

Máster de Formación Permanente en Coaching directivo y Liderazgo



FORMACIÓN PERMANENTE





Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

Especialízate en potenciar el talento directivo y optimizar el rendimiento de equipos a través de este Máster enfocado en coaching organizacional y liderazgo.

Profundizarás en metodologías de coaching aplicado al contexto empresarial, gestión efectiva de grupos de trabajo, estrategias de motivación y comunicación, control del estrés, solución creativa de problemas, así como en el desarrollo de habilidades directivas clave como la inteligencia emocional, la negociación o la toma de decisiones.

Estarás preparado para desempeñarte como coach organizacional, guiando a altos mandos y mandos intermedios en la mejora de su bienestar, rendimiento y estilo de liderazgo, así como de la productividad y satisfacción de sus equipos, mediante programas personalizados de mentoría estratégica.



Duración: 1.500 horas



Créditos: 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



Programa Académico

- ✓ Conocer las bases, conceptualización y fundamentación del Coaching.
- ✓ Desarrollar estrategias para la mejora y optimización del bienestar en la empresa actual.
- ✓ Analizar la gestión de procesos organizacionales, así como de los procesos de cambio.
- ✓ Conocer los elementos de referencia en la ejecución de procesos dirigidos a la optimización de la cultura y clima organizacional.
- ✓ Definir liderazgo directivo, así como relacionar desarrollo personal y profesional.
- ✓ Conocer, analizar y saber desarrollar habilidades directivas para la optimización de procesos y la adecuada gestión de la organización.
- ✓ Determinar y analizar el proceso de toma de decisiones para la resolución de problemas y conflictos.
- ✓ Dominar la conceptualización, modelos, fuentes y origen del estrés laboral, así como sus efectos en el individuo y las organizaciones.
- ✓ Aplicar estrategias de evaluación y prevención del estrés laboral en organizaciones.
- ✓ Conocer y aplicar herramientas de coaching y desarrollo desde el liderazgo directivo.



Programa Académico

- ✓ Conoce la conceptualización, historia y modelos de coaching
- ✓ Determina la naturaleza y origen del coaching, así como sus modelos y procedimientos metodológicos.
- ✓ Define, analiza y relaciona los conceptos de ética y competencia profesional, así como el proceso de coaching de equipos.
- ✓ Identifica las claves para la optimización y mejora de la calidad de vida en el ámbito laboral, así como conoce su evolución, modelos, programas y métodos de evaluación.
- ✓ Enumera y describe las características de las organizaciones saludables, así como desarrolla acciones dirigidas a la optimización de las mismas.
- ✓ Conoce el Estado de Flow y el bienestar subjetivo, así como domina y aplica estrategias para su desarrollo en las organizaciones.
- ✓ Analiza los principales obstáculos para la consecución del bienestar laboral, así como establece medidas de prevención para evitarlos.
- ✓ Identifica las claves de la gestión de grupos y equipos en la organización.
- ✓ Analiza la cultura y clima organizacional, así como el papel del líder y las posibles estrategias de intervención para la mejora del clima laboral.
- ✓ Conoce estrategias de gestión de cambios en la organización, así como diferentes enfoques para llevarlas a cabo.
- ✓ Identifica las claves de la satisfacción laboral, así como domina su conceptualización, modelos, evaluación y relevancia en la implicación y compromiso organizacional.
- ✓ Analiza la importancia de la motivación en la empresa-organización, así como conoce el concepto y diferentes teorías motivacionales.
- ✓ Conoce y aplica estrategias para la mejora y optimización de la motivación en la empresa-organización.
- ✓ Define liderazgo directivo, así como conoce sus rasgos, competencias y enfoques.
- ✓ Conoce y domina el término carrera profesional, así como las implicaciones de su desarrollo, aspectos generales a tener en cuenta y programas específicos.
- ✓ Relaciona y conoce la influencia del autoconocimiento, autoimagen, valores y creencias en el desarrollo y competencia profesional.
- ✓ Conoce la importancia de las habilidades directivas para la optimización y mejora del rendimiento y la productividad en la organización.
- ✓ Aplica estrategias de gestión emocional, escucha activa, empatía desde el ámbito directivo.
- ✓ Analiza e identifica las habilidades sociales, la comunicación, la argumentación y la negociación como elementos clave en la ejecución de las funciones directivas.
- ✓ Desarrolla y aplica estrategias dirigidas a la toma de decisiones para la adecuada resolución de conflictos y problemas.
- ✓ Domina la conceptualización, tipos, signos, modelos y factores modulares del estrés, así como analiza el estrés laboral, el Síndrome de Burnout y el Mobbing o acoso laboral.
- ✓ Analiza los efectos del estrés a nivel personal y en las organizaciones.
- ✓ Planifica y desarrolla estrategias de evaluación, intervención y prevención del estrés.
- ✓ Identifica y sabe aplicar herramientas esenciales de coaching, así como de coaching ejecutivo.
- ✓ Desarrolla estrategias y técnicas grupales de creatividad, así como programas de outdoor training.
- ✓ Conoce y aplica el programa PNL (Programación Neurolingüística) como herramienta de coaching y desarrollo en la organización.



