

# Máster de Formación Permanente en Coaching directivo y Liderazgo

FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM





### Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.





# Metodología de Estudio

- ✓ Campus Virtual Avanzado: Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ Clases en vídeo y en audio: Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ Metodología E-Learning: Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ Evaluación: Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ Profesorado Especializado: Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ Biblioteca Digital: A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.
- Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.







# **Campus Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia.
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...





# Presentación del Programa

Especialízate en potenciar el talento directivo y optimizar el rendimiento de equipos a través de este Máster enfocado en coaching organizacional y liderazgo.

Profundizarás en metodologías de coaching aplicado al contexto empresarial, gestión efectiva de grupos de trabajo, estrategias de motivación y comunicación, control del estrés, solución creativa de problemas, así como en el desarrollo de habilidades directivas clave como la inteligencia emocional, la negociación o la toma de decisiones.

Estarás preparado para desempeñarte como coach organizacional, guiando a altos mandos y mandos intermedios en la mejora de su bienestar, rendimiento y estilo de liderazgo, así como de la productividad y satisfacción de sus equipos, mediante programas personalizados de mentoría estratégica.





**Duración: 1.500 horas** 



**Créditos:** 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



**Matriculación: Permanente** 





- ✓ Conocer las bases, conceptualización y fundamentación del Coaching.
- ✓ Desarrollar estrategias para la mejora y optimización del bienestar en la empresa actual.
- ✓ Analizar la gestión de procesos organizacionales, así como de los procesos de cambio.
- ✓ Conocer los elementos de referencia en la ejecución de procesos dirigidos a la optimización de la cultura y clima organizacional.
- ✓ Definir liderazgo directivo, así como relacionar desarrollo personal y profesional.
- ✓ Conocer, analizar y saber desarrollar habilidades directivas para la optimización de procesos y la adecuada gestión de la organización.
- Determinar y analizar el proceso de toma de decisiones para la resolución de problemas y conflictos.
- ✓ Dominar la conceptualización, modelos, fuentes y origen del estrés laboral, así como sus efectos en el individuo y las organizaciones.
- ✓ Aplicar estrategias de evaluación y prevención del estrés laboral en organizaciones.
- ✓ Conocer y aplicar herramientas de coaching y desarrollo desde el liderazgo directivo.



- ✓ Analiza y sintetiza los contenidos y estrategias de información desarrollada a través de diferentes fuentes.
- ✓ Resuelve problemas propios del coaching directivo y el liderazgo atendiendo a la consecución de las metas previstas y en coordinación con otros agentes.
- ✓ Gestiona y maneja información interdisciplinar propia de diferentes contextos para la optimización del liderazgo y coaching directivo.
- ✓ Organiza y planifica la labor como profesional con espíritu crítico y de mejora desde el liderazgo y el coaching directivo.
- ✓ Integra un fuerte compromiso ético en el desarrollo de su intervención desde el coaching directivo y el liderazgo.
- ✓ Emplea las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño de su labor profesional.
- ✓ Toma decisiones pertinentes, desde el liderazgo y aplicando estrategias de coaching directivo, considerando las informaciones obtenidas a través del análisis contextual.

- ✓ Aplica conocimientos generales básicos de coaching directivo y liderazgo imprescindibles en contextos donde se llevan a cabo toma de decisiones.
- ✓ Diseña y gestiona proyectos propios de coaching directivo y liderazgo en organizaciones.
- Aplica los conceptos de calidad y mejora continua en la actividad profesional.
- ✓ Trabaja de manera autónoma para el adecuado desarrollo del liderazgo y de estrategias de coaching directivo.
- ✓ Trabaja hacia metas y la consecución de resultados previamente establecidos a su intervención.







- ✓ Conoce la conceptualización, historia y modelos de coaching
- Determina la naturaleza y origen del coaching, así como sus modelos y procedimientos metodológicos.
- Define, analiza y relaciona los conceptos de ética y competencia profesional, así como el proceso de coaching de equipos.
- Identifica las claves para la optimización y mejora de la calidad de vida en el ámbito laboral, así como conoce su evolución, modelos, programas y métodos de evaluación.
- Enumera y describe las características de las organizaciones saludables, así como desarrolla
  acciones dirigidas a la optimización de las mismas.
- Conoce el Estado de Flow y el bienestar subjetivo, así como domina y aplica estrategias para su
  desarrollo en las organizaciones.
- Analiza los principales obstáculos para la consecución del bienestar laboral, así como establece medidas de prevención para evitarlos.
- ✓ Identifica las claves de la gestión de grupos y equipos en la organización.
- Analiza la cultura y clima organizacional, así como el papel del líder y las posibles estrategias de intervención para la mejora del clima laboral.
- ✓ Conoce estrategias de gestión de cambios en la organización, así como diferentes enfoques para llevarlas a cabo.
- Identifica las claves de la satisfacción laboral, así como domina su conceptualización, modelos, evaluación y relevancia en la implicación y compromiso organizacional.
- Analiza la importancia de la motivación en la empresa-organización, así como conoce le concepto y diferentes teorías motivacionales.

