

# Curso en **La Gestión de los conflictos** en el aula



FORMACIÓN PERMANENTE





## Acercas de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos certificados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



# Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





## Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



# Presentación del Programa

En el **Curso en la Gestión de los conflictos en el aula**, se profundizará en el conocimiento del conflicto y se estudiarán las dinámicas, psicología, tipologías y expresiones del mismo. Además, se abordará la agresión en el ámbito educativo desde una perspectiva multidisciplinar, incluyendo teorías, mecanismos y factores psicosociales implicados en la misma.

También se tratarán los conflictos asociados a la convivencia en el aula, prestando especial atención a la disrupción y a la asistencia al aula. Finalmente, se profundizará en el acoso escolar, conceptualizando el proceso de intimidación-victimización, identificando los perfiles del acosador y de la víctima, analizando los tipos de acoso y estudiando las consecuencias del mismo.

A través de este programa formativo, el alumno adquirirá todas las habilidades y herramientas necesarias para prevenir, gestionar y resolver los conflictos en el entorno educativo, mejorando su perfil profesional en el campo de la educación y ampliando sus capacidades como agente educativo comprometido con la mejora de la convivencia escolar.



**Duración:** 125 horas



**Créditos:** 5 Créditos ECTS



**Metodología:** Online



**Matriculación:** Permanente



# Programa Académico

- ✓ Conocer y describir el conflicto, su desarrollo y modelos de respuesta, así como comprender la dinámica y psicología implicada en su gestión.
- ✓ Definir el concepto de agresión en el ámbito educativo, analizar las teorías y los mecanismos asociados, y entender su perspectiva desde diferentes contextos.
- ✓ Identificar los factores psicosociales implicados en la agresión y su papel en la dinámica de los conflictos en el entorno educativo.
- ✓ Identificar los conflictos asociados a la convivencia en el aula, analizando los frecuentes en el día a día, la interrupción y los problemas relacionados con la asistencia.
- ✓ Analizar y definir el acoso entre iguales, así como conocer el proceso de intimidación-victimización, y determinar el perfil del acosador y de la víctima.
- ✓ Identificar los distintos tipos de acoso, así como su desarrollo y consecuencias derivadas de este comportamiento.
- ✓ Planificar y llevar a cabo estrategias de prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso en el ámbito educativo, así como saber desarrollar e implantar entornos de convivencia respetuosos.



## Programa Académico

### 1. El conflicto

- 1.1. Introducción
- 1.2. Descripción de los conflictos
- 1.3. Cómo se desarrolla el conflicto
- 1.4. Cómo se responde al conflicto
- 1.5. Dinámica y psicología del conflicto

### 2. La agresión en el ámbito educativo

- 2.1. Introducción
- 2.2. El concepto de agresión
- 2.3. Teorías de la agresión
- 2.4. Mecanismos implicados en la agresión
- 2.5. Perspectiva de la agresión desde diferentes contextos
- 2.6. Factores psicosociales implicados en la agresión

### 3. Conflictos asociados a la convivencia en el aula

- 3.1. Introducción
- 3.2. Los conflictos surgidos en el día a día
- 3.3. La disrupción
- 3.4. La asistencia al aula



## 4. Características del acoso entre iguales

- 4.1. Conceptualización
- 4.2. Proceso de intimidación-victimización
- 4.3. Perfil del acosador y de la víctima
- 4.4. Tipos de acoso
- 4.5. El desarrollo del acoso
- 4.6. Consecuencias del acoso



# Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad Antonio de Nebrija**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



# Proceso de **Matriculación**

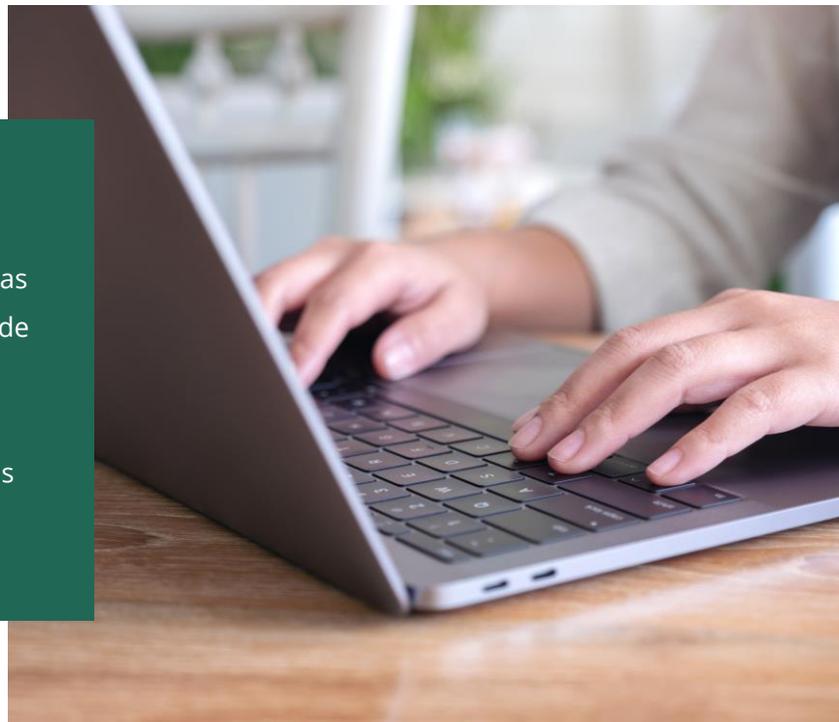


## Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

**Matricúlate**

**Más información**



## Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Posibilidad de obtener descuentos al crear Packs de Cursos al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



## Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



## Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





# ¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



## A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



## Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



## Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





**SERCA**

INSTITUTO  
DE ALTOS ESTUDIOS  
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más **información?**

 [www.institutoserca.com](http://www.institutoserca.com)

 [info@institutoserca.com](mailto:info@institutoserca.com)

 +34 958 372 363 / 660 880 416

