SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Máster de Formación Permanente en Gestión Emocional y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario

FORMACIÓN PERMANENTE

WWW.INSTITUTOSERCA.COM

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Acerca de Instituto Serca

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.

Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente**.
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**

Campus Virtual

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

Presentación del Programa

Especialízate con el **Máster en Gestión Emocional y Estrategias de Comunicación en el Ámbito Sanitario**, con este programa obtendrás una completa capacitación para mejorar la atención y el trato humanizado en instituciones sanitarias, cultivando habilidades comunicativas y estrategias de regulación emocional tanto en profesionales de la salud como en pacientes y familiares

Podrás profundizar en disciplinas como comunicación empática de malas noticias, relaciones interprofesionales efectivas, psicoeducación para la salud, afrontamiento psicológico de enfermedades, intervención en duelo, prevención del estrés asistencial o investigación en psicología hospitalaria.

Al finalizar, estarás capacitado para desempeñarte en instituciones sanitarias públicas y privadas aplicando un enfoque biopsicosocial, contribuyendo así a una atención de salud integral centrada en la persona más allá de lo somático. Este máster te permite especializarte y potenciar tu labor en medicina, enfermería o trabajo social.

Duración: 1.500 horas

Créditos: 60 Créditos ECTS

Metodología: Online

Matriculación: Permanente

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

OBJETIVOS

- ✓ Conocer los principios de la comunicación en contextos sanitarios y de salud.
- ✓ Dominar la comunicación en contextos negativos.
- ✓ Reconocer la importancia de la adecuada relación profesional en el ámbito sanitario.
- ✓ Identificar el trabajo en equipo como una necesidad en la organización sanitaria.
- ✓ Establecer las claves de la adecuada relación profesional-paciente.
- ✓ Conocer los elementos básicos de la Psicología de la salud y saber aplicarlos.
- ✓ Abordar y desarrollar principios de educación y promoción de la Salud en el ámbito sanitario.
- ✓ Comprender la aceptación y desarrollo cognitivo de los conceptos de salud y enfermedad.
- ✓ Identificar y comprender la Psicología de la enfermedad en pacientes, así como diferentes técnicas psicooncológicas.
- ✓ Dominar estrategias para el afrontamiento de la enfermedad y la asunción de tratamientos por parte de pacientes.
- ✓ Conocer la importancia de humanizar la asistencia sanitaria, así como la relevancia de las familias en el mismo.
- ✓ Identificar y comprender el Síndrome de Burnout.
- ✓ Conocer y diferenciar estrés, estrés laboral y asistencial.
- ✓ Dominar estrategias de prevención del estrés y del Síndrome de Burnout.
- ✓ Identificar los aspectos más relevantes de la gestión hospitalaria en relación a la calidad de la asistencia.

COMPETENCIAS GENERALES

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

- ✓ Capacidad para conocer la comunicación interpersonal, verbal, no verbal y asertiva.
- ✓ Reconocimiento de los principales obstáculos y barreras en la comunicación y la importancia de la misma en las relaciones personales.
- ✓ Dominio de las principales características y peculiaridades de la comunicación en el ámbito sanitario y de aplicar estrategias comunicativas adecuadas en la transmisión de noticias negativas o malas noticias en el contexto sanitario.
- ✓ Identificar el trabajo en equipo como prioridad en el desarrollo profesional en contextos sanitarios.
- ✓ Conocimiento de las principales características de la relación profesional entre personal sanitario-paciente: emociones, modelo de asistencia colaborativo, entrevista clínica, escalas de observación del comportamiento frente a la enfermedad.
- ✓ Comprender y reconocer en profundidad los conceptos fundamentales actuales relativos a psicología clínica, psicología comunitaria, medicina conductual y psicología de la salud.
- ✓ Reconocer la necesidad del desarrollo de programas de educación para la salud y saber aplicarlos.
- ✓ Capacidad de comprender y dominar los elementos determinantes de los estados de salud y enfermedad, así como los modelos desarrollados.
- ✓ Conocer en profundidad el desarrollo cognitivo de personas en estado adecuado de salud y enfermedad, así como sus peculiaridades.
- ✓ Capacidad de dominar la psicología de la enfermedad.
- ✓ Dominio los elementos propios de emoción y enfermedad, personalidad y enfermedad y psicoinmunología.
- ✓ Capacidad de identificar y solventar las situaciones de bloqueo comunicativo con el enfermo oncológico.
- ✓ Conocimiento de los tipos de afrontamiento de la enfermedad y las peculiaridades de la adecuada adherencia al tratamiento por parte del paciente.
- ✓ Capacidad de identificar los elementos psicológicos determinantes en la humanización en cuidados paliativos.

