



Máster de Formación Permanente en Atención y Comunicación en el Paciente Crónico



FORMACIÓN PERMANENTE





Acercas de **Instituto Serca**

Instituto Serca es un centro especializado en Formación de Postgrado: Másteres, Dobles Títulos de Máster, Especialistas y Expertos Universitarios, así como Cursos Homologados por Universidades. Se caracteriza por no centrarse en la formación de expedientes, sino de personas, cuyo aprendizaje dará sentido a su experiencia.

Los Másteres, Especialistas, Expertos Universitarios y Cursos que impartimos desde Instituto SERCA, cuentan con todas las garantías y exigencias de calidad, lo que hace posible que la titulación obtenida por nuestros alumnos/as sean Títulos expedidos por prestigiosas universidades.



Metodología de Estudio

- ✓ **Campus Virtual Avanzado:** Experiencia de estudio individualizada, intuitiva e interactiva.
- ✓ **Tutorización Permanente:** Nuestro equipo docente estará a disposición del alumnado desde su matriculación hasta la finalización de todo el proceso formativo.
- ✓ **Clases en vídeo y en audio:** Cada programa formativo dispone de clases en vídeo y audios específicos por materia, para reforzar el contenido teórico.
- ✓ **Metodología E-Learning:** Modalidad 100% online adaptada a las necesidades del alumnado.
- ✓ **Evaluación:** Planteamiento de casos y actividades dirigidas a la valoración competencial del programa formativo.
- ✓ **Profesorado Especializado:** Contamos con un claustro de profesores especializado que realizará un seguimiento personalizado del aprendizaje.
- ✓ **Biblioteca Digital:** A través de nuestra innovadora plataforma digital, el alumnado podrá acceder a un amplio catálogo de libros, revistas, obras de investigación y tesis doctorales.
- ✓ **Descarga automática de certificados y actualización de notas permanente.**
- ✓ **Notificaciones en tiempo real sobre el estado y evolución del estudio.**





Campus **Virtual**

- ✓ Clases en vídeo de cada materia
- ✓ Tutorías de seguimiento en directo mensuales
- ✓ Herramientas de interacción y seguimiento: tutorización permanente, foro, emails, etc.
- ✓ Consulta directa del expediente académico
- ✓ Descarga de certificados
- ✓ ¡Y mucho más!...



Presentación del Programa

Este **Máster en Atención y Comunicación en el Paciente Crónico** equipa a los profesionales de la salud con conocimientos y habilidades especializadas para ofrecer una atención integral y de calidad a los pacientes con enfermedades crónicas. Los participantes adquirirán conocimientos en la gestión de condiciones crónicas, técnicas avanzadas de comunicación y estrategias para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

A lo largo del programa, se abordarán temas fundamentales como la educación del paciente, el apoyo psicosocial, la adherencia al tratamiento y la colaboración interprofesional. Los estudiantes aprenderán a diseñar planes de atención personalizados, abordar las necesidades únicas de cada paciente y fomentar su participación activa en el manejo de su enfermedad.

Al completar el máster, los graduados estarán preparados para implementar enfoques centrados en el paciente y contribuir a la mejora de los resultados de salud. Con una sólida formación en atención y comunicación, los egresados tendrán amplias oportunidades profesionales en diversos ámbitos.