Programa Académico

MÓDULO 1. COACHING

MATERIA 1. Coaching: concepto, historia y modelos

MATERIA 2. Naturaleza del coaching

MATERIA 3. Metodología de coaching

MATERIA 4. Ética y competencia profesional

MATERIA 5. El proceso de coaching de equipos

MÓDULO 2. BIENESTAR EN LA EMPRESA ACTUAL

MATERIA 6. Calidad de vida laboral

MATERIA 7. Organizaciones saludables

MATERIA 8. Flow y bienestar subjetivo

MATERIA 9. Nuevos obstáculos para el bienestar laboral

MÓDULO 3. LIDERAZGO Y GESTIÓN DE PROCESOS ORGANIZACIONALES

MATERIA 10. Gestión de grupos y equipos en la organización

MATERIA 11. Cultura y clima organizacional

MATERIA 12. Gestión del cambio en la organización

MATERIA 13. Satisfacción laboral y actitudes hacia el trabajo

MATERIA 14. La motivación en la empresa



Programa Académico

MÓDULO 4. LIDERAZGO Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

- MATERIA 15. Liderazgo directivo
- MATERIA 16. Planificación de carrera
- MATERIA 17. Autoconocimiento, autoimagen y competencia profesional
- MATERIA 18. El sistema de creencias
- MATERIA 19. El sistema de valores
- MATERIA 20. Fortalezas personales

MÓDULO 5. HABILIDADES DIRECTIVAS

- MATERIA 21. Gestión emocional, empatía y escucha activa
- MATERIA 22. Habilidades sociales
- MATERIA 23. Rendimiento y productividad
- MATERIA 24. Comunicación en la organización
- MATERIA 25. Negociación y gestión de conflictos
- MATERIA 26. Argumentación, influencia y persuasión
- MATERIA 27. Toma de decisiones y solución de problemas



Programa Académico

MÓDULO 6. ESTRÉS LABORAL

MATERIA 28. Conceptualización del estrés

MATERIA 29. Estrés laboral

MATERIA 30. Efectos del estrés en el individuo y las organizaciones

MATERIA 31. Evaluación, intervención y prevención del estrés

MÓDULO 7. HERRAMIENTAS DE COACHING Y DESARROLLO

MATERIA 32. Herramientas básicas de coaching

MATERIA 33. Herramientas de coaching ejecutivo

MATERIA 34. Técnicas grupales: creatividad y outdoor training

MATERIA 35. Programa de la PNL



Programa Académico

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Agencias de comunicación y publicidad
- ✓ Departamentos y empresas
- ✓ Departamentos y consultoras de marketing
- ✓ Departamentos de Business Intelligence
- ✓ Proyectos de diseño de productos y estrategias comerciales
- ✓ Departamentos de Marketing



Titulación y Certificaciones



El alumno recibirá un **título de máster** y un **certificado de notas**, ambos en formato digital. Será un título propio expedido directamente por la **Universidad EUNEIZ**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Requisitos:

Titulación Universitaria

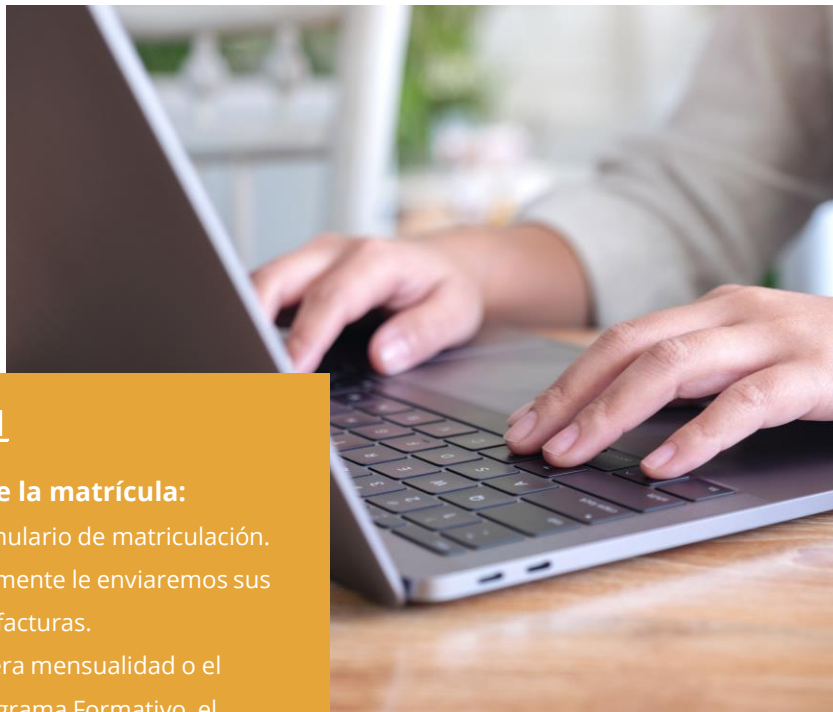
Matricúlate

Más información



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?



www.institutoserca.com



info@institutoserca.com



+34 958 372 363 / 660 880 416

