SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS
Máster Formación Permanente en
Recursos Humanos: Dirección, Gestión
y Liderazgo
FORMACIÓN PERMANENTE
WWW.INSTITUTOSERCA.COM

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente**.
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Campus Virtual

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Presentación del Programa

Si deseas adquirir una formación de calidad que te permita destacar en el ámbito de la gestión de Recursos Humanos, nuestro Máster en Recursos Humanos, Dirección, Gestión y Liderazgo es la opción ideal. Este programa cuenta con un completo temario dividido en siete módulos que abordan todos los aspectos relevantes en este campo.

En el temario del máster, encontrarás materias relacionadas con la historia, fases y funciones de Recursos Humanos, la organización y estructura empresarial, las estrategias de RRHH y la digitalización en la gestión de Recursos Humanos. Además, podrás profundizar en la organización y funciones del capital humano, el proceso de reclutamiento y selección de personal, la retención y ruptura laboral, el rendimiento y tipos de remuneración, la administración de salarios y las compensaciones salariales.

También tendrás la oportunidad de desarrollar tus habilidades directivas, liderazgo, toma de decisiones, gestión de conflictos y negociación, así como gestionar el capital humano por competencias, planificar su formación y manejar el cambio. Finalmente, aprenderás sobre la gestión del trabajo en equipo, la motivación, las técnicas de creatividad, el coaching y la responsabilidad laboral.

Duración: 1.500 horas

Créditos: 60 Créditos ECTS

Metodología: Online

Matriculación: Permanente

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

OBJETIVOS

- ✓ Conocer la conceptualización y fundamentación de los Recursos Humanos, así como su gestión y organización.
- ✓ Analizar la organización y funciones de los Recursos Humanos, así como el proceso de reclutamiento y de selección de personal.
- ✓ Conocer los procesos de retención de personal y ruptura laboral, así como los elementos clave para su gestión.
- ✓ Dominar la conceptualización y evaluación del rendimiento, así como los tipos de remuneración y los procesos de administración y compensación.
- ✓ Identificar las principales habilidades directivas y su clasificación, así como definir y analizar el liderazgo y los procesos de toma de decisiones y gestión de conflictos.
- ✓ Determinar y analizar las competencias y desarrollo del capital humano.
- ✓ Conocer, analizar y aplicar estrategias de desarrollo de habilidades de capital humano.
- ✓ Definir responsabilidades y desarrollar programas y protocolos de bienestar en las organizaciones.

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

COMPETENCIAS GENERALES

- ✓ Analiza y sintetiza los contenidos y estrategias de información desarrollada a través de diferentes fuentes.
- ✓ Resuelve problemas propios de Recursos Humanos atendiendo a la consecución de las metas previstas y en coordinación con otros agentes.
- ✓ Gestiona y maneja información interdisciplinar propia de diferentes contextos para la optimización de los Recursos Humanos.
- ✓ Organiza y planifica la labor como profesional con espíritu crítico y de mejora de los Recursos Humanos.
- ✓ Integra un fuerte compromiso ético en el desarrollo de su intervención desde la organización de Recursos Humanos.
- ✓ Emplea las tecnologías de la información y comunicación en el desempeño de su labor profesional en la organización y gestión de los Recursos Humanos.
- ✓ Toma decisiones pertinentes en Recursos Humanos considerando las informaciones obtenidas a través del análisis contextual.
- ✓ Aplica conocimientos generales básicos de Recursos Humanos imprescindibles en contextos donde se llevan a cabo toma de decisiones.
- ✓ Diseña y gestiona proyectos propios de Recursos Humanos en organizaciones.
- ✓ Aplica los conceptos de calidad y mejora continua en la actividad profesional.
- ✓ Trabaja de manera autónoma para el adecuado desarrollo y optimización de los Recursos Humanos.
- ✓ Trabaja hacia metas y la consecución de resultados previamente establecidos a su intervención y toma de decisiones.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

- ✓ Domina las principales etapas históricas, fases y funciones de los Recursos Humanos.
- ✓ Conoce la organización y estructura de las empresas.
- ✓ Identifica y analiza estrategias de Recursos Humanos, su planificación, efectos y ámbitos de aplicación.
- ✓ Reconoce la importancia y elementos clave de la digitalización en Recursos Humanos.
- ✓ Analiza la organización y funciones de los Recursos Humanos.
- ✓ Conoce la planificación y el proceso de reclutamiento y selección de personal en organizaciones.
- ✓ Identifica los elementos clave del proceso de retención de personal y ruptura laboral.
- ✓ Lleva a cabo la evaluación del rendimiento, así como conoce los diferentes tipos de remuneración.
- ✓ Conoce los objetivos y procedimientos de administración de salarios compensaciones.
- ✓ Determina la importancia de las habilidades directivas para la optimización del rendimiento, así como conoce su clasificación.
- ✓ Define liderazgo y conoce las características del líder.
- ✓ Domina los procesos de toma de decisiones, así como sus principales características, componentes y peculiaridades.
- ✓ Define el conflicto y conoce sus principales fuentes y métodos para su resolución.
- ✓ Conoce los procedimientos y protocolos de gestión de conflictos, así como las claves de la negociación.
- ✓ Conoce y aplica la gestión de Recursos Humanos por competencias, domina sus modelos, asignación, implantación y programas.
- ✓ Identifica y desarrolla planes de formación desde Recursos Humanos.
- ✓ Analiza e identifica las claves para la adecuada gestión de cambios organizativos desde Recursos Humanos, así como conoce sus etapas y acciones a desarrollar.
- ✓ Domina la conceptualización y aspectos introductorios de trabajo en equipo, su importancia y ventajas.
- ✓ Aplica técnicas y desarrolla habilidades para la organización y gestión del trabajo en equipo.
- ✓ Lleva a cabo estrategias de motivación, técnicas de creatividad y coaching desde Recursos Humanos.
- ✓ Identifica los factores de riesgo laboral, así como conoce protocolos y programas de seguridad y prevención.
- ✓ Analiza y desarrolla programas de prevención de estrés laboral y Mobbing, así como de fomento de la autoestima y promoción de relaciones en el entorno de la organización.
- ✓ Conoce y aplica los principios de ética y responsabilidad profesional en la toma de decisiones y desarrollo de programas y proyectos desde Recursos Humanos.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 1. RECURSOS HUMANOS: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN

