diferenciando los mecanismos psicológicos implicados y los perfiles de agresores y víctimas en el medio digital.
- ✓ Conoce los principios, el marco normativo y las estrategias pedagógicas de la educación inclusiva, identificando las barreras para la inclusión y la relación entre diversidad funcional y vulnerabilidad al acoso escolar.
- ✓ Elabora y analiza los componentes de un Plan de Convivencia escolar, dominando el marco normativo, las estructuras organizativas de gestión, las medidas correctoras y las prácticas restaurativas aplicables en el centro educativo.
- ✓ Diferencia los conceptos de multiculturalidad, interculturalidad y educación intercultural, identificando los prejuicios, estereotipos y formas de discriminación cultural en el aula, así como las estrategias de sensibilización, detección e intervención.
- ✓ Analiza la influencia de los estereotipos de género y la socialización en el ámbito educativo, identificando las manifestaciones de violencia de género y el acoso por identidad u orientación sexual, y fundamentando la necesidad de una educación afectivo-sexual integral.
- ✓ Clasifica los tipos de conflictos cotidianos en el aula, las conductas disruptivas y antisociales del alumnado, y aplica estrategias de gestión del aula orientadas a la prevención de dichos conflictos.
- ✓ Identifica las características definitorias del acoso entre iguales, la dinámica grupal y los roles implicados, los contextos de riesgo y los indicadores de alerta que permiten su detección temprana en el centro educativo.



Programa Académico

- ✓ Define y delimita el concepto de bullying, distinguiendo sus tipologías y analizando los perfiles psicológicos y conductuales del agresor, la víctima y los espectadores, así como el papel del profesorado y las familias ante el acoso escolar.
- ✓ Diferencia el ciberbullying del acoso tradicional, identificando sus modalidades, los medios y plataformas utilizados, los perfiles de ciberagresores y cibervíctimas, y los factores de riesgo específicos del entorno digital.
- ✓ Identifica las dificultades específicas de aprendizaje y los trastornos más frecuentes en el alumnado vulnerable, analizando su impacto en el contexto escolar y su relación con el riesgo de victimización y agresión.
- ✓ Analiza las consecuencias psicológicas inmediatas y a largo plazo del acoso escolar y el ciberbullying en víctimas, agresores y espectadores, así como las repercusiones en el contexto escolar, familiar y social.
- ✓ Domina el marco conceptual de la competencia digital y los riesgos asociados al uso de internet por menores, aplicando estrategias de protección, uso seguro y prevención de adicciones tecnológicas.
- ✓ Fundamenta el concepto de ciudadanía digital y sus dimensiones, aplicando estrategias de pensamiento crítico, alfabetización mediática y coordinación entre familia y escuela para una educación digital responsable.
- ✓ Relaciona los fundamentos de la educación en valores y el desarrollo moral con la mejora de la convivencia escolar, diseñando metodologías de integración transversal y evaluación del aprendizaje ético en el currículo.
- ✓ Describe los fundamentos teóricos de la inteligencia emocional y las competencias emocionales básicas, diseñando estrategias y aplicando programas de educación emocional en el ámbito escolar como factor protector del acoso.
- ✓ Fundamenta los principios pedagógicos de la educación para la paz y la comunicación no violenta, planificando la creación de espacios y proyectos de paz en el centro educativo orientados a la resolución pacífica de conflictos.