- Conoce y aplica estrategias para la mejora y optimización de la motivación en la empresa-organización.
- ✓ Define liderazgo directivo, así como conoce sus rasgos, competencias y enfoques.
- Conoce y domina el término carrera profesional, así como las implicaciones de su desarrollo, aspectos generales a tener en cuenta y programas específicos.
- Relaciona y conoce la influencia del autoconocimiento, autoimagen, valores y creencias en el desarrollo y
  competencia profesional.
- Conoce la importancia de las habilidades directivas para la optimización y mejora del rendimiento y la productividad en la organización.
- ✓ Aplica estrategias de gestión emocional, escucha activa, empatía desde el ámbito directivo.
- Analiza e identifica las habilidades sociales, la comunicación, la argumentación y la negociación como elementos clave en la ejecución de las funciones directivas.
- Desarrolla y aplica estrategias dirigidas a la toma de decisiones para la adecuada resolución de conflictos y problemas.
- Domina la conceptualización, tipos, signos, modelos y factores modulares del estrés, así como analiza el estrés laboral, el Síndrome de Burnout y el Mobbing o acoso laboral.
- ✓ Analiza los efectos del estrés a nivel personal y en las organizaciones.
- ✓ Planifica y desarrolla estrategias de evaluación, intervención y prevención del estrés.
- ✓ Identifica y sabe aplicar herramientas esenciales de coaching, así como de coaching ejecutivo.
- ✓ Desarrolla estrategias y técnicas grupales de creatividad, así como programas de outdoor training.
- ✓ Conoce y aplica el programa PNL (Programación Neurolingüística) como herramienta de coaching y desarrollo en la organización.





### Z MATERIA 1: Coaching: concepto, historia y modelos ш MATERIA 2: Naturaleza del coaching Z MATERIA 3: Metodología de coaching MATERIA 4: Ética y competencia profesional MATERIA 5: El proceso de coaching de equipos ш MATERIA 6: Calidad de vida laboral MATERIA 7: Organizaciones saludables MATERIA 8: Flow y bienestar subjetivo

### Programa Académico



#### **MÓDULO 1. COACHING**

### MÓDULO 2. BIENESTAR EN LA EMPRESA ACTUAL

MATERIA 9: Nuevos obstáculos para el bienestar laboral

### MÓDULO 3. LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES

MATERIA 10: Gestión de grupos y equipos en la organización

MATERIA 11: Cultura y clima organizacional

MATERIA 12: Gestión del cambio en la organización

MATERIA 13: Satisfacción laboral y actitudes hacia el trabajo

MATERIA 14: La motivación en la empresa





### MÓDULO 4. LIDERAZGO Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

MATERIA 15: Liderazgo directivo

MATERIA 16: Planificación de carrera

MATERIA 17: Autoconocimiento, autoimagen y competencia profesional

MATERIA 18: El sistema de creencias

MATERIA 19: El sistema de valores

MATERIA 20: Fortalezas personales

#### **MÓDULO 5. HABILIDADES DIRECTIVAS**

MATERIA 21: Gestión emocional, empatía y escucha activa

MATERIA 22: Habilidades sociales

MATERIA 23: Rendimiento y productividad

MATERIA 24: Comunicación en la organización

MATERIA 25: Negociación y gestión de conflictos

MATERIA 26: Argumentación, influencia y persuasión

MATERIA 27: Toma de decisiones y solución de problemas







### **MÓDULO 6. ESTRÉS LABORAL**

MATERIA 28: Conceptualización del estrés

MATERIA 29: Estrés laboral

MATERIA 30: Efectos del estrés en el individuo y las organizaciones

MATERIA 31: Evaluación, intervención y prevención del estrés

### MÓDULO 7. HERRAMIENTAS DE COACHING Y DESARROLLO

MATERIA 32: Herramientas básicas de coaching

MATERIA 33: Herramientas de coaching ejecutivo

MATERIA 34: Técnicas grupales: creatividad y outdoor training

MATERIA 35: Programa de la PNL



### Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Agencias de comunicación y publicidad
- ✓ Departamentos y empresas
- ✓ Departamentos y consultoras de marketing
- ✓ Departamentos de Business Intelligence
- ✓ Proyectos de diseño de productos y estrategias comerciales
- ✓ Departamentos de Marketing



# **Titulación y Certificaciones**



El alumno recibirá un **título de máster** y un **certificado de notas**, ambos en formato digital. Será un título propio expedido directamente por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.





### Proceso de Matriculación



**Requisitos:** 

Titulación Universitaria

Matricúlate

Más información



- Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus





# Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ Facilidad de pago: Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ Flexibilidad: Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ Descuentos: Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ Simplicidad: Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ Facturación: Descarga de facturas en el área de pagos.





# ¿Por qué elegir Instituto Serca?



#### Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



#### **Contenidos actualizados**

de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación,** para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



### Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.







# ¿Por qué elegir Instituto Serca?



#### A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



#### Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



#### Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.







### ¿Necesita más información?

- www.institutoserca.com
- info@institutoserca.com
- +34 958 372 363 / 660 880 416











