

Curso en Gestión emocional, comunicación y asertividad



FORMACIÓN PERMANENTE





Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos certificados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

Especialízate con nuestro **Curso en Gestión Emocional, Comunicación y Asertividad**. Con este programa formativo aprenderás sobre las emociones, su conceptualización, historia, modelos teóricos, necesidad y regulación. Además, profundizarás en cómo la empatía, la escucha activa y el lenguaje verbal y no verbal son fundamentales en la comunicación interpersonal y cómo las habilidades sociales son necesarias para el desenvolvimiento en el mundo laboral y personal.

Nuestro principal objetivo es ayudarte a dar un salto profesional en tu carrera, por eso ofrecemos este curso online, dirigido a cualquier persona que desee adquirir las habilidades necesarias para gestionar sus emociones y mejorar su comunicación. Además, esta formación te permitirá ser más asertivo y tener una mejor interacción en el entorno laboral y social.

Al finalizar este programa formativo, podrás aplicar todas las herramientas aprendidas en el trabajo en equipo, solucionar problemas de manera efectiva, manejar situaciones difíciles con respeto y ser más empático con los demás.



Duración: 125 horas



Créditos: 5 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



Programa Académico

- ✓ Conocer en profundidad el concepto de las emociones, su historia y papel en el ser humano, así como valorar su necesidad e importancia en el comportamiento humano.
- ✓ Analizar los diferentes modelos teóricos de las emociones dirigidos a su comprensión, así como su influencia en los distintos contextos de la vida.
- ✓ Dominar los conceptos y las técnicas de regulación emocional, empatía y escucha activa, así como saber aplicarlos en resolución de conflictos.
- ✓ Saber desarrollar y aplicar estrategias de comunicación emocional, así como dominar el lenguaje verbal y no verbal desde la perspectiva emocional.
- ✓ Dominar el concepto de habilidades sociales, su proceso de aprendizaje y desarrollo, así como analizar su importancia en las relaciones interpersonales.
- ✓ Conocer estrategias y métodos para la enseñanza y/o modificación de las habilidades sociales dirigidas a la optimización de la calidad de las mismas.



1. Conceptualización de las emociones

- 1.1. Introducción a las emociones
- 1.2. Historia de las emociones
- 1.3. Emociones y modelos teóricos
- 1.4. Las emociones y su necesidad

2. Gestión emocional

- 2.1. Regulación emocional
- 2.2. Empatía
- 2.3. Escucha Activa
- 2.4. Comunicación
- 2.5. Lenguaje verbal y no verbal

3. Habilidades sociales

- 3.1. Introducción a las habilidades sociales
- 3.2. Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales
- 3.3. Problemas en las relaciones sociales
- 3.4. Enseñanza y/o modificación de habilidades sociales



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad Antonio de Nebrija**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Posibilidad de obtener descuentos al crear Packs de Cursos al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?



www.institutoserca.com



info@institutoserca.com



+34 958 372 363 / 660 880 416

