



Curso en Mejora De La Comunicación Con El Paciente En El Contexto Sanitario



FORMACIÓN PERMANENTE





Acercas de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos certificados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

Adquiere las habilidades necesarias para mejorar la comunicación con el paciente en el contexto sanitario a través del programa formativo profesional. Durante el curso, aprenderás los aspectos claves para establecer una buena relación y comunicación interpersonal con tus pacientes, lo que te permitirá brindar un mejor cuidado y atención. Adquirirás competencias para reconocer y comprender tanto los aspectos verbales como no verbales de la comunicación, además de profundizar en la escucha activa y la retroalimentación.

En el ámbito sanitario, la comunicación es fundamental. Por eso, el programa formativo se enfoca en los procesos de comunicación entre profesionales y pacientes, incluyendo niños y jóvenes. Aprenderás sobre el modelo asistencial de colaboración profesional-paciente, los efectos positivos de la comunicación y las habilidades que todo profesional sanitario debe tener para comunicar adecuadamente.

Este programa te brindará todas las herramientas necesarias para mejorar la calidad de la atención sanitaria que ofreces a tus pacientes, estableciendo relaciones más humanas y efectivas. Con la formación adquirida, podrás manejar de forma más asertiva situaciones críticas de comunicación, lo que aumentará tu confianza y seguridad en el desempeño de tu trabajo.



Duración: 125 horas



Créditos: 5 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



Programa Académico

- ✓ Conocer la fundamentación y elementos introductorios de la comunicación interpersonal, así como dominar los aspectos verbales y no verbales de la comunicación, la habilidad de escucha y conocer la retroalimentación y principales obstáculos de la comunicación.
- ✓ Determinar la influencia de los factores personales y asertividad en el proceso comunicativo interpersonal en el ámbito sanitario.
- ✓ Analizar los procesos de comunicación en el ámbito sanitario, así como la relación médico-paciente y los aspectos relevantes de la comunicación con niños/as y jóvenes.
- ✓ Identificar y saber aplicar diferentes modelos de comunicación médico-paciente, así como desarrollar estrategias comunicativas dirigidas a optimizar la eficacia de la comunicación y la satisfacción del paciente.
- ✓ Conocer estrategias efectivas para la gestión de la comunicación de malas noticias en el ámbito sanitario, teniendo en cuenta aspectos éticos, emocionales y prácticos.
- ✓ Describir y aplicar técnicas comunicativas para transmitir información negativa sobre el diagnóstico de manera comprensiva y empática, con el objetivo de minimizar el impacto emocional en los pacientes y sus familiares.



1. La comunicación interpersonal

- 1.1. Introducción
- 1.2. Comunicación Interpersonal
- 1.3. Aspectos verbales de la comunicación
- 1.4. Aspectos no verbales de la comunicación
- 1.5. La habilidad de escucha
- 1.6. Retroalimentación y obstáculos en la comunicación
- 1.7. Influencia de los factores personales
- 1.8. La asertividad

2. Procesos de comunicación en el ámbito sanitario

- 2.1. Comunicación en el ámbito sanitario
- 2.2. La relación médico-paciente
- 2.3. Aspectos importantes de la comunicación con niños y jóvenes
- 2.4. Habilidades comunicativas del personal sanitario y modelos de comunicación médico-paciente

3. Comunicación de malas noticias en el ámbito sanitario

- 3.1. Gestión del proceso de comunicación de malas noticias por parte del personal sanitario
- 3.2. Cómo transmitir información negativa sobre el diagnóstico



Titulación y Certificaciones



El alumno/a recibirá un **Certificado universitario** emitido por la **Universidad Antonio de Nebrija**.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



Proceso de **Matriculación**

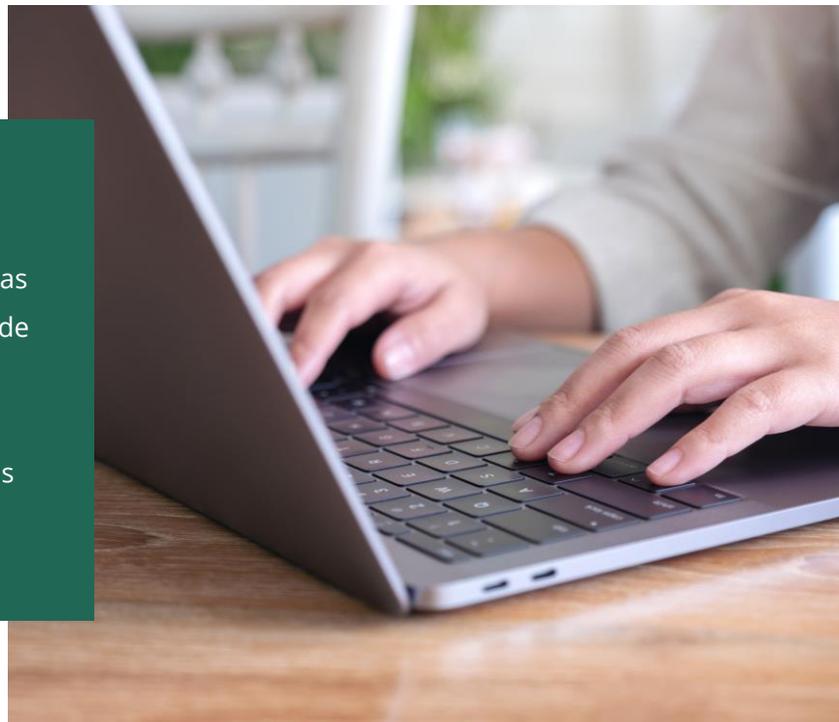


Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonado el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Posibilidad de obtener descuentos al crear Packs de Cursos al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

