



Máster de Formación Permanente en Mediación Familiar y Resolución Alternativa de Conflictos



FORMACIÓN PERMANENTE





Acercas de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

Mediante este **Máster en Mediación Familiar y Resolución Alternativa de Conflictos** obtendrás una completa capacitación para desempeñarte como mediador profesional en el área familiar y otros contextos, convirtiéndote en agente facilitador de acuerdos y transformación positiva de conflictos interpersonales.

Podrás profundizar en disciplinas como fundamentos del conflicto y la mediación, metodologías de intervención, aspectos éticos y legales de la práctica mediadora, especificidades de la mediación en el entorno familiar, así como en otros campos de aplicación como el ámbito mercantil, educativo o intercultural.

Tras finalizar, estarás preparado para guiar a las partes enfrentadas hacia una solución consensuada y satisfactoria para ambas, previniendo la judicialización innecesaria de disputas y controversias interpersonales.



Duración: 1.500 horas



Créditos: 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



Programa Académico

- ✓ Conocer la fundamentación teórica del conflicto y la mediación.
- ✓ Analizar el proceso de mediación, los elementos que la conforman, así como los procesos metodológicos que se desarrollan.
- ✓ Identificar los elementos éticos de referencia que determinan el proceso de mediación.
- ✓ Determinar las principales disposiciones legislativas de ámbito europeo y estatal que regulan la mediación.
- ✓ Analizar el proceso de mediación el ámbito familiar.
- ✓ Identificar otros ámbitos de aplicación de la mediación, así como diseñar, planificar y llevar a cabo la intervención en dichos ámbitos.
- ✓ Conocer los aspectos organizativos de referencia que determinan la intervención desde la mediación.
- ✓ Dominar y saber desarrollar la aplicación práctica de los procesos de mediación.



- ✓ Capacidad de conocer los términos asociados y conceptos propios del conflicto y del proceso de mediación.
- ✓ Capacidad de identificar los tipos, fases, modelos y elementos de referencia del conflicto y del proceso de mediación.
- ✓ Capacidad de analizar el papel del mediador y de las partes implicadas en el proceso de mediación.
- ✓ Capacidad de identificar la importancia de la comunicación en el proceso de mediación.
- ✓ Capacidad de analizar los procesos metodológicos y las principales técnicas de intervención en mediación.
- ✓ Capacidad de describir y conocer las principales herramientas y estrategias a desarrollar en los procesos de mediación.
- ✓ Capacidad de conocer el código ético y deontológico en mediación además de analizar el marco legislativo que determina la actividad mediadora.
- ✓ Capacidad de determinar la ejecución y legalidad de los acuerdos adquiridos a través de la mediación,
- ✓ Capacidad de conocer el proceso de formalización de los acuerdos adquiridos desde la mediación.
- ✓ Capacidad de analizar la evolución de la familia, sus modelos y principales conflictos que requieren de la intervención desde la mediación.
- ✓ Capacidad de determinar el marco jurídico familiar.
- ✓ Capacidad de identificar la mediación familiar como herramienta para la resolución de conflictos, así como conocer sus enfoques y aspectos a tratar desde el ámbito.
- ✓ Capacidad de determinar las claves de la mediación intergeneracional.
- ✓ Capacidad de interpretar la coordinación parental como elemento auxiliar a rupturas conflictivas.
- ✓ Capacidad de identificar diferentes ámbitos de aplicación e intervención desde la mediación.
- ✓ Capacidad de determinar los elementos de referencia de la mediación mercantil, mediación penal y penitenciaria, mediación escolar e intercultural.
- ✓ Capacidad de desarrollar la actividad mediadora a través de medios electrónicos.
- ✓ Capacidad de organizar correctamente las sesiones iniciales de mediación.
- ✓ Capacidad de determinar las fases y dominar elementos de referencia de las sesiones de mediación.
- ✓ Capacidad de planificar y desarrollar sesiones de mediación.