Programa Académico

- ✓ Diseña estrategias de prevención del acoso desde el aula, implementando el desarrollo de habilidades sociales, la empatía, el aprendizaje cooperativo, la gestión del grupo-clase y la implicación activa del alumnado como agente preventivo.
- ✓ Distingue los niveles de prevención del acoso escolar e identifica los factores de protección, dominando los instrumentos y técnicas de detección, los indicadores de alerta y las pautas de comunicación con víctimas y familias.
- ✓ Conoce los fundamentos, las fases y las competencias del mediador en el proceso de mediación escolar, diferenciando los casos mediables de aquellos en los que la mediación está contraindicada y estableciendo alternativas adecuadas.
- ✓ Analiza los programas de prevención del acoso escolar basados en evidencia, tanto internacionales como españoles, identificando sus criterios de eficacia, componentes clave y los factores que modulan su efectividad.
- ✓ Aplica los protocolos de actuación ante casos de acoso escolar conforme al marco normativo vigente, estableciendo las fases de intervención con víctimas, agresores y grupo-clase, así como los procedimientos de coordinación institucional.
- ✓ Domina las estrategias educativas específicas para abordar situaciones de acoso, incluyendo el método de preocupación compartida, el método de no-inculpación, la justicia restaurativa y otras estrategias complementarias de intervención.
- ✓ Planifica la intervención psicoeducativa con víctimas y agresores desde el centro educativo, aplicando técnicas de apoyo emocional, entrenamiento en habilidades de afrontamiento y autocontrol, y estableciendo planes de seguimiento y prevención de recaídas.
- ✓ Conoce el marco legal de protección de menores y las responsabilidades penales, civiles y administrativas derivadas del acoso escolar y el ciberbullying, identificando las actuaciones legales que corresponden al centro educativo.
- ✓ Evalúa el clima escolar mediante instrumentos estandarizados y técnicas cualitativas, elaborando un diagnóstico de la convivencia que fundamente la planificación estratégica de programas preventivos efectivos y sostenibles.



Programa Académico

- ✓ Planifica la gestión del uso de dispositivos tecnológicos en el centro educativo atendiendo al marco normativo y la protección de datos, implementando protocolos de seguridad digital y estrategias de formación del profesorado e implicación de las familias.
- ✓ Diseña actividades de prevención del acoso escolar adaptadas a las características evolutivas del alumnado en cada etapa educativa, seleccionando recursos y materiales didácticos apropiados para Educación Infantil, Primaria y Secundaria.
- ✓ Implementa programas preventivos implicando a toda la comunidad educativa, estableciendo estrategias de liderazgo institucional, formación del profesorado, participación de alumnado y familias, colaboración con agentes externos, y aplicando procesos de evaluación y mejora continua.



MÓDULO 1. FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL CONFLICTO, LA AGRESIVIDAD Y LA VIOLENCIA EN EL CONTEXTO ESCOLAR

MATERIA 1. Características y teorías fundamentales sobre el conflicto escolar

MATERIA 2. Teorías psicosociales sobre la agresión y la violencia

MATERIA 3. Entorno digital y nuevas formas de violencia online

MÓDULO 2. CONVIVENCIA POSITIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

MATERIA 4. La inclusión educativa y la atención a la diversidad

MATERIA 5. La convivencia y los planes de convivencia escolar

MATERIA 6. La diversidad cultural y la multiculturalidad en el centro

MATERIA 7. Estereotipos de género y desarrollo afectivo-sexual en el aula

MÓDULO 3. CARACTERIZACIÓN Y ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR Y EL CIBERBULLYING

MATERIA 8. Conflictos derivados de la convivencia diaria en el aula

MATERIA 9. Dinámica del acoso entre iguales en el contexto escolar

MATERIA 10. Bullying: conceptualización y agentes implicados en el acoso escolar

MATERIA 11. Cyberbullying: el acoso escolar a través de internet y redes sociales

MATERIA 12. Problemas de aprendizaje y trastornos frecuentes en el alumnado vulnerable

MATERIA 13. Efectos y trastornos psicológicos asociados al acoso escolar y cyberbullying



MÓDULO 4. ALFABETIZACIÓN DIGITAL, CIUDADANÍA RESPONSABLE Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO

- MATERIA 14.** Competencia digital y uso seguro de las tecnologías en menores
- MATERIA 15.** Ciudadanía digital y coordinación entre familia y escuela en educación digital
- MATERIA 16.** Educar en valores para mejorar la convivencia
- MATERIA 17.** La educación de las emociones
- MATERIA 18.** Educación y cultura de paz
- MATERIA 19.** Prevención del acoso desde el aula
- MATERIA 20.** Prevención y detección del bullying
- MATERIA 21.** La mediación escolar como herramienta para la gestión de conflictos
- MATERIA 22.** Programas de prevención basados en evidencia