Duración: 1.500 horas



Créditos: 60 Créditos ECTS



Metodología: Online



Matriculación: Permanente



- ✓ Conocer el vínculo entre salud y enfermedad, los diferentes modelos de enfermedad, así como analizar el estado actual de las concepciones en el ámbito de la salud.
- ✓ Evaluar y aplicar estrategias de atención para mejorar la calidad asistencial y los modelos de gestión en el contexto de la salud y la enfermedad.
- ✓ Analizar los factores de riesgo vinculados con la cronicidad, así como dominar la conceptualización de la cronicidad en el contexto cultural contemporáneo.
- ✓ Conocer y aplicar el modelo de cuatro fases en la enfermedad crónica para mejorar la atención y el cuidado de los pacientes crónicos.
- ✓ Dominar estrategias de atención al paciente crónico en diferentes contextos, como la Atención Primaria, el domicilio y la promoción del autocuidado.
- ✓ Analizar y saber aplicar los modelos y procesos asistenciales integrados del paciente crónico (PAI) para optimizar la atención integral a estos pacientes.
- ✓ Conocer y saber aplicar habilidades de comunicación interpersonal, verbal y no verbal, así como dominar la capacidad de escuchar y superar las barreras de la comunicación en el contexto sanitario.
- ✓ Desarrollar y aplicar estrategias de comunicación específicas para la comunicación con el paciente crónico, mejorando la relación y el apoyo emocional.
- ✓ Analizar el impacto psicológico del diagnóstico de diabetes, así como saber desarrollar habilidades para la atención e intervención en casos de diabetes.
- ✓ Identificar y saber intervenir en factores atencionales relacionados con las enfermedades del sistema circulatorio, así como saber analizar y promover la adecuada comunicación y atención en pacientes oncológicos o con enfermedad pulmonar.



- ✓ Saber desarrollar y llevar a cabo un abordaje integral de la demencia, así como dominar la conceptualización, diagnóstico y actuaciones de los diferentes niveles asistenciales.
- ✓ Dominar estrategias de mejora y optimización de la comunicación con el paciente con demencia.
- ✓ Conocer los estándares de calidad para la optimización de la atención y comunicación con el paciente con dolor y/o fatiga crónica, así como dominar la conceptualización y tratamiento en diferentes niveles asistenciales.
- ✓ Saber analizar la atención y apoyo al paciente VIH, incluyendo la fase de diagnóstico, la comunicación, tratamiento y prevención.
- ✓ Dominar y saber aplicar estrategias de comunicación y atención al paciente crónico con alteraciones neurológicas, como la epilepsia y la esclerosis múltiple.



- ✓ Explicar y describir el vínculo entre salud y enfermedad, conocer los factores que contribuyen a su interrelación, así como explicar las diferencias entre conducta de enfermedad y conducta anormal de enfermedad, analizando sus implicaciones clínicas.
- ✓ Llevar a cabo estrategias de afrontamiento y conocer sus efectos psicológicos en pacientes con enfermedades.
- ✓ Analizar la adherencia terapéutica en pacientes, desarrollar estrategias eficaces de comunicación y seguimiento, así como llevar a cabo estrategias de atención personalizadas para el abordaje eficiente de distintas enfermedades.
- ✓ Describir y explicar las características y necesidades específicas del paciente crónico, así como
- ✓ Diseñar y desarrollar actuaciones que mejoren y optimicen el bienestar integral del paciente crónico.
- ✓ Conocer el modelo de cuatro fases en la enfermedad crónica para mejorar la calidad de vida del paciente.
- ✓ Dominar técnicas de atención personalizada para pacientes crónicos, teniendo en cuenta su autonomía y preferencias.
- ✓ Conocer y aplicar modelos y procesos asistenciales en la atención del paciente crónico para asegurar una atención continua y coordinada.
- ✓ Conocer los fundamentos de la comunicación efectiva y saber aplicarlos en el ámbito sanitario, así como saber desarrollar habilidades de comunicación específicas para contextos sanitarios.
- ✓ Llevar a cabo técnicas de comunicación para la transmisión de noticias negativas, así como de comunicación efectiva y compasiva con el paciente crónico adaptadas a sus necesidades y contexto.
- ✓ Conocer y llevar a cabo estrategias asistenciales eficientes en la gestión de la diabetes atendiendo a la prevención y control, así como atender los factores atencionales relacionados con enfermedades del sistema circulatorio.
- ✓ Saber aplicar estrategias de mejora de la calidad y adecuación de la intervención en enfermedad pulmonar obstructiva crónica, así como determinar protocolos que garanticen una atención de calidad al paciente oncológico centrada en sus necesidades específicas.
- ✓ Aplicar estrategias y técnicas de abordaje integral en la atención de pacientes con demencia priorizando su calidad de vida.
- ✓ Conocer y saber aplicar estándares de calidad en la atención del paciente con dolor crónico, así como aplicar técnicas de atención y asistencia especializada ante la fatiga crónica.
- ✓ Saber llevar a cabo estrategias de comunicación, atención y apoyo integral a pacientes con VIH.
- ✓ Conocer y aplicar técnicas de comunicación y atención personalizada para pacientes crónicos con alteraciones neurológicas.