Programa Académico

MÓDULO 1. BASE TEÓRICA DEL CONFLICTO Y LA MEDIACIÓN

MATERIA 1. Introducción al conflicto

MATERIA 2. Introducción al proceso de mediación

MÓDULO 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN: ELEMENTOS DE REFERENCIA

MATERIA 3. La persona mediadora y las partes

MATERIA 4. La importancia de la comunicación en mediación

MATERIA 5. Metodología y técnicas de intervención en Mediación

MÓDULO 3. REFERENCIAS ÉTICAS Y LEGISLATIVAS DE LA MEDIACIÓN

MATERIA 6. Ética y deontología en Mediación

MATERIA 7. Marco legislativo de la Mediación en Europa

MATERIA 8. Marco legislativo de la Mediación en España

MATERIA 9. Ejecución y legalidad del acuerdo alcanzado en mediación



MÓDULO 4. EL PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO FAMILIAR

MATERIA 10. Cambios y nuevos modelos de familia

MATERIA 11. Conceptos jurídicos en el ámbito de la familia

MATERIA 12. La Mediación familiar

MATERIA 13. La Mediación Intergeneracional: otra forma de Mediación

MATERIA 14. La coordinación de parentalidad como auxiliar a las rupturas de pareja altamente conflictivas

MÓDULO 5. OTROS ÁMBITOS DE APLICACIÓN E INTERVENCIÓN DE LA MEDIACIÓN

MATERIA 15. Mediación Mercantil

MATERIA 16. Mediación Penal y Penitenciaria

MATERIA 17. Mediación escolar

MATERIA 18. Mediación Intercultural

MATERIA 19. Otras modalidades de mediación

MATERIA 20. Aplicación de la Mediación por medios electrónicos

MÓDULO 6. APLICACIÓN PRACTICA DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

MATERIA 21. Organización de las sesiones iniciales de mediación

MATERIA 22. Desarrollo de las sesiones de mediación

MATERIA 23. Casos prácticos: Mediación Familiar, Penal y Mercantil



Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Centros especializados
- ✓ Empresas privadas
- ✓ Gabinetes específicos
- ✓ Puntos de encuentro familiar
- ✓ Asociaciones
- ✓ Ayuntamientos
- ✓ Gestorías y notarías
- ✓ Centros educativos y juveniles
- ✓ Centros de Menores



Titulación y **Certificaciones**



El alumnado recibirá un **Título de Máster**, Título Propio expedido directamente por la **Universidad Europea Miguel de Cervantes**.
Teniendo la posibilidad de solicitar todos los certificados necesarios a través de la web de la Universidad.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



**Universidad Europea
Miguel de Cervantes**



Proceso de **Matriculación**



Requisitos:

Titulación Universitaria

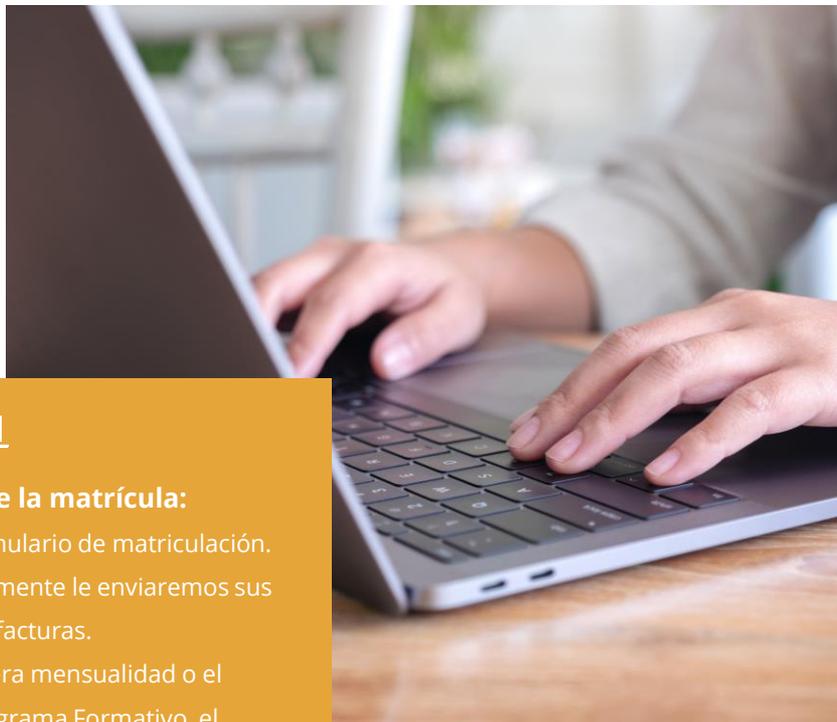
Matricúlate

Más información



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.



Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