MÓDULO 5. INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y LEGAL EN CASOS DE ACOSO ESCOLAR Y CIBERBULLYING

- MATERIA 23.** Protocolos y pautas de actuación ante casos de acoso escolar
- MATERIA 24.** Estrategias educativas para abordar conflictos y situaciones de acoso escolar
- MATERIA 25.** Apoyo psicoeducativo a víctimas y agresores desde el centro educativo
- MATERIA 26.** Marco legal y responsabilidades en casos de acoso escolar y cyberbullying



MÓDULO 6. DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR

MATERIA 27. Evaluación del clima escolar y planificación estratégica de programas preventivos

MATERIA 28. Planificación y gestión del uso de dispositivos tecnológicos en el centro educativo

MATERIA 29. Actividades de prevención del acoso según etapas y niveles educativos

MATERIA 30. Implicación de la comunidad educativa, implementación y evaluación de programas preventivos



Programa Académico

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Coordinador de bienestar y protección en centros educativos
- ✓ Orientador escolar especializado en convivencia e inclusión
- ✓ Consultor en diseño de programas anti-bullying basados en evidencia
- ✓ Técnico de prevención en servicios de protección a la infancia
- ✓ Formador de profesorado en gestión de conflictos y acoso escolar
- ✓ Asesor de convivencia en equipos de orientación educativa y psicopedagógica
- ✓ Responsable de ciudadanía digital en proyectos de educación mediática
- ✓ Mediador escolar en centros de educación primaria y secundaria
- ✓ Técnico en entidades sociales de prevención de violencia entre menores
- ✓ Investigador en convivencia escolar y eficacia de programas preventivos
- ✓ Colaborador en unidades de menores de Fiscalía o Fuerzas de Seguridad
- ✓ Inspector o asesor educativo en programas institucionales de convivencia



Titulación y Certificaciones



Certificado de Postgrado de Máster en formato digital. El alumno tiene la posibilidad de obtener un **certificado de calificaciones** disponible previa solicitud y pago a la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Requisitos:

Titulación Universitaria

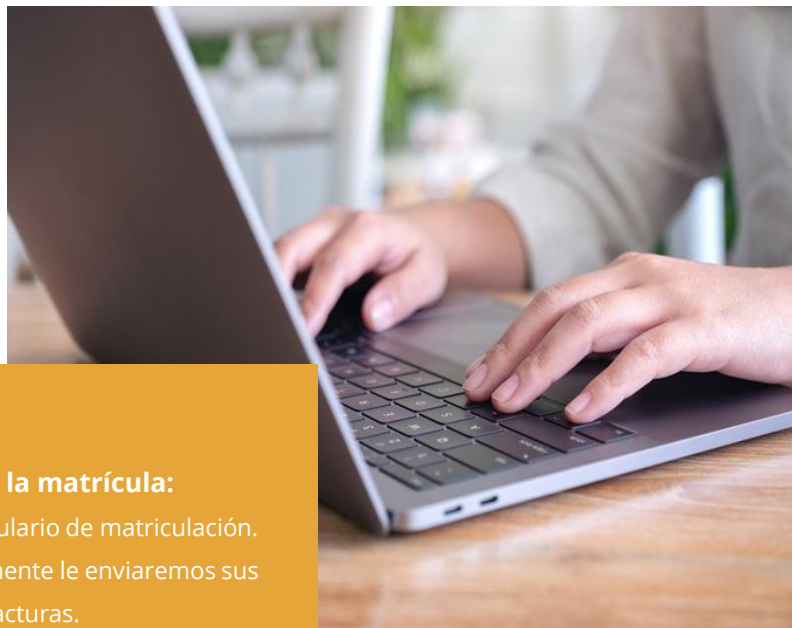
Matricúlate

Más información



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrá de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.



SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