Programa **Académico**

MÓDULO 1. SALUD Y ENFERMEDAD: LA CALIDAD ASISTENCIAL

MATERIA 1. La salud y la enfermedad

MATERIA 2. Conducta de Enfermedad y Conducta Anormal de Enfermedad

MATERIA 3. Afrontamiento y aspectos psicológicos de la enfermedad

MATERIA 4. Adherencia terapéutica en la enfermedad

MATERIA 5. Estrategias de atención para el abordaje de la enfermedad

MÓDULO 2. PACIENTES CON ENFERMEDADES CRÓNICAS

MATERIA 6. Paciente crónico

MATERIA 7. Modelo de cuatro fases en la enfermedad crónica

MÓDULO 3. ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL PACIENTE CRÓNICO

MATERIA 8. Atención al paciente crónico

MATERIA 9. Modelos y procesos asistenciales integrados del paciente crónico



MÓDULO 4. COMPETENCIAS Y DESTREZAS DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE CRÓNICO

MATERIA 10. Introducción a la comunicación

MATERIA 11. Comunicación en contextos sanitarios

MATERIA 12. Comunicación de noticias negativas

MATERIA 13. Comunicación con el paciente crónico

MÓDULO 5. PACIENTES CRÓNICOS: CÁNCER, DIABETES Y ALTERACIONES RESPIRATORIAS Y VASCULARES

MATERIA 14. Estrategia asistencial en diabetes

MATERIA 15. Factores atencionales relacionados con las enfermedades del sistema circulatorio

MATERIA 16. Adecuación y calidad en la intervención en enfermedad pulmonar obstructiva

MATERIA 17. Calidad de la atención al paciente oncológico

MÓDULO 6. PACIENTES CRÓNICOS: ABORDAJE INTEGRAL Y ATENCIÓN CENTRADA

MATERIA 18. Abordaje integral de la demencia

MATERIA 19. Estándares de calidad para la mejora del paciente con dolor crónico

MATERIA 20. Atender y asistir ante la fatiga crónica

MATERIA 21. Atención y apoyo al paciente VIH

MATERIA 22. Comunicación y atención al paciente crónico con alteraciones neurológicas



Programa Académico

Si te especializas con nuestro programa formativo podrás trabajar en:

- ✓ Centros de atención primaria y especializada
- ✓ Unidades de atención al paciente crónico
- ✓ Servicios de atención domiciliaria
- ✓ Gestión de programas de educación y prevención
- ✓ Organizaciones de salud pública y privada
- ✓ Servicios de telemedicina y teleasistencia
- ✓ Asesoramiento y apoyo a familiares y cuidadores



Titulación y **Certificaciones**



El alumnado recibirá un **Título de Máster**, Título Propio expedido directamente por la **Universidad Europea Miguel de Cervantes**.
Teniendo la posibilidad de solicitar todos los certificados necesarios a través de la web de la Universidad.



Descarga de certificados expedidos por Instituto Serca desde la Secretaría Virtual de nuestro Campus.



