

Máster de Formación Permanente en **Inteligencia Emocional en el ámbito sanitario**

FORMACIÓN PERMANENTE



Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

Especialízate con el Máster en Inteligencia Emocional en el Ámbito Sanitario y conviértete en un profesional altamente capacitado para gestionar tus propias emociones y las de los demás. Este programa formativo abarca desde la conceptualización de las emociones hasta su aplicación en pacientes en situaciones de estrés o duelo. Una formación completa que te permitirá adquirir las habilidades necesarias para liderar un equipo de profesionales sanitarios y humanizar la atención médica.

El temario te permitirá profundizar en los aspectos teóricos y prácticos de la inteligencia emocional, desde las bases biológicas de las emociones hasta la aplicación emocional en el proceso comunicativo en contextos sanitarios. También te proporcionará las herramientas necesarias para desarrollar la gestión emocional en pacientes terminales y en estrés postraumático. Además, el temario incluye la conceptualización y aplicación de herramientas como el mindfulness, la psicología positiva y el counselling.

El Máster es una formación online que te permitirá adquirir conocimientos y habilidades sin tener que desplazarte ni adaptarte a horarios específicos. Al finalizar la formación, obtendrás un título universitario avalado por la Universidad San Jorge de Zaragoza, que certificará tu competencia en inteligencia emocional y la excelencia de tu formación en el ámbito sanitario.



Duración: 1.500 horas



Créditos: 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



Programa Académico

- ✓ Analizar las emociones desde un enfoque conceptual e histórico, así como conocer su función adaptativa en el ser humano.
- ✓ Identificar las bases biológicas de las emociones y su relación con el desarrollo emocional y empatía, así como conocer los conceptos de inteligencia y cerebro humano en relación con la inteligencia emocional.
- ✓ Conocer los modelos, procedimientos e instrumentos de evaluación vinculados con la inteligencia emocional.
- ✓ Saber llevar a cabo y aplicar estrategias de intervención para la humanización en salud y su relación en la inteligencia emocional.
- ✓ Analizar la importancia de la inteligencia emocional en el personal sanitario y su impacto en la salud laboral y emocional.
- ✓ Desarrollar habilidades de comunicación efectiva y empática en contextos sanitarios, así como dominar el proceso de comunicación en situaciones de auxilio, emergencias y noticias negativas en el ámbito sanitario.
- ✓ Conocer las aportaciones de la inteligencia emocional en el abordaje de enfermedades y pacientes terminales.
- ✓ Aplicar la inteligencia emocional en la gestión del estrés, la ansiedad y el duelo en el ámbito sanitario.
- ✓ Comprender y aplicar los conceptos de Mindfulness y Psicología Positiva en el ámbito sanitario.
- ✓ Desarrollar habilidades sociales y utilizar técnicas de counselling para mejorar el bienestar emocional en el contexto sanitario.

Programa Académico

- ✓ Define los conceptos clave y describe los enfoques históricos relacionados con las emociones.
- ✓ Identifica las bases biológicas de las emociones y su relación con el desarrollo emocional y la empatía.
- ✓ Aplica estrategias de regulación y gestión emocional para mejorar el autoconocimiento.
- ✓ Conoce la naturaleza de la inteligencia y su relación con el cerebro humano.
- ✓ Analiza los conceptos fundamentales y enfoques teóricos de la inteligencia emocional.
- ✓ Describe y aplica modelos, procedimientos e instrumentos de evaluación vinculados con la inteligencia emocional.
- ✓ Domina estrategias de intervención para la humanización en salud y su relación con la inteligencia emocional.
- ✓ Conoce la importancia de la inteligencia emocional en el personal sanitario y su impacto en la salud laboral y emocional.
- ✓ Aplica técnicas de manejo emocional en el contexto laboral sanitario para mejorar la salud emocional.
- ✓ Conoce estrategias de desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y empática en contextos sanitarios.
- ✓ Domina el proceso de comunicación en situaciones de noticias negativas en el ámbito sanitario, así como desarrolla técnicas de comunicación apropiadas en situaciones de auxilio y emergencias en el ámbito sanitario.
- ✓ Identifica y analiza las aportaciones de la inteligencia emocional en el abordaje de enfermedades y pacientes terminales.
- ✓ Desarrolla y lleva a cabo estrategias de inteligencia emocional en la atención a pacientes terminales y sus familias, así como en la gestión del estrés postraumático y la recuperación emocional.
- ✓ Aplica técnicas de autocontrol emocional en la gestión del estrés en el ámbito sanitario.
- ✓ Conoce e implementa estrategias de inteligencia emocional para el manejo de la ansiedad en contextos de crisis, así como en el proceso de duelo y en la atención a pacientes y familiares en etapa de duelo.
- ✓ Lleva a cabo el desarrollo y aplicación de técnicas de Mindfulness en el ámbito sanitario para mejorar el bienestar emocional.
- ✓ Analiza los diferentes enfoques y aplica técnicas de la Psicología Positiva en el ámbito sanitario para mejorar el bienestar emocional.
- ✓ Conoce y desarrolla el modelo de habilidades sociales para mejorar la inteligencia emocional.
- ✓ Saber aplicar técnicas de counselling para ofrecer apoyo emocional y comunicativo en el ámbito sanitario.