MATERIA 1. Historia, fases y funciones de Recursos Humanos
MATERIA 2. Organización y estructura en las empresas
MATERIA 3. Estrategias de RRHH
MATERIA 4. La digitalización en los Recursos Humanos

MÓDULO 2. EL CAPITAL HUMANO Y SU GESTIÓN

MATERIA 5. Organización y funciones de los Recursos Humanos
MATERIA 6. Proceso de reclutamiento y selección de personal
MATERIA 7. Proceso de selección
MATERIA 8. Retención y ruptura laboral

MÓDULO 3. RENDIMIENTO Y SALARIOS

MATERIA 9. Rendimiento y tipos de remuneración
MATERIA 10. Administración de salarios
MATERIA 11. Compensaciones salariales

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 4. HABILIDADES DIRECTIVAS

MATERIA 12. Habilidades directivas y su clasificación
MATERIA 13. El liderazgo
MATERIA 14. Toma de decisiones
MATERIA 15. Gestión de conflictos
MATERIA 16. La negociación

MÓDULO 5. COMPETENCIAS Y DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO

MATERIA 17. Gestión de Recursos Humanos por competencias
MATERIA 18. Plan de formación
MATERIA 19. Gestión del cambio

MÓDULO 6. HABILIDADES EN LA ORGANIZACIÓN

MATERIA 20. Trabajo en equipo
MATERIA 21. La motivación
MATERIA 22. Técnicas de creatividad
MATERIA 23. Coaching

MÓDULO 7. RESPONSABILIDAD Y BIENESTAR LABORAL

MATERIA 24. Riesgos laborales
MATERIA 25. Seguridad y prevención en riesgos laborales
MATERIA 26. La salud laboral de los trabajadores
MATERIA 27. Ética y responsabilidad

SALIDAS PROFESIONALES

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Directivo o técnico de Recursos Humanos
- ✓ Consultor técnico de Recursos Humanos
- ✓ Técnico en selección
- ✓ Técnico de formación
- ✓ Responsable de desarrollo
- ✓ Responsable de relaciones laborales
- ✓ Responsable de compensación y beneficios
- ✓ Técnico en Planificación de Recursos Humanos
- ✓ Consultor interno o externo en los ámbitos relacionados

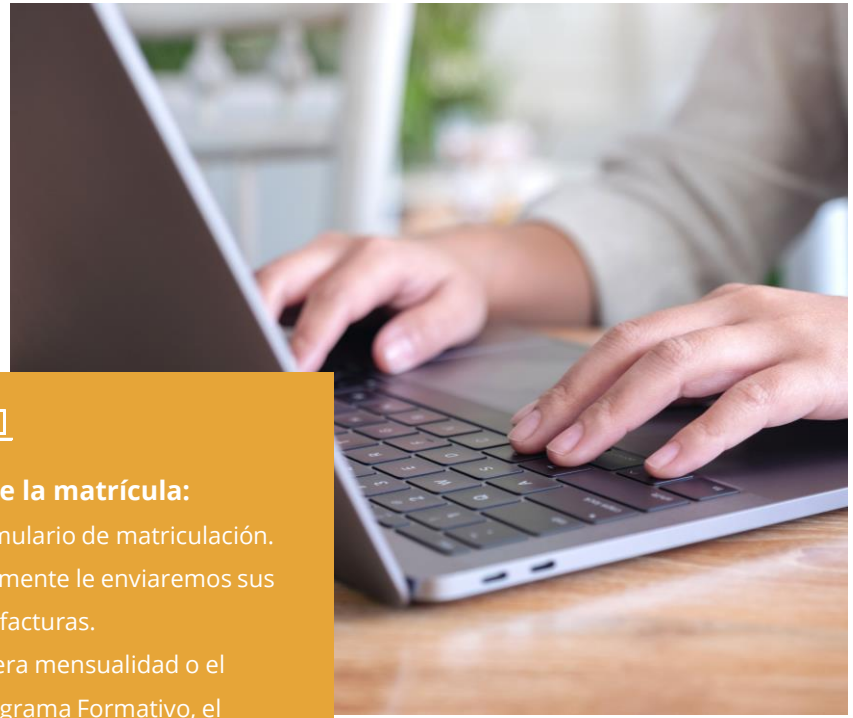
Titulación y Certificaciones

El alumnado recibirá un **Título de Máster y un Certificado de notas y Competencias Profesionales adquiridas**. Será un Título Propio expedido directamente por la **Universidad San Jorge de Zaragoza**.

Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Proceso de Matriculación



Requisitos:

Titulación Universitaria

Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Por qué elegir Instituto Serca?

Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.

Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.

Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir Instituto Serca?

A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.

Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.

Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más información?

www.institutoserca.com

info@institutoserca.com

+34 958 372 363 / 660 880 416