COMPETENCIAS GENERALES

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

- ✓ Dominio de estrategias para el desarrollo de la humanización en contextos de salud.
- ✓ Capacidad de identificar los principales factores ligados a causa y modalidad de muerte en el duelo, así como dominar e intervenir en el sentimiento de culpa en el duelo.
- ✓ Capacidad de conocer las principales reacciones de duelo, así como la importancia y características del duelo anticipatorio.
- ✓ Capacidad de comprender el papel de la familia del paciente en los procesos sanitarios e intervenir en la humanización de la relación familia-profesional sanitario.
- ✓ Capacidad de desarrollar estrategias de intervención en familias para el entrenamiento del cuidado de pacientes crónicos.
- ✓ Capacidad dominar las características y causas del Síndrome de Burnout, así como diferenciarlo de otros conceptos asociados al estrés profesional.
- ✓ Dominio de los conceptos de estrés laboral, niveles de análisis y realidad temporal.
- ✓ Capacidad de identificar las características del desgaste profesional sanitario y de analizar las consecuencias del desgaste profesional en el personal sanitario.
- ✓ Identificación de los factores de estrés en el profesional sanitario.
- ✓ Capacidad de evaluar el estrés, así como de aplicar estrategias de intervención y prevención del estrés y del Síndrome de Burnout.
- ✓ Conocer estrategias de promoción en salud laboral, así como su importancia.
- ✓ Capacidad de conocer la estructura general de las organizaciones hospitalarias.
- ✓ Señalar la satisfacción del paciente como elemento de referencia a la hora de evaluar la adecuada gestión hospitalaria.
- ✓ Reconocer y valorar la importancia de la investigación en psicología de la salud y salud para el adecuado progreso de la satisfacción del paciente y por tanto de la atención sanitaria.

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 1. LA COMUNICACIÓN EN CONTEXTOS SANITARIOS

MATERIA 1: Introducción a la comunicación

MATERIA 2: Comunicación en contextos de salud

MATERIA 3: La comunicación de noticias negativas

MÓDULO 2. LA RELACIÓN PROFESIONAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

MATERIA 4: Formación de grupos

MATERIA 5: El trabajo en equipo en la organización sanitaria

MATERIA 6: Relación profesional sanitario-paciente

MATERIA 7: El papel del sentido del humor en la comunicación y en los profesionales sanitarios

MÓDULO 3. PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

MATERIA 8: Picología de la salud

MATERIA 9: Educación para la salud

MATERIA 10: Conducta saludable

MATERIA 11: Promoción de la salud

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 4. SALUD Y ENFERMEDAD

MATERIA 12: Introducción a la salud y a la enfermedad

MATERIA 13: Desarrollo cognitico de la salud y la enfermedad

MATERIA 14: La enfermedad

MATERIA 15: Psicooncología

MATERIA 16: Afrontamiento de la enfermedad y adherencia al tratamiento

MÓDULO 5. LA HUMANIZACIÓN DEL PROCESO DE ASISTENCIA SANITARIA

MATERIA 17: La humanización en la asistencia sanitaria

MATERIA 18: La humanización en cuidados paliativos

MATERIA 19: Duelo

MATERIA 20: La familia en el proceso de asistencia sanitaria

MÓDULO 6. ESTRÉS Y SALUD LABORAL

MATERIA 21: El síndrome del bornout

MATERIA 22: Bornout y y desgaste profesional

MATERIA 23: Estrés y estrés laboral

MATERIA 24: Estrés asistencial

MATERIA 25: Estrategias psicológicas de prevención del estrés y del síndrome del bornout