Programa Académico

MÓDULO 1. EMOCIÓN Y AUTOCONOCIMIENTO: ABORDAJE GENERAL

MATERIA 1. Las emociones: una aproximación conceptual.

MATERIA 2. Bases biológicas de las emociones.

MATERIA 3. El autoconocimiento: regulación y gestión emocional.

MÓDULO 2. PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MATERIA 4. Conceptualización de la inteligencia.

MATERIA 5. La inteligencia emocional.

MATERIA 6. Modelos, procedimientos e instrumentos de evaluación vinculados con la Inteligencia Emocional.

MÓDULO 3. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

MATERIA 7. Humanización de la salud.

MATERIA 8. Personal sanitario: profesionales de la salud.

MATERIA 9. Salud laboral y emocional del personal sanitario.

Programa Académico

MÓDULO 4. APlicación Emocional en el Proceso Comunicativo

MATERIA 10. Comunicación efectiva en contextos sanitarios.

MATERIA 11. El proceso de comunicación: noticias negativas.

MATERIA 12. El proceso de comunicación: auxilio y emergencias.

MÓDULO 5. La Inteligencia Emocional y su Aplicación en el Ámbito Sanitario

MATERIA 13. Aportaciones de la inteligencia emocional en las enfermedades.

MATERIA 14. Gestión emocional en pacientes terminales.

MATERIA 15. Estrés postraumático e inteligencia emocional.

MATERIA 16. Inteligencia emocional para gestionar el estrés.

MATERIA 17. Autocontrol emocional en la ansiedad.

MATERIA 18. Inteligencia Emocional como herramienta en el proceso de duelo.

MÓDULO 6. RESPONSABILIDAD Y BIENESTAR LABORAL

MATERIA 19. Mindfulness: conceptualización y aplicación.

MATERIA 20. psicología Positiva: características y aplicación.

MATERIA 21. El modelo de habilidades sociales para la mejora de la IE.

MATERIA 22. Counselling: herramienta de consejo comunicativo.



Programa Académico

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Intervención psicoeducativa en contextos de salud
- ✓ Atención en unidades de asistencia domiciliaria
- ✓ Gabinetes Psicológicos
- ✓ Intervención en Psicología clínica y de la salud
- ✓ Unidades de Atención Psicológica
- ✓ Asesoramiento Psicológico
- ✓ Organizaciones públicas y privadas
- ✓ Servicios de prevención y promoción de la salud



Titulación y Certificaciones



El alumnado recibirá un **Título de Máster** y un **Certificado de notas y Competencias Profesionales adquiridas**. Será un Título Propio expedido directamente por la **Universidad San Jorge de Zaragoza**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de Matriculación

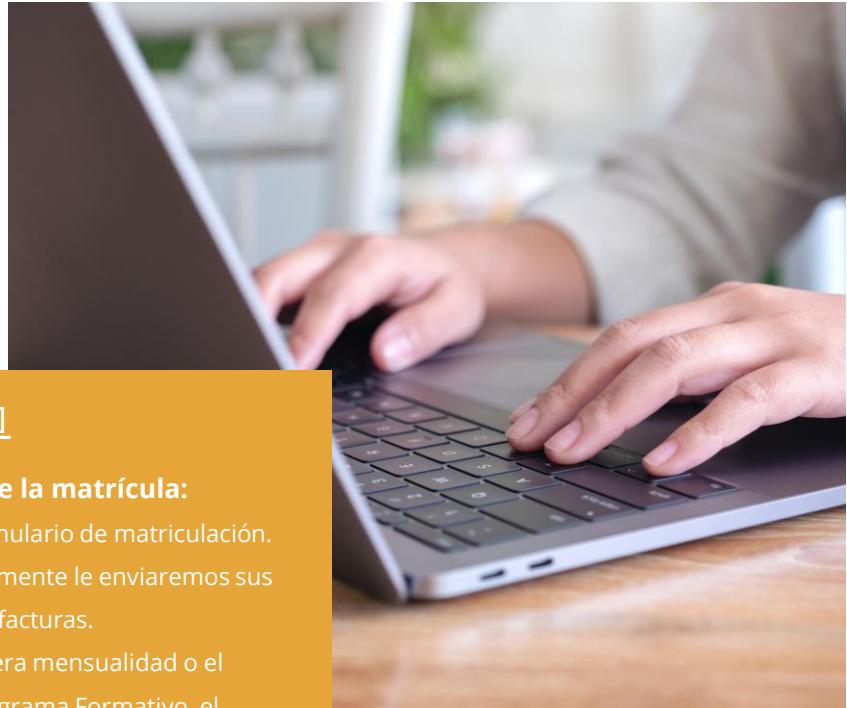


Requisitos:

Titulación Universitaria

Matricúlate

Más información



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirla, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir Instituto Serca?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.



¿Por qué elegir Instituto Serca?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





¿Necesita más información?

www.institutoserca.com

info@institutoserca.com

+34 958 372 363 / 660 880 416