**Universidad Europea
Miguel de Cervantes**



Proceso de **Matriculación**



Requisitos:

Titulación Universitaria

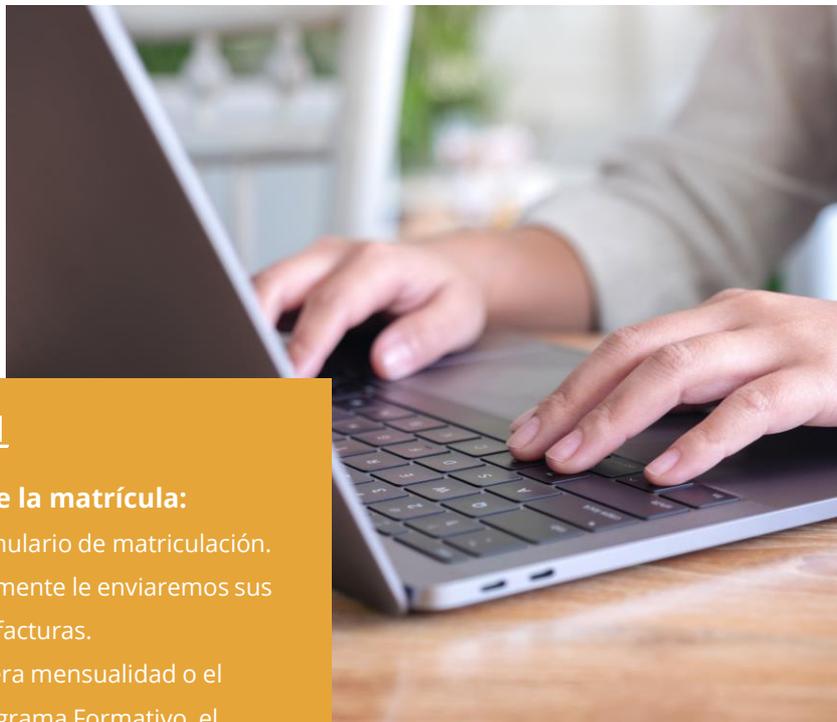
Matricúlate

Más información



Formalización de la matrícula:

- Completar y enviar el formulario de matriculación. Tras recibirlo, automáticamente le enviaremos sus claves de acceso a pagos/facturas.
- Una vez abonada la primera mensualidad o el importe completo del Programa Formativo, el alumno/a recibirá los accesos al Campus Virtual y podrá iniciar su estudio.



Métodos y facilidad de Pagos



- ✓ **Facilidad de pago:** Opciones de pago fraccionado sin intereses.
- ✓ **Seguridad:** Plataforma de pago online segura y encriptada.
- ✓ **Flexibilidad:** Varias opciones de pago como tarjeta de crédito, débito, transferencia bancaria y PayPal.
- ✓ **Descuentos:** Ofrecemos descuentos directos aplicados automáticamente al realizar la matrícula en nuestra web.
- ✓ **Simplicidad:** Proceso de pago simple e intuitivo en pocos pasos.
- ✓ **Facturación:** Descarga de facturas en el área de pagos.



¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



Calidad en la enseñanza

Miles de alumnos/as de todo el mundo avalan nuestra **calidad** y nuestros **sistemas de enseñanza**, haciendo con Instituto Serca su especialización profesional.



Contenidos actualizados

Permanente actualización y mejora de contenidos. Instituto Serca está afiliado a las más prestigiosas instituciones de los ámbitos de **psicología, sanidad y educación**, para estar actualizados en las últimas innovaciones científicas y didácticas.



Profesionales de primer nivel

Nuestros programas formativos están diseñados por **profesionales de primer nivel** con amplia experiencia y siempre orientados al éxito profesional del alumnado.





¿Por qué elegir **Instituto Serca**?



A tu ritmo

Nos adaptamos al **ritmo de aprendizaje** de cada alumno/a. Nuestra metodología permite adaptarnos a las necesidades formativas individuales, garantizando así nuestra atención individualizada.



Tutorización

En Instituto Serca los alumnos/as disponen de un **tutor/a** a su disposición desde el momento de su matriculación, siendo prioritaria la resolución de dudas en el mínimo plazo.



Clases en vídeo

Clases en vídeo por materia para reforzar el contenido teórico. Además dispondrás de manera sistemática de un webinar de resolución de dudas.





SERCA

INSTITUTO
DE ALTOS ESTUDIOS
ESPECIALIZADOS



¿Necesita más **información**?

 www.institutoserca.com

 info@institutoserca.com

 +34 958 372 363 / 660 880 416