MATERIA 26: La salud laboral

ESTRUCTURA DE CONTENIDOS

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

MÓDULO 7. GESTIÓN HOSPITALARIA, CALIDAD DE LA ASISTENCIA E INVESTIGACIÓN EN SALUD

MATERIA 27: Estructura de la organización hospitalaria

MATERIA 28: Fundamentos de la planificación y gestión hospitalaria

MATERIA 29: La calidad de la asistencia

MATERIA 30: Investigación en psicología de la salud y salud

SALIDAS PROFESIONALES

Programa Académico

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Ámbito Sanitario
- ✓ Autogestión emocional en el ámbito sanitario
- ✓ Gestión emocional en equipos sanitarios
- ✓ Organizaciones públicas y privadas
- ✓ Formación
- ✓ Investigación en comunicación y salud
- ✓ Agencias vinculadas al sector de la salud
- ✓ Ámbito de prevención y promoción de la salud
- ✓ Elaboración de proyectos
- ✓ Atención en unidades de asistencia sanitaria
- ✓ Asesoramiento psicológico sanitario

Titulación y Certificaciones

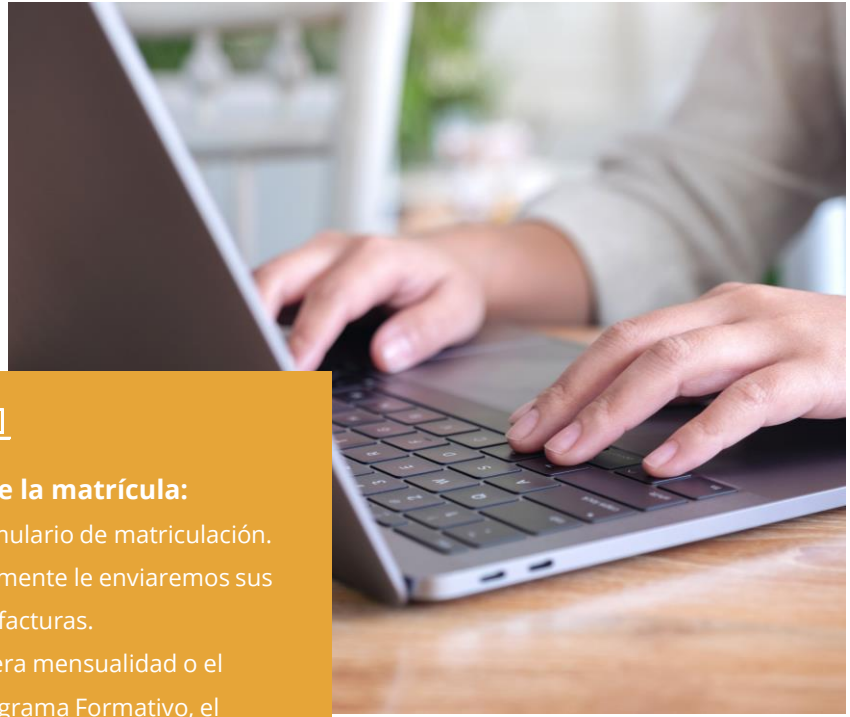
El alumnado recibirá un **Título de Máster**, Título Propio expedido directamente por la **Universidad Europea Miguel de Cervantes**. Teniendo la posibilidad de solicitar todos los certificados necesarios a través de la web de la Universidad.

Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.

UEMC Universidad Europea Miguel de Cervantes

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Proceso de Matriculación



Requisitos:

Titulación Universitaria

Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.

Matricúlate

Más información

SERCA
INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS ESPECIALIZADOS

Métodos y facilidad de Pagos

- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.

¿Por qué elegir Instituto Serca?

Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.

Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación,** para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.

Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.

¿Por qué elegir Instituto Serca?

A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.

Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.

Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.

SERCA
INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS

¿Necesita más información?

www.institutoserca.com

info@institutoserca.com

+34 958 372 363 / 660 880 